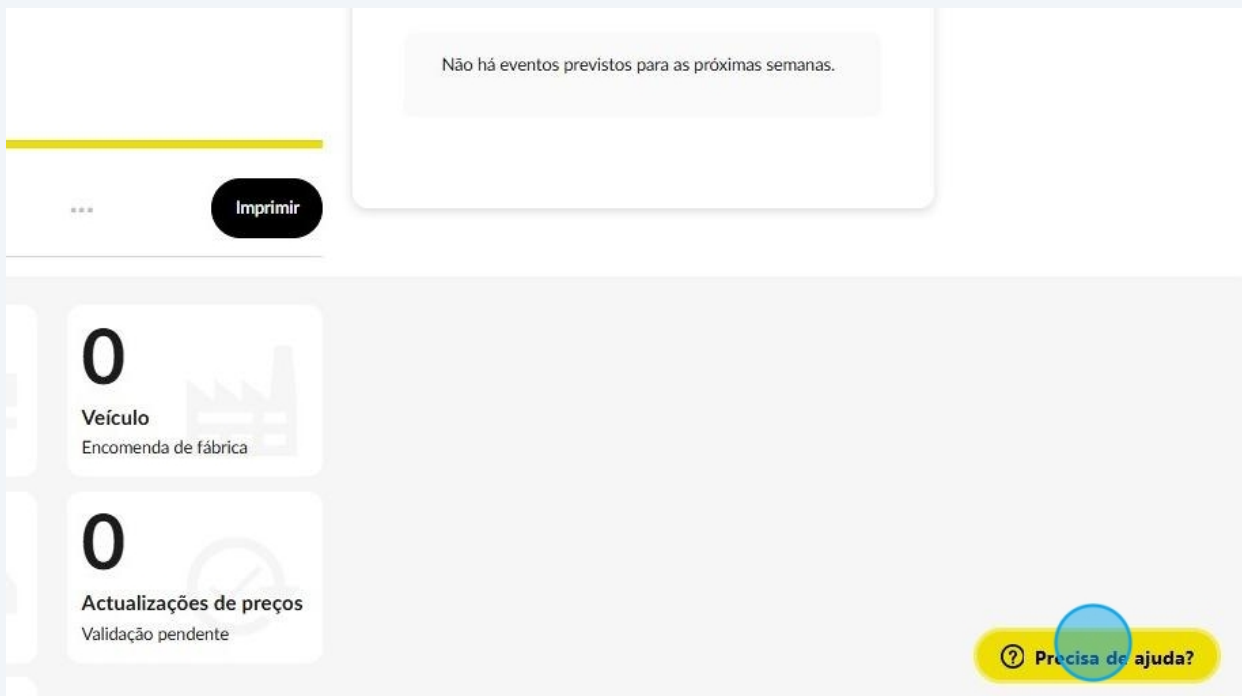


FAQ-001-Como posso enviar um pedido de assistência?

