

Guide utilisateur : e-paiement



Découvrez les conditions à respecter pour effectuer des acomptes par e-paiement lors de vos commandes dans OpenFlex.



Prérequis :

- Disposer des droits d'administrateur de la plateforme.
- Avoir souscrit à l'option payante "e-paiement".
- Avoir transmis les documents relatifs à la mise en place du e-paiement à notre service déploiement.
- Avoir renseigné la civilité, le nom, le prénom et l'adresse email du client afin de lui faire parvenir les demandes de e-paiement.

Règles de gestion :

- La fonction "**e-paiement**" est disponible uniquement pour les commandes.
- La validation d'un paiement ne conditionne pas la validation d'une commande.

1) Vérification des paramètres :

Depuis la page d'accueil d'OpenFlex, cliquez sur vos initiales pour accéder aux paramètres.

The screenshot shows the OpenFlex dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Accueil, Véhicules, Opportunités, Clients, and Pilotage. The user profile 'bee2link PP Vincent S.' is visible in the top right corner. A dropdown menu is open, showing the user's name and role 'Administrateur ADMINISTRATEUR'. The 'Paramètres' option is highlighted with a blue circle. Other options in the menu include 'Notifications', 'Product tour', and 'Se déconnecter'. Below the menu, there are several notification items with checkboxes, such as 'Relancer Mae LAN suite à l'opportunité n°15297'.

Puis entrez dans les paramètres du module "Opportunités".

The screenshot shows the 'Paramètres' (Parameters) page. The page title is 'Paramètres'. Below the title, there are several categories of settings, each with an icon and a label: 'Groupe, entités et points de vente', 'Utilisateurs, groupes et gestion des droits', 'Thématisation', 'Clients', 'Véhicules', 'Opportunités', 'Politique des prix', 'Financement', 'Offres promotionnelles', 'Notifications internes', 'Communication', and 'Gestion du RGPD'. The 'Opportunités' category is highlighted with a blue circle.

Les paramètres de l'e-paiement se situent dans les réglages du "**Parcours de vente digitalisé**" accessibles en cliquant sur l'onglet "**Autres**".

PARAMÈTRES > OPPORTUNITÉS

Opportunités

SYNTHÈSE | CAMPAGNES DE REPRISES | IMPRESSION DES PDF | **AUTRES** ▼

Parcours de vente digitalisé

[Paramétrer mes opportunités](#) [Modifier](#)

Annulation de mes opportunités inactives au bout de **183 jours**.

Délai d'entrée en stock

Le délai d'entrée en stock permet d'initialiser la date de rentrée prévisionnelle d'une estimation de reprise. Si aucun délai n'est paramétré, il sera défini à 30 jours pour les campagnes de reprise en ligne et devra être renseignée par les utilisateurs lors d'une reprise sur site.

Aucun délai d'entrée en stock n'est défini. Il sera par défaut de **30 jours** pour les campagnes de reprise en ligne.

Contrat de services constructeur

Attention, en activant ce paramètre vous engagez votre responsabilité quant à de possibles non-conformités entre les véhicules configurés auprès de votre constructeur et les offres et commandes éditées aux prospects/clients.

La modification des contrats de services constructeur pour les VN issus de mon stock est **activée**.

Si le e-paiement est actif, vous visualiserez sa configuration par point de vente.

Opportunités

SYNTHÈSE | CAMPAGNES DE REPRISES | IMPRESSION DES PDF | **PARCOURS DE VENTE DIGITALISÉ** ▼

[Paramétrer le e-paiement par point de vente](#) [Ajouter une configuration de e-paiement](#)

Nom du point de vente 🔍

Le e-paiement permet aux utilisateurs de proposer à leur client, lors d'une commande, le règlement d'un paiement en ligne sécurisé. Les paramètres de e-paiement sont à définir pour chaque point de vente de l'entité. Sans la configuration de ces paramètres le paiement en ligne ne fonctionnerait pas.

