



# bee2link

Come inviare una richiesta di supporto?



Come inviare una richiesta di supporto?

# Sommario

1. Inviare una richiesta di supporto

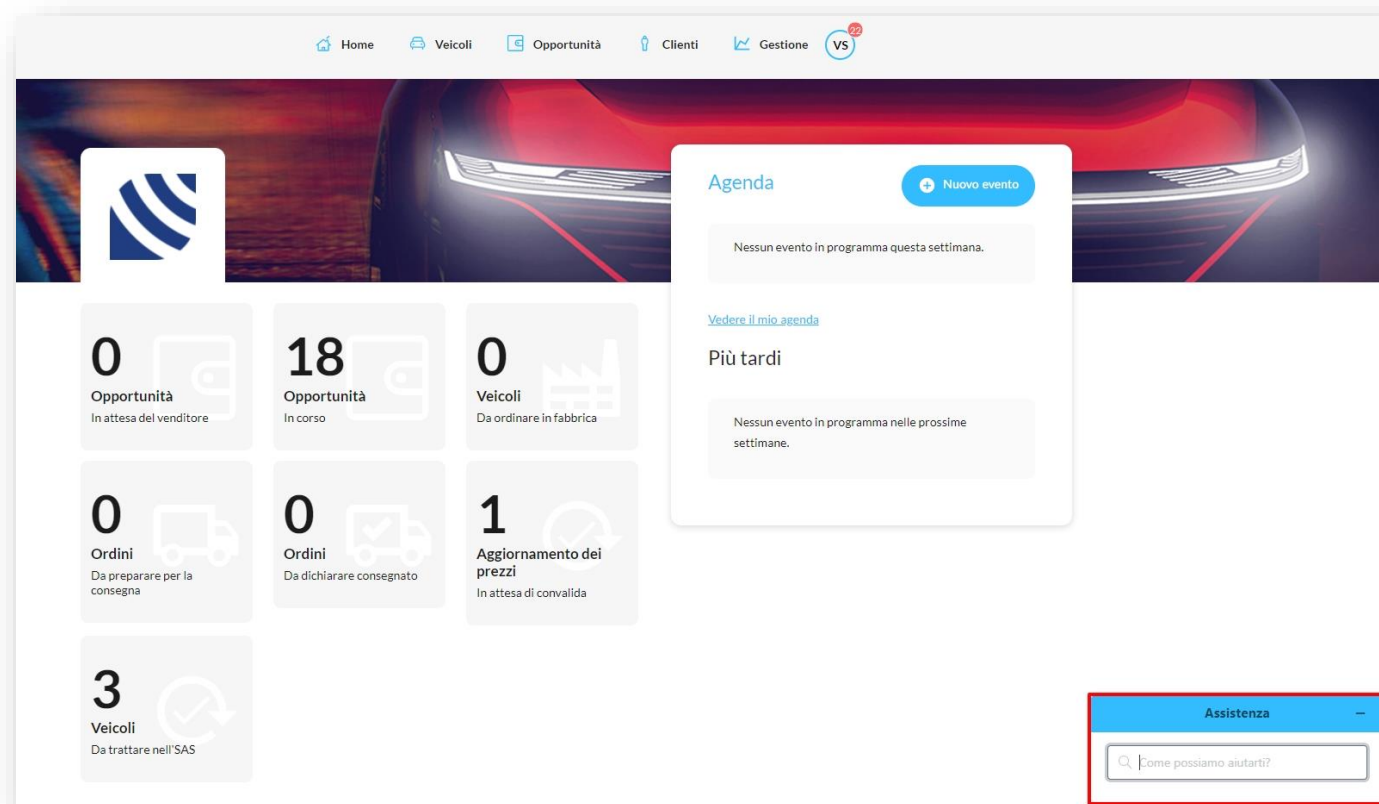
# 1. Inviare una richiesta di supporto

👉 Clicchi sul seguente link per vedere il nostro video di presentazione: [Come inviare una richiesta di supporto?](#)

