

FAQ-022-conexión-Acceso a la plataforma mediante doble autenticación



1

Por motivos de seguridad, se ha integrado en la plataforma un sistema de conexión mediante doble autenticación.

Cada usuario deberá autenticarse mediante un código recibido en la dirección de correo electrónico que figura en su perfil.

El código de seguridad comunicado en el correo electrónico será válido durante 15 minutos.

The screenshot displays the OpenFlex login interface. On the left, the OpenFlex logo is shown above a decorative pattern of blue and grey circles. On the right, the 'Conexión' (Connection) form includes fields for 'Inicio de sesión' (Username) and 'Contraseña' (Password). A notification box at the top right states: 'Notificación: El código se ha enviado a v***@b***.fr y es válido durante 15 minutos.' Below the password field is a link for '¿Has olvidado tu contraseña?'. A section titled 'Se requiere un código de seguridad para acceder a su cuenta.' contains six input boxes for a security code and an 'Acceder' (Login) button.

2

El funcionamiento de este sistema variará en función de los derechos de los que dispongan los usuarios:



CÓDIGO DE SEGURIDAD

Hola ADMINISTRADOR

Notamos un nuevo inicio de sesión en su cuenta de OpenFlex.

La seguridad de la plataforma OpenFlex es esencial para proteger sus datos. Para garantizar la autenticidad de su solicitud, le pedimos que introduzca el siguiente código de verificación en su espacio:

4 8 1 5 5 9

Si usted no es el iniciador de la solicitud, actualice su contraseña utilizando el siguiente formulario: <https://openflex.eu/authentication/change-password>

Puede acceder a nuestra [Política de Privacidad](#) y ejercer su derecho de desistimiento.

3

Los administradores que tengan derecho de acceso a la gestión de cuentas deberán realizar una autenticación doble cada vez que quieran conectarse a la plataforma.



Sólo un usuario administrador puede acceder a la configuración de la plataforma.

La gestión de cuentas da acceso a la creación, modificación y supresión de las cuentas de otros usuarios.



Administrador



Dar acceso a la gestión de cuentas

Lista de puntos de venta asignados

Punto de venta *

4

Los usuarios que no tengan este tipo de derecho podrán aplazar durante 30 días la obligación de activar la doble autenticación marcando la casilla correspondiente cuando se conecten por primera vez a la plataforma.

Conexión

Inicio de sesión

007yr454



Contraseña

●●●●●●●●



[¿Ha olvidado su contraseña?](#)

Se ruega de entrar un código de seguridad para acceder a su cuenta

No preguntar el código por_30_días

 Acceder

5

También se podrá solicitar una nueva conexión mediante doble autenticación en los siguientes casos:

Cuando se haya limpiado la caché del navegador de Internet.

Cuando se conecte a un dispositivo o navegador diferente.

Cuando se solicite el restablecimiento de la contraseña.

La doble autenticación también se aplica a la conexión a aplicaciones móviles. El procedimiento es idéntico al descrito anteriormente para el ordenador.