Point de vente 1 (Vincent S.)	Bee2LinkTest1 a751d814-c49b-4fc8-b3a7-ccffac57e57a
-------------------------------	---

[Paramétrer la e-réservation](#) [Modifier](#)

La e-réservation permet aux internautes de bloquer pour une durée limitée un véhicule publié de votre stock au sein d'une offre. Les paramètres qui suivent s'appliquent à l'ensemble de votre groupe.

La configuration du e-paiement est à la main de notre service déploiement chargé de faire l'intermédiaire avec la plateforme de paiement en ligne **Ingenico**.

À la validation de votre dossier, nos collègues renseigneront l'**identifiant** et la **clé de cryptage** communiquée par Ingenico pour vous permettre de procéder à des e-paiements sur le point de vente que vous nous aurez indiqué.

Ajouter une configuration de e-paiement ✕

Pour quel point de vente souhaitez-vous configurer le e-paiement ? *

Sélectionner un point de vente ▾

Identifiant *

Clé de cryptage *

Enregistrer Annuler

Aucune donnée

2) Acompte réglé par e-paiement :

Une fois le paramétrage en place, vous pourrez procéder à des acomptes par e-paiement lors du passage en commande.


OPPORTUNITÉS > OPPORTUNITÉ DE M. PATRICK PONS > OFFRE N°26837

Offre n°26837

Validée

[Passer la commande](#) [Envoyer l'offre](#) [Imprimer](#) [Modifier](#) [...](#)

Véhicule acheté



KIA
CEED
1.4 T-GDI 140 ch ISG
DCT7 Edition #1
Occasion

25 000,00 € TTC
Offre en cours


Essence 7 CV / 140 ch
5 P Bleu
Non renseigné

Immatriculation : MEC : Kilométrage :

Récapitulatif

Afficher les montants : TTC HT

Véhicule acheté

 Prix du véhicule : 25 000,00 €

Avantages clients : - 100,00 € [Visualiser](#)

Accessoires : - € [Visualiser](#)

Renseignez le montant de l'acompte dans l'onglet paiement.

Rappel : le e-paiement est disponible uniquement avec les acomptes par carte bancaire.

Si le client ne souhaite pas procéder à un acompte par e-paiement, cliquez sur la case prévue à cet effet.

Accueil SYNTHÈSE **PAIEMENT** DOCUMENTS DU DOSSIE ... Vincent S. te 1 (Vincent S.)

Paiement du solde à régler

Le moyen de paiement "Espèces" ne peut pas être utilisé pour un montant supérieur à 1 000 €.

Par quel moyen de paiement le client souhaite-t-il régler le solde de **25 214,76 €** ?
** solde n'incluant pas la déduction de l'acompte*

Virement

Acompte

Acompte versé à la commande

Montant *
500 € TTC

Moyen de paiement *
Carte bancaire

L'acompte se fera par un paiement en ligne, un e-mail sera envoyé au client à la validation de la commande.

Le client ne souhaite pas payer l'acompte en ligne

Valider et imprimer Annuler

La commande sera alors validée et le e-paiement sera en attente.

Un bouton est à votre disposition pour renvoyer le mail de e-paiement en cas de non réception.

Accueil Véhicules Opportunités Clients Pilotage bee2link PP Vincent S. Point de vente 1 (Vincent S.)

OPPORTUNITÉS > OPPORTUNITÉ DE M. PATRICK PONS > COMMANDE N°26837

Commande n°26837

Envoyer la commande Imprimer Modifier Renvoyer le lien de e-paiement ...

Commande validée
La commande 26837 pour le véhicule CEED 1.4 T-GDI 140 ch ISG DCT7 Edition #1 - DF231LM a été validée par Administrateur

Impression
Vos documents sont prêts à être téléchargez ici afin de poursuivre.

Véhicule acheté

Commande a été validée le 16/12/2024 à 16h32 par Administrateur

Le véhicule sera livré le 24/12/2024 dans le point de vente Point de vente 1 (Vincent S.).

La livraison extrême est le 11/05/2027.