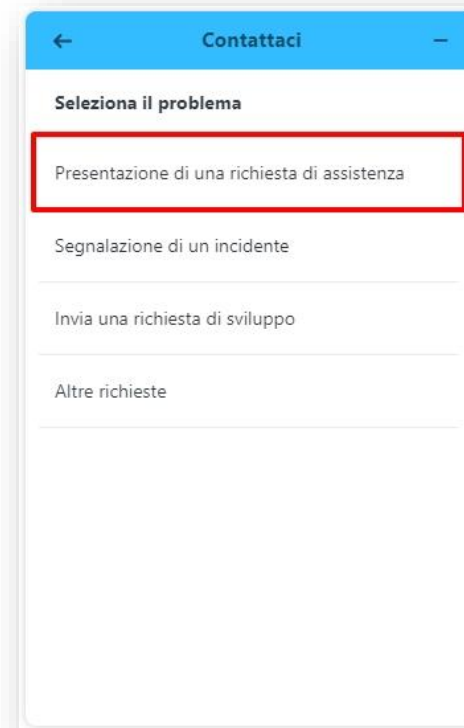
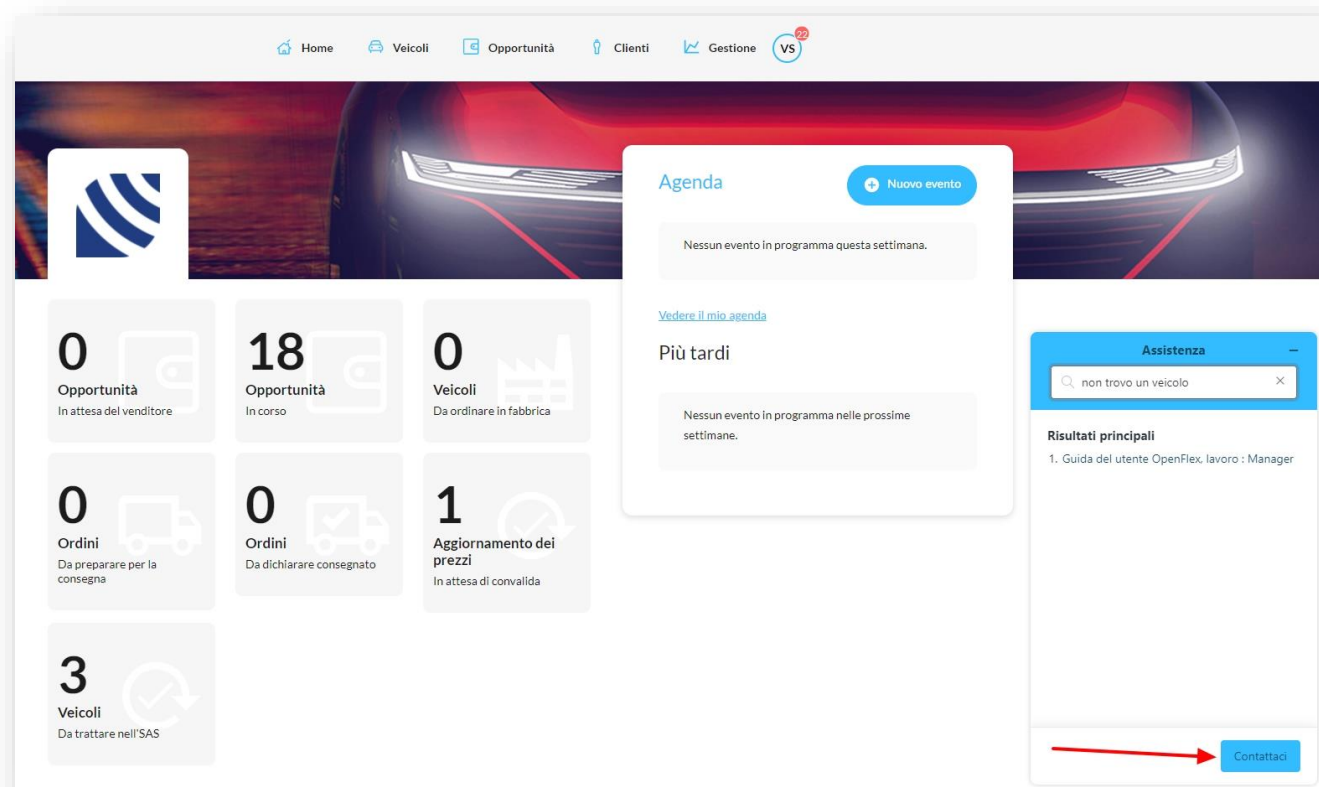


- Acceda alla piattaforma OpenFlex e clicchi sul nostro widget:
- Poi, inserisca la causa del suo problema nella barra di ricerca.

Hai bisogno di aiuto?



- ☛ Verranno **visualizzati i documenti** che possono **fornire risposte** al suo problema. Tuttavia, se ha bisogno di supporto, clicchi sul **pulsante "Contattaci"** per **"Presentare una richiesta di assistenza"**.



☁ Per prestarle un'assistenza efficace, selezioni il **reparto coinvolto** dalla sua richiesta di assistenza:

The image shows a mobile application interface for contacting support. At the top, there is a blue header with a back arrow, the text 'Contattaci', and a close icon. Below the header, the section is titled 'Servizio in questione' with the instruction 'Seleziona il dipartimento interessato dalla tua richiesta'. A dropdown menu is open, showing a list of departments: 'Veicoli', 'Opportunità', 'Clienti', 'Gestione', and 'Parametri'. Below the dropdown, there is an 'Allegati' section with a dashed border and a paperclip icon, containing the text 'Aggiungi fino a 5 file'. At the bottom right of the form, there is a blue button labeled 'Invia'.

- La inviteremo quindi a fornirci **spiegazioni** e **dettagli** per **assisterla** meglio nella risoluzione del suo problema.

Prima di inviarci la richiesta di assistenza, per favore assicuratevi di aver specificato le seguenti informazioni:

- Il vostro numero di telefono.
- Il punto vendita dove lei lavora.
- Il nome del gruppo a cui appartiene vostro punto di vendita.

**Contattaci**

**Servizio in questione**  
Seleziona il dipartimento interessato dalla tua richiesta

Veicoli

**Descrizione**  
Inserisci i dettagli della tua richiesta

Roma (23 strada della liberta 00118 Roma). Non riesco a trovare un veicolo nell'applicazione. Il mio veicolo è il seguente: 12-FMK-24. Può per favore aiutarmi. Può chiamarmi allo 06XXXXXXXX.

**Allegati**  
Aggiungi fino a 5 file

Invia

# bee2link

[hotline@bee2link.com](mailto:hotline@bee2link.com)

[www.bee2link.fr](http://www.bee2link.fr)

Come inviare una richiesta di supporto?