

Guide utilisateur : e-signature



Découvrez comment paramétrer la plateforme pour signer électroniquement les documents commerciaux dans OpenFlex.



Prérequis :

- Disposer des droits d'administrateur de la plateforme.
- Avoir souscrit à l'option payante "e-signature".
- Avoir configuré les cachets des points de vente.
- Avoir renseigné la civilité, le nom, le prénom, le numéro de téléphone et l'adresse email du client afin de lui faire parvenir les demandes de e-signature.
- Avoir un compte utilisateur associé à un groupe de type : administration des ventes, directeur, chef des ventes ou vendeur.

1

Règles de gestion :

- La validation de la e-signature entrainera la validation d'une commande.
- En l'absence de signature avant l'expiration du délai pour e-signer une commande ou une offre de reprise, celle-ci sera automatiquement annulée.
- Le code de validation permettant d'e-signer les documents sera reçu par email.
- La "**e-signature**" sera reportée uniquement sur les documents commerciaux suivants :
 - Les bons de commandes VN/VD/VO.
 - Les offres de reprise.



Bien que les documents annexes ne disposent pas de champs dédiés pour l'apposition du cachet du distributeur et de la signature du client, ils seront néanmoins considérés comme à e-signer si le vendeur procède à leur ajout en complément du bon de commande au moment de la sélection des documents à envoyer au client.

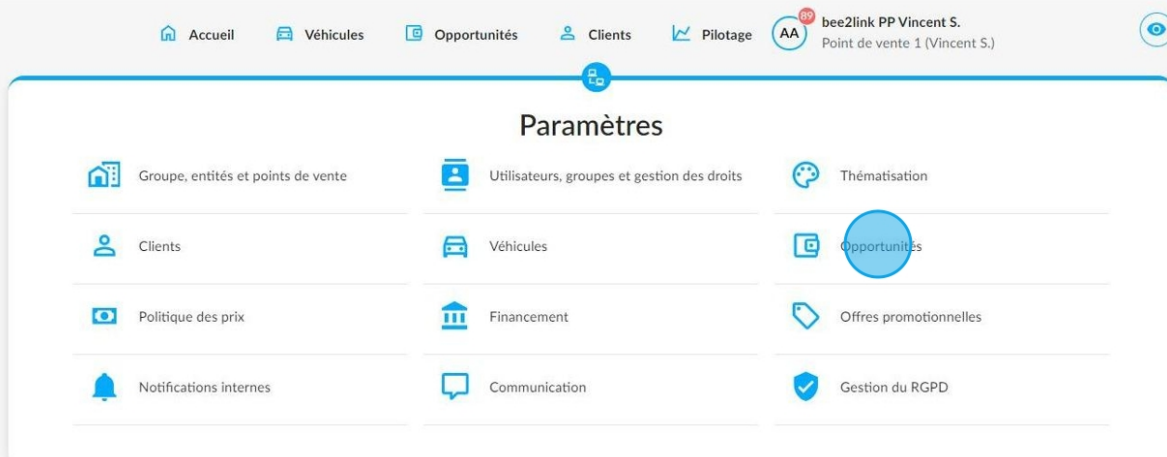
1) Vérification des paramètres :

2

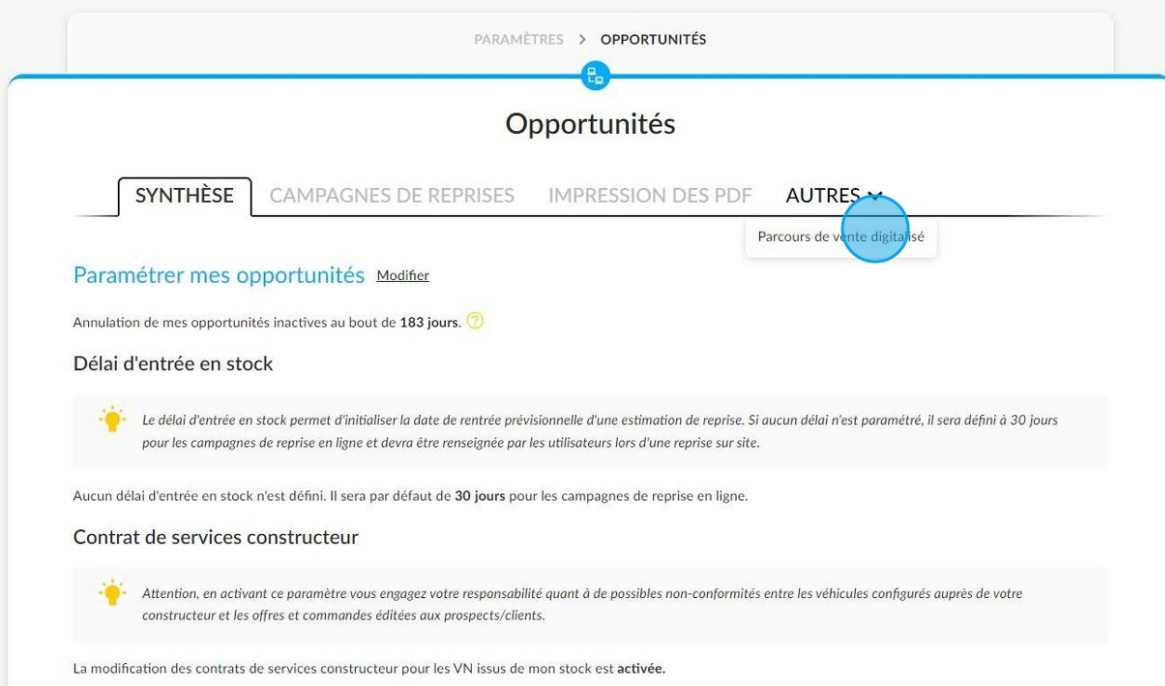
Depuis la page d'accueil d'OpenFlex, cliquez sur vos initiales pour accéder aux paramètres.