KIA
CEED
1.4 T-GDI 140 ch ISG
DCT7 Edition #1
Occasion

25 000,00 €
TTC
e-Paiement en attente

Récapitulatif

Afficher les montants :
 TTC HT

Véhicule acheté

Prix du véhicule : 25 000,00 €

Avantages clients : - 100,00 € [Visualiser](#)

Accessoires :

Le statut de e-paiement sera visible sur la fiche du véhicule.

En cas d'échec ou de refus, vous pourrez procéder à une nouvelle tentative en cliquant sur le bouton " **Effectuer un nouveau paiement**".

OPPORTUNITÉS > OPPORTUNITÉ DE M. PATRICK PONS > COMMANDE N°26837


Commande n°26837

Commandée

Envoyer la commande Imprimer Modifier **Effectuer un nouveau paiement** ...

Véhicule acheté

La commande a été validée le 16/12/2024 à 16h32 par Administrateur ADMINISTRATEUR.
Le véhicule sera livré le 24/12/2024 dans le point de vente Point de vente 1 (Vincent S.).
La date de livraison extrême est le 11/05/2027.



KIA CEED
1.4 T-GDI 140 ch ISG DCT7 Edition #1
Occasion


25 000,00 € TTC
e-Paiement annulé

Essence 7 CV / 140 ch
5 P Bleu
Non renseigné

Récapitulatif

Afficher les montants : TTC HT

Véhicule acheté



Prix du véhicule : 25 000,00 €

Avantages clients : - 100,00 € [Visualiser](#)

Accessoires : - € [Visualiser](#)

Prix de vente : 24 900,00 €

Le client recevra alors un mail contenant un lien qui le redirigera vers le portail de paiement en ligne.



OpenFlex

PAIEMENT DE L'ACOMPTE

Bonjour M. Patrick PONS,

Vous venez d'effectuer l'achat de votre nouveau véhicule **KIA CEED 1.4 T-GDI 140 ch ISG DCT7 Edition #1** et nous vous remercions de votre confiance.
Pour finaliser votre commande il suffit de régler votre acompte d'un montant de **500,00 €** via le paiement en ligne n° **00045_000061_20000026837_1** en cliquant sur le lien suivant :

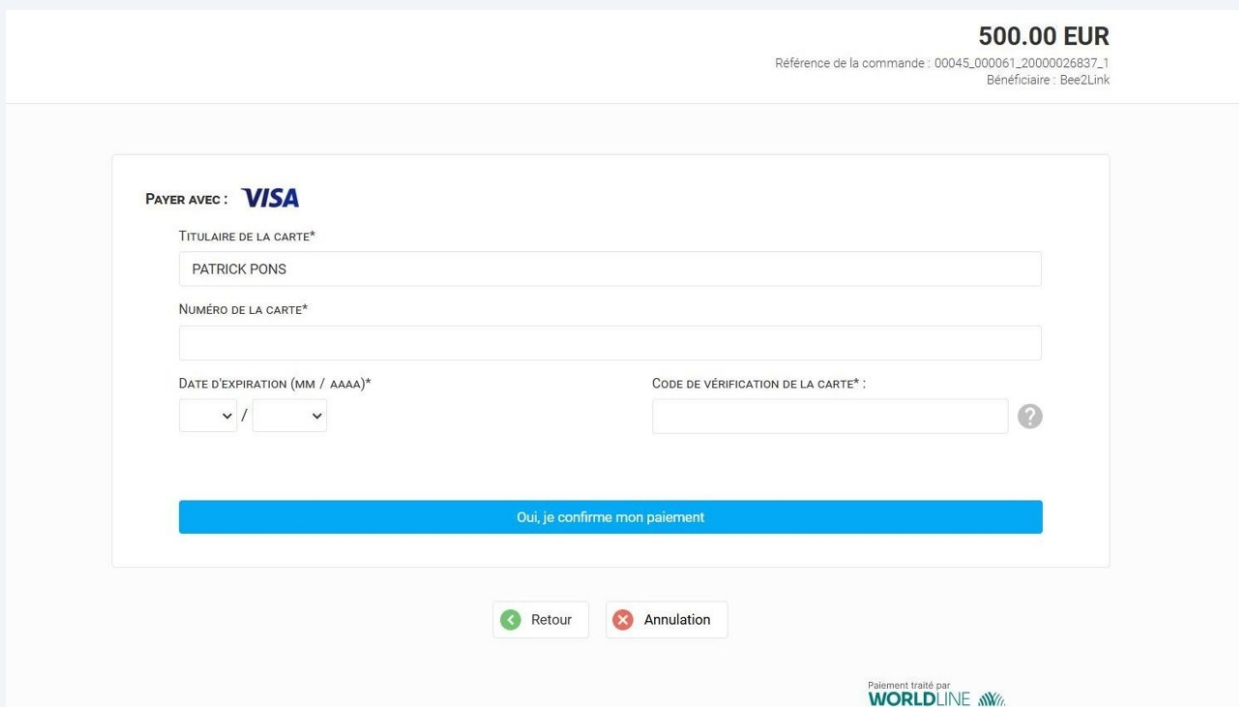
[Payer l'acompte en ligne](#)