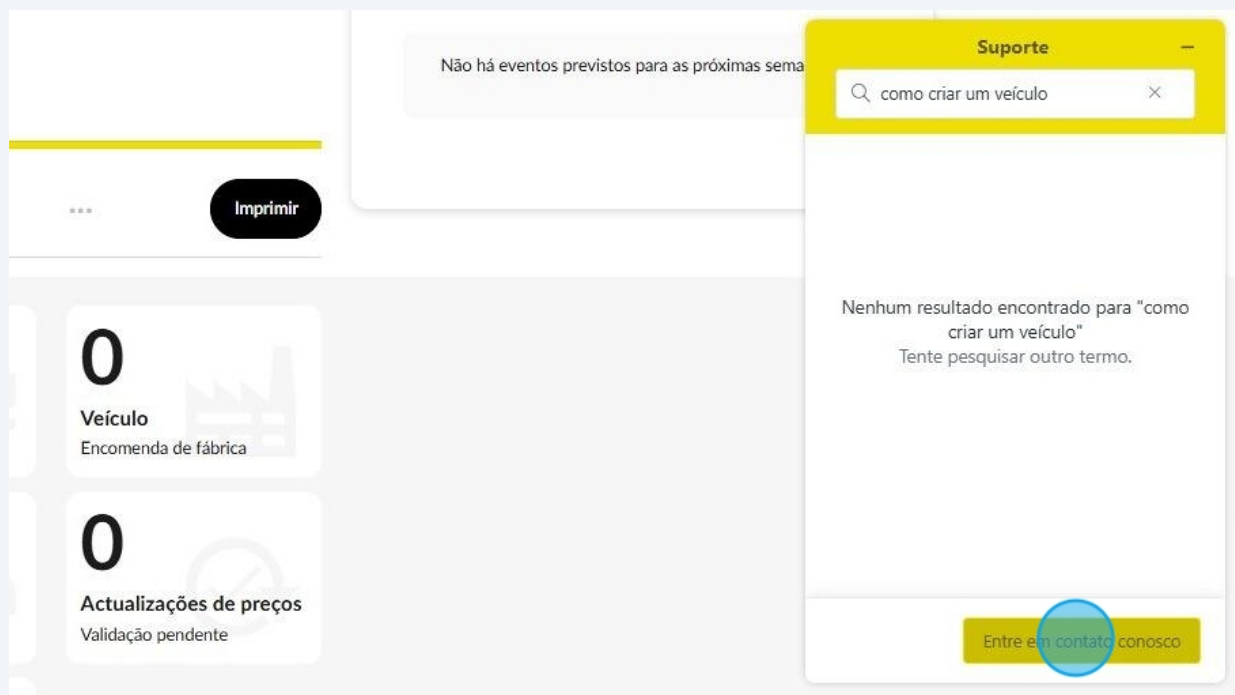


- 1 Aceda à plataforma OpenFlex e clique no nosso widget : "**Precisa de ajuda?**".

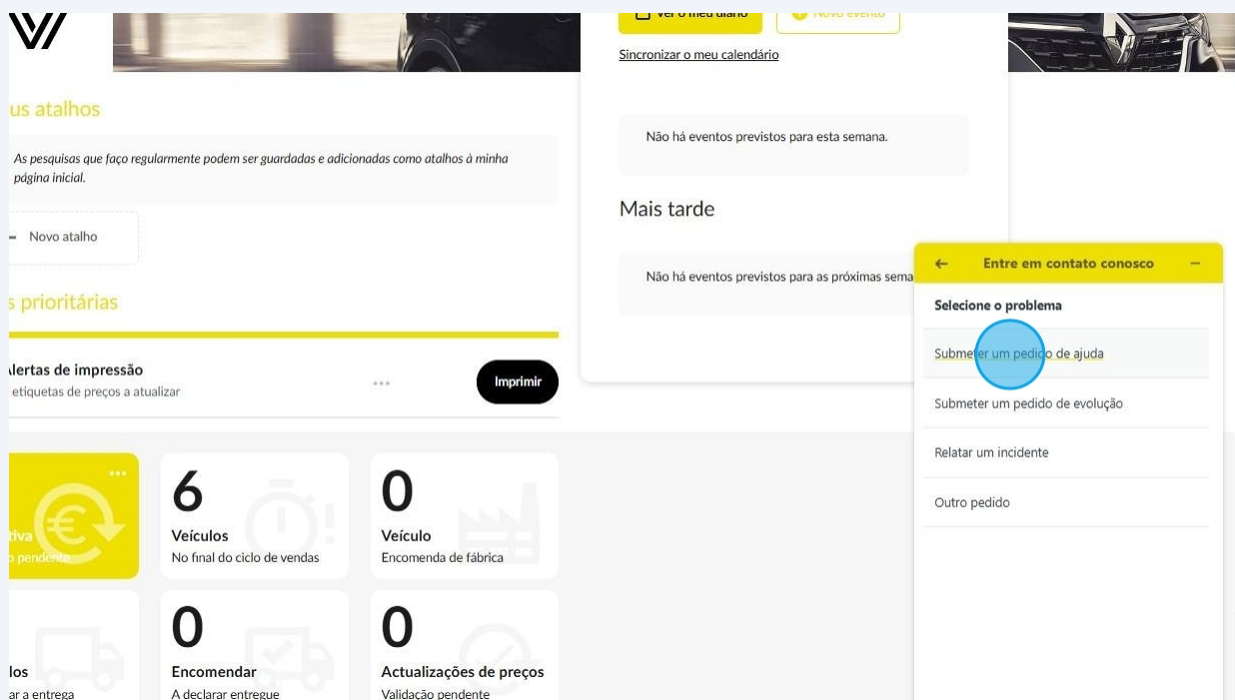


2 Em seguida, introduza os seus pedidos na barra de pesquisa.

Se precisar de ajuda, clique no botão **"Entre em contato conosco"**.



3 Depois, clique em **"Submeter um pedido de ajuda"**.



4

Para o ajudar eficazmente, seleccione o serviço a que diz respeito o seu pedido de assistência:

The screenshot shows a user interface with a navigation menu on the left, a calendar view on the right, and a dropdown menu for selecting a service category. The dropdown menu is titled 'Entre em contato conosco' and lists several options: 'Veículos', 'Oportunidades', 'Clientes', 'Direção', 'Parâmetros', and 'Leads'. A blue circle highlights the 'Veículos' option. Below the dropdown menu, there is a text input field for 'Descrição' with the placeholder text 'Por favor introduza os detalhes do seu pedido'.



Pedir-lhe-emos então que nos forneça explicações e pormenores que nos ajudem a resolver o seu problema.

Antes de nos enviar o seu pedido de assistência, certifique-se de que forneceu as seguintes informações:

- O seu número de telefone.
- O ponto de venda onde trabalha.
- O nome do grupo a que pertence o seu ponto de venda.