The screenshot displays the OpenFlex dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Accueil, Véhicules, Opportunités, Clients, and Pilotage. The user's profile is shown as 'bee2link PP Vincent S.' with the role 'Point de vente 1 (Vincent S.)'. A dropdown menu is open, showing options: 'Connecté en tant que Administrateur ADMINISTRATEUR', 'bee2link PP Vincent S. / Point de vente 1 (Vincent S.)', 'Langue de l'application' (set to Français), 'Notifications', 'Paramètres' (highlighted with a blue circle), 'Product tour', and 'Se déconnecter'. Below the menu, there are several task items with checkboxes: 'Relancer Mae LAN suite à l'opportunité n°15297', 'Relancer Mae LANDRY suite à l'opportunité n°15298', 'Relancer Aurélie LANSON suite à l'opportunité n°15302', and 'Relancer Wilfried TACNET suite à l'opportunité n°15304'. The main dashboard area shows 'Mes raccourcis' with '923 Couleur' and '36 Mes opportunités ...', and 'Tâches prioritaires' with 'Prix de vente VO' and 'Alertes d'impression' (6 affichettes de prix à mettre à jour).

3 Puis entrez dans les paramètres du module "Opportunités".



4 La configuration de la e-signature se situe dans les réglages du "Parcours de vente digitalisé" accessibles en cliquant sur l'onglet "Autres".



5

Cliquez sur le bouton "**Modifier**" pour saisir le délai de validité du lien de e-signature.


Paramétrer la e-signature [Modifier](#)

 Il est possible de modifier les rappels automatiques de e-signature dans [Paramètres > Communication](#).

Le délai de validité du lien de e-signature est de **2 jours**.

Cachets distributeur

 La e-signature permet aux clients de pouvoir signer numériquement le bon de commande ainsi que l'offre de reprise. Le cachet du distributeur est à définir pour chaque point de vente de l'entité. Sans la configuration de ce paramètre la e-signature ne fonctionnera pas.

<p>Point de vente 1 (Vincent S.)</p> <p>t de vente 1 (Vincen 16 Rue Guepet 71100 Chalon-sur-Saône Tél : SIRET sant au nom et pour le compt. Bee2link Interne PP</p>	<p>Point de vente 2 (Vincent S.)</p> <p></p> <p>Ajouter le cachet du distributeur</p> <p>Extensions autorisées png / jpg / jpeg</p>
---	--

6

La durée de validité du lien de e-signature est configurable en nombre de jours. Indiquez la durée appropriée et cliquez sur le bouton « **Valider** » pour enregistrer vos modifications.

Paramétrer la e-signature

 Il est possible de modifier les rappels automatiques de e-signature dans [Paramètres > Communication](#). Ce paramètre effectif pour l'ensemble du groupe détermine la durée de validité du lien de e-signature envoyé au client lorsque le document est à signer électroniquement. Dans le cas d'une commande ou d'une offre de reprise sèche et en l'absence de signature par le client, celle-ci sera automatiquement annulée une fois le délai dépassé.

Le délai de validité du lien de e-signature est de jours

[Valider](#) [Annuler](#)

Cachets distributeur

 La e-signature permet aux clients de pouvoir signer numériquement le bon de commande ainsi que l'offre de reprise. Le cachet du distributeur est à définir pour chaque point de vente de l'entité. Sans la configuration de ce paramètre la e-signature ne fonctionnera pas.