Contactez Point de vente 1 (Vincent S.)

ADMINISTRATEUR Administrateur - +33 [redacted] PDV1@GMAIL.COM 16 Rue Guepet 71100 Chalons-sur-Saône

Vous pouvez accéder à tout moment à notre [Politique de confidentialité](#) et exercer votre droit de retrait.

Présentation de la page de paiement en ligne :



500.00 EUR
Référence de la commande : 00045_000061_20000026837_1
Bénéficiaire : Bee2Link

PAYER AVEC : **VISA**

TITULAIRE DE LA CARTE*
PATRICK PONS

NUMÉRO DE LA CARTE*
[redacted]

DATE D'EXPIRATION (MM / AAAA)*
[redacted] / [redacted]

CODE DE VÉRIFICATION DE LA CARTE*
[redacted] ?

[Oui, je confirme mon paiement](#)

[Retour](#) [Annulation](#)

Paiement traité par **WORLDLINE**

Un mail de confirmation sera envoyé au client une fois que l'acompte aura été payé.



OpenFlex

CONFIRMATION DE PAIEMENT DE L'ACOMPTE

Bonjour M. Romain CABUS,

Nous vous confirmons que votre paiement en ligne n° 00160_000291_20000000092_1 d'un montant de **1 000,00 €** pour l'acompte de la commande de votre nouveau véhicule **CUPRA Born 230 ch - Batterie L VZ** a bien été accepté.

Votre conseiller commercial est à votre service pour tout complément d'information relatif à cette commande.

Contactez Holding Test 1

- PATISSON Adrien - adrien.patisson@bee2link.fr
- 24 Avenue De La Demi-lune 95700 Roissy-en-France

Vous pouvez accéder à tout moment à notre [Politique de confidentialité](#) et exercer votre droit de retrait.

Côté distributeur, l'acompte sera visible à la fin du récapitulatif des détails de la commande :

The screenshot displays a financial interface with a modal window titled "e-Paiement" (e-Payment) overlaid on a background page. The background page includes a "Financement" (Financing) section with a "Comptant" (Cash) option selected, a "Total" of 35 653,56 €, and a "Véhicule repris" (Vehicle returned) section. The modal window, titled "e-Paiement", shows a table of online payments:

N° transaction	Montant TTC	Date de création	État du paiement
00045_000061_20000026874_1	500,00 €	17/12/2024	Payé

Below the table, a blue arrow points from the "500,00 €" amount to a summary card on the right. The summary card displays:

- 500,00 €
- Acompte non compris dans les calculs
- Moyen de paiement: Carte bancaire
- e-Paiement: 500,00 €
- [Visualiser](#)

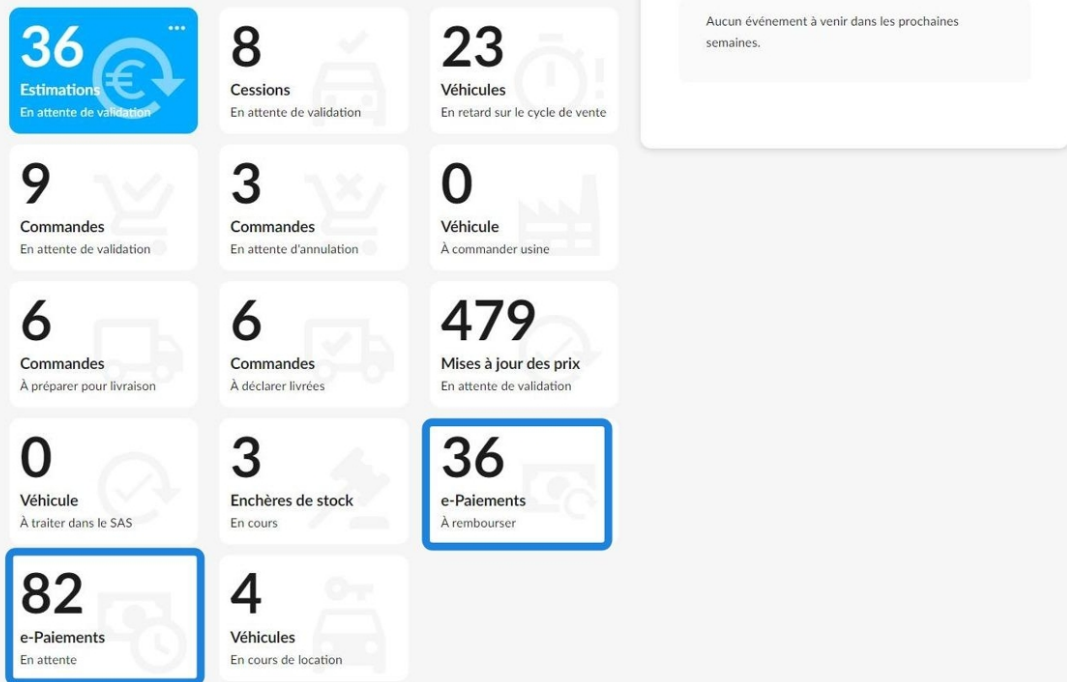
At the bottom of the background page, there is a "Commentaire" (Comment) section with the text "Aucun commentaire" (No comment).

3) Suivi des e-paiements :

Des tuiles facilitant la gestion des e-paiements sont disponibles sur la page d'accueil d'OpenFlex.

Les accès à celles-ci sont conditionnées par l'appartenance de votre compte à certains types de groupe utilisateur :

- La tuile **e-Paiements à rembourser** est uniquement disponible pour les groupes de type : secrétaires, les chefs des ventes et les directeurs.
- La tuile **e-Paiements en attente** est uniquement disponible pour les vendeurs, les chefs des ventes et les directeurs.



En entrant dans celles-ci, les résultats affichés seront préfiltrés pour afficher les e-paiements suivis par le collaborateur.

Exemple 1 :

e-Paiements

Client, n°opportunité/commande/transaction, immatriculation, châssis 2 Filtres

<p>e-Acompte</p> <p>00051_000071_20000004355_1</p> <p>Sur la commande n°4355</p> <p>En attente</p>	<p>Neuf</p> <p>AUDI RS5 SPORTBACK</p> <p>Administrateur ADMINISTRATEUR pour : Mme. Audrey - Compte Client VILLIEN</p> <p>Entité : bee2link PP Audrey V. Point de vente : Point de vente 1 (Audrey V.)</p>	<p>500,00 €</p> <p>Renvoyer le lien</p> <p>Envoyé le 12/10/2022 à 10h42</p>
<p>e-Acompte</p> <p>00030_000031_20000004469_1</p> <p>Sur la commande n°4469</p> <p>En attente</p>	<p>Neuf</p> <p>AUDI A4 AVANT</p> <p>Administrateur ADMINISTRATEUR pour : Mme. Marie VERRIERE</p> <p>Entité : bee2link PP Eric M. Point de vente : Sport Auto</p>	<p>500,00 €</p> <p>Renvoyer le lien</p> <p>Envoyé le 09/11/2022 à 15h18</p>
<p>Occasion</p>		