<p>Point de vente 1 (Vincent S.)</p>	<p>Point de vente 2 (Vincent S.)</p>
--------------------------------------	--------------------------------------

7

Il est possible de programmer des rappels pour éviter qu'un client oublie de e-signer les documents avant expiration du délai.

Un raccourci vers le paramétrage des "**Rappels**" s'affichera dans le pop-up qui apparaîtra lors de l'enregistrement ou de la mise à jour du délai de validité du lien de e-signature.



8

Ce raccourci est également disponible au niveau du paramétrage de la e-signature.

En cliquant sur celui-ci vous basculerez sur les paramètres du module "**Communication**".



9 Ensuite, sélectionnez le menu "**Rappels automatiques**".

PARAMÈTRES > COMMUNICATION

Communication

SYNTHÈSE RAPPELS AUTOMATIQUES

Afficher la configuration Groupe Groupe bee2link Interne - PP

[Paramétrer l'envoi des emails](#) [Modifier](#)

Le nom de l'expéditeur correspond à OpenFlex.

L'adresse email de réponse correspond à fr.

10 Cliquez sur le bouton "**Modifier**" pour : **programmer, ajouter** ou **supprimer** des rappels.

PARAMÈTRES > COMMUNICATION

Communication

SYNTHÈSE RAPPELS AUTOMATIQUES

[Paramétrer les rappels de e-signatures](#) [Modifier](#)

La demande de e-signature expire après 2 jours.

Un e-mail de rappel est envoyé au client :

- 1 jour avant l'expiration de la demande de e-signature.

11

Si vous le souhaitez, vous pourrez configurer plusieurs rappels. Ces derniers pourront être envoyés à des échéances différentes : après l'envoi de la demande de e-signature et/ou avant l'expiration du délai imparti pour signer électroniquement les documents.

Communication

SYNTHÈSE

RAPPELS AUTOMATIQUES

Paramétrer les rappels de e-signatures



La demande de e-signature expire après 2 jours.

Laissez les champs vides si vous ne souhaitez pas envoyer un rappel.

Un e-mail de rappel est envoyé au client :

1 jour avant l'expiration de la demande de e-signature.

jour après l'envoi de la demande de e-signature.

[Ajouter un rappel](#)

Valider

Annuler

12

Enfin, assurez vous de disposer du cachet des points de vente pour remplir le champ réservé à la signature électronique du distributeur.

S'ils sont manquants la e-signature ne fonctionnera pas.

Pour en ajouter un, cliquez sur le bouton prévu à cet effet pour le télécharger depuis votre PC.


Pour être valide, le cachet devra être aux formats suivants : PNG/JPG/JPEG.

Paramétrer la e-signature [Modifier](#)

 Il est possible de modifier les rappels automatiques de e-signature dans [Paramètres > Communication](#).

Le délai de validité du lien de e-signature est de **2 jours**.

Cachets distributeur

 La e-signature permet aux clients de pouvoir signer numériquement le bon de commande ainsi que l'offre de reprise.
Le cachet du distributeur est à définir pour chaque point de vente de l'entité.
Sans la configuration de ce paramètre la e-signature ne fonctionnera pas.

Point de vente 1 (Vincent S.)

Point de vente 1 (Vincen
16 Rue Guespat
71100 Chalons-sur-Saône
Tél :
SIRET
sant au nom et pour le compt
BeeZlink Interne PP

Point de vente 2 (Vincent S.)


Ajouter le cachet du
distributeur
Extensions autorisées
png / jpg / jpeg

13

En plaçant votre curseur sur le cachet après l'avoir ajouté, vous découvrirez 3 boutons ayant les fonctions suivantes :

- Aperçu du cachet.
- Téléchargement du cachet.
- Suppression du cachet.

Le délai de validité du lien de e-signature est de **2 jours**.

Cachets distributeur



La e-signature permet aux clients de pouvoir signer numériquement le bon de commande ainsi que l'offre de reprise.
Le cachet du distributeur est à définir pour chaque point de vente de l'entité.
Sans la configuration de ce paramètre la e-signature ne fonctionnera pas.



2) E-signature d'une commande :

14


La sélection des documents à faire "e-signer" a lieu lors du passage en commande.