Exemple 2 :

e-Paiements

Client, n°opportunité/commande/transaction, immatriculation, châssis 1 Filtre

<p>e-Réservation</p> <p>00051_000071_10000003221_1</p> <p>Sur l'opportunité n°2013</p> <p>À rembourser</p>	<p>Occasion</p> <p>DF520BG</p> <p>Audrey VILLIEN pour : M. Jean MARIE</p> <p>Entité : bee2link PP Audrey V. Point de vente : Point de vente 1 (Audrey V.)</p>	<p>200,00 €</p> <p>À rembourser depuis le 26/08/2022 à 12h50</p>
<p>e-Acompte</p> <p>00025_000023_20000004512_1</p> <p>Sur la commande n°</p> <p>À rembourser</p>	<p>Neuf</p> <p>AUDI Q2</p> <p>Adrien PATISSONPP pour : M. Simon VERNUSSE</p> <p>Entité : bee2link PP Adrien P. Point de vente : Point de vente 1 (Adrien P.)</p>	<p>1 200,00 €</p> <p>À rembourser depuis le 14/11/2022 à 13h48</p>

Il est possible de filtrer les e-paiements par statut pour simplifier leur gestion :

e-Paiements

Client, n°opportunité/commande/transaction, immatriculation, châssis

2 Filtres

Afficher: Les e-Paiements en attente

Triés par: Du plus ancien au plus récent

Filtres appliqués: Tous les e-Paiements

- Les e-Paiements à rembourser
- Les e-Paiements en attente
- Les e-Paiements payés
- Les e-Paiements remboursés
- Les e-Paiements annulés
- Les e-Paiements refusés

Neuf
AUDI RS5 SPORTBACK
500,00 €

Administrateur ADMINISTRATEUR pour :
Mme. Audrey - Compte Client VILLIEN

Entité: bee2link PP Audrey V. Point de vente: Point de vente 1 (Audrey V.)

Envoyé le 12/10/2022 à 10h4

En attente

Les résultats affichés peuvent être triés par date :

- Du plus ancien au plus récent.
- Du plus récent au plus ancien.

e-Paiements

Client, n°opportunité/commande/transaction, immatriculation, châssis

2 Filtres

Afficher: Les e-Paiements à rembourser, Les e-Paiements payés

Triés par: Du plus ancien au plus récent

Filtres appliqués: Tous les e-Paiements

- Les e-Paiements à rembourser
- Les e-Paiements en attente
- Les e-Paiements payés
- Les e-Paiements remboursés
- Les e-Paiements annulés
- Les e-Paiements refusés

Occasion
DF520BG
200,00 €

Audrey VILLIEN pour : M. Jean MARIE

Entité: bee2link PP Audrey V. Point de vente: Point de vente 1 (Audrey V.)

À rembourser depuis le 26/08/2022 à 12h50

À rembourser

e-Acompte
00025_000023_20000004186_1
Sur la commande n°4186

Payé

Neuf
AUDI A3 CABRIOLET
1 000,00 €

Adrien PATISSONPP pour : M. Pierre ALMA

Entité: bee2link PP Adrien P. Point de vente: Point de vente 1 (Adrien P.)

Payé le 31/08/2022 à 15h58

Lexique des différents statuts de e-paiement :

- **Envoyé** : La demande de e-Paiement a été envoyée au client.
- **Autorisé** : La demande de e-Paiement a été autorisée.
- **Annulé** : La demande de e-Paiement a été annulée par le client.
- **Rejeté** : La demande de e-Paiement a été refusée par l'établissement financier.
- **A rembourser** : Transaction de e-Paiement en statut "**Autorisé**", étant sur une commande "*annulée*".
- **Remboursé** : Le e-Paiement a été remboursé.
- **Erreur** : Une erreur est survenue lors du e-Paiement.