OPPORTUNITÉS > OPPORTUNITÉ DE M. OLIVIER JACQUES > OFFRE N°27159

Offre n°27159 Validée

[Passer la commande](#) [Envoyer l'offre](#) [Imprimer](#) [Modifier](#) [...](#)

Véhicule acheté



PEUGEOT 308 SW
40 420,00 €
TTC

BlueHdi 130ch S&S
EAT8 Allure Pack
Démonstration


Diesel 7 CV / 130 ch
 5 P Green

Immatriculation : KO-258-KA MEC : 13/07/2023 Kilométrage : 800 km
Émission de CO2 : 114g/km

Récapitulatif

Afficher les montants : TTC HT

Véhicule acheté



Prix du véhicule : 37 670,00 €
Options du véhicule : 2 750,00 € [Visualiser](#)
Contrats de service : - € [Visualiser](#)
Inclus dans les options
Avantages clients :

15

Commencez par vérifier les coordonnées du client (*voir prérequis*).

S'il ne souhaite pas procéder à la signature en ligne des documents commerciaux cochez la case prévue à cet effet située à la rubrique "**Parcours de vente digitalisé**".

Dans le cas contraire, procédez à la sélection des documents commerciaux.

M. Olivier JACQUES
Représentant légal chez [th](#)

[Compléter la fiche client](#)

[@bee2link.fr](#)
+33 6 83 98 74 06
+33 1 30 59 77 19
635 Chemin Du Niel, 83230 Bormes-les-Mimosas, Provence-Alpes-Côte D'Azur, France

Client 🕒 2 janv. 2025

Parcours de vente digitalisé

La signature du bon de commande se fera numériquement.
Un lien sera envoyé à [n@bee2link.fr](#) pour effectuer la signature.
La validation de la signature se fera à l'aide d'un code reçu par SMS au +33 6

Le client ne souhaite pas signer les documents en ligne.

💡 Le lien pour e-signer les documents expirera le 09/01/2025.

Véhicule

Véhicule acheté

Validée

Le prix du véhicule : 70,00 €
Les options du véhicule : 0,00 € [Visualiser](#)
Les frais de service : [Visualiser](#)
dans les options

16 À ce stade, les seuls documents envoyés pour être e-signés par le client sont :

-le bon de commande.

Et

-Les documents annexes (*type CGV*)

The screenshot shows a modal window titled "Passer la commande" with a close button (X) in the top right corner. The window has three tabs: "PAIEMENT", "DOCUMENTS DU DOSSIER CLIENT" (which is active), and "...".

Under the "DOCUMENTS DU DOSSIER CLIENT" tab, there are two main sections:

- Documents à e-signer**: This section includes a "Commande" dropdown menu with options "HT" and "TTC", currently set to "Générique". Below it, a list of "Documents annexes" is shown with checkboxes: "Annexe Groupe All 5 P.pdf" (unchecked), "Annexe Groupe VN VD.pdf" (checked), and "CGV_ALFA ROMEO 05-2023.pdf" (unchecked). Two "Sélectionner un document" buttons are located below the list.
- Documents à imprimer modifiables**: This section is currently empty.

At the bottom of the modal, there is a lightbulb icon and the text: "Les modifications apportées à un CERFA impacteront automatiquement les autres CERFA." The background of the page is dimmed, showing a car image and a "Validée" button.

17

Une fois votre choix effectué, cliquez sur le bouton "**Valider et envoyer pour e-signature**" au bas de la page.

The screenshot shows a web interface for selecting documents to be signed. On the left, there is a sidebar with a car image and the text "Véhicule acheté". The main area contains four document selection cards, each with a "Modifier" button:

- Top-left: Déclaration d'achat d'un véhicule d'occasion (vente)
- Top-right: Certificat de cession d'un véhicule (vente)
- Bottom-left: CERFA N°13750_07 (with a checkbox)
- Bottom-right: CERFA N°13753_04 (with a checkbox)

Below these cards are two more document selection cards:

- Bottom-left: Demande de certificat d'immatriculation d'un véhicule
- Bottom-right: Déclaration de perte ou de vol de certificat d'immatriculation d'un véhicule

At the bottom of the interface, there are two buttons: "Valider et envoyer pour e-signature" (highlighted in blue) and "Annuler" (yellow).

18

Une notification vous confirmera l'envoi des documents à e-signer au client.

La commande sera alors "**En attente de e-signature**".

La durée de validité du lien de e-signature est rappelée dans un encadré au sein de la commande.

Un bouton est également disponible pour renvoyer le lien de e-signature si besoin.

The screenshot shows the order confirmation page for "Commande n°27159". The status is "En attente de e-signature". A notification box in the top right corner states: "Notification: Le ou les documents à e-signer ont bien été envoyés au client. Celui-ci devrait recevoir un e-mail dans quelques minutes." Below the notification, there is a button "Renvoyer le lien".

The main content area includes:

- Buttons: "Imprimer", "Modifier", "Annuler cette commande".
- Section "Véhicule acheté":
 - Text: "La commande est en attente de la e-signature par le client Olivier JACQUES. Le lien pour e-signer les documents est valide jusqu'au 09/01/2025. Sans signature au delà de cette date la commande sera annulée. Le véhicule sera livré le 10/01/2025 dans le point de vente Point de vente 1 (Vincent S.). La date de livraison extrême est le 03/03/2025."
 - Car image: PEUGEOT 308 SW, BlueHDi 130ch S&S, EAT8 Allure Pack.
 - Price: 40 420,00 € TTC.
- Section "Récapitulatif":
 - Options: TTC (selected), HT.
 - Véhicule acheté:
 - Prix du véhicule: 37 670,00 €
 - Options du véhicule: 2 750,00 €
 - Visualiser button.

21

Dans la partie gauche du portail, les coordonnées du client (1) ainsi que les documents à lire dans le cadre de la e-signature sont disponibles (2).

Le client devra cliquer sur chaque document disponible pour les consulter l'un après l'autre. Ces derniers s'afficheront en vert dès que le client les aura parcourus.

The screenshot displays the Openflex sign web portal. On the left, a sidebar contains the user's name 'Olivier JACQUES' with a '1' next to it, and a section titled 'Mes documents' containing two PDF files. The first file, '677d2aff81a9e_677d2a214c9ca.pdf', is highlighted in green and has a blue arrow pointing to it. The second file, '60bf893b44135_677d2a21d2b4a.pdf', also has a blue arrow pointing to it. The main area shows a document titled 'Bon de commande véhicule d'occasion' with contact information for 'POINT DE VENTE L'VINCENT S.J.' and a Peugeot logo. On the right, a vertical list of document thumbnails is numbered 1 through 4.

22

Au centre de la page, le client pourra prendre connaissance des documents commerciaux.

Un décompte situé en haut à droite de la page affichera le nombre de documents restant à consulter (3) pour pouvoir les signer.

Le client peut également refuser (4) d'e-signer le bon de commande et les documents annexes en cliquant sur le bouton prévu à cet effet.

The screenshot shows a Peugeot website interface for a vehicle order confirmation. At the top right, there are navigation buttons: a circular icon with the number '3' and a document icon labeled 'Signer vos documents', and another circular icon with the number '4' labeled 'Refuser'. Below these is a message: 'Veuillez lire l'ensemble des documents afin de pouvoir signer le pdf.' The main content area is divided into several sections:

- POINT DE VENTE 1 (VINCENT S.)**: Contact information for the dealership, including address (16 Rue Guepet 71100 Chalons-sur-Saône), phone (+33 6 83 98 74 06), and email (pdy19@gmail.com).
- N° 27159 / 454557**: A Peugeot logo and a specific order reference number.
- Bon de commande véhicule d'occasion**: A section for personal information ('Vos informations personnelles') and a summary of the vehicle order ('Récapitulatif de votre commande').
- Documents**: On the right side, there are three document thumbnails labeled '1', '2', and '3', representing the order confirmation and related documents.


Récapitulatif de votre commande

Marque	PEUGEOT	Prix TTC €	
Modèle	208 SW	PRIX DU VÉHICULE	37 670,00 €
Versions	208 SW BlueHD 130ch S&S EAT8	Options du véhicule (1)	2 750,00 €
Finition	Allure Pack	SOUS-TOTAL	40 420,00 €
Energie	Diesel	Certificat d'immatriculation Dpt 83	426,76 €
Emission de CO2 g/km	114 g/km	(Frais de droit de timbre 11,01 €, achèvement 2,74 €)	
Chassis	MN983938782783683	TOTAL HT	34 110,00 €
Immatriculation	KD 238 KA	TVA*	6 736,67 €
Mise en circulation	13/07/2023	TOTAL T.T.C	40 846,76 €
Prendre en main	Non		
Km (non garantis)	800 Km		
CV fiscaux / DIN	7 CV / 130 ch		
Carrosserie	Break		
Nb. de portes	5		
Couleur int.	Black / 457		
Couleur ext.	Green / 562		
Transmission	Boîte automatique		





Si le client refuse de signer les documents, cela entrainera la clôture de la session de signature électronique et l'annulation de la commande côté distributeur ainsi que l'abandon de l'opportunité.



Le refus de la e-signature sera reporté dans l'historique de l'opportunité perdue.


 Ajouter un commentaire :


✓ Valider

7 janvier 2025 à 15:14  L'opportunité a été abandonnée.

7 janvier 2025 à 15:14  [La commande n°27172](#) a été annulée suite au refus de la e-signature par le client [Olivier JACQUES](#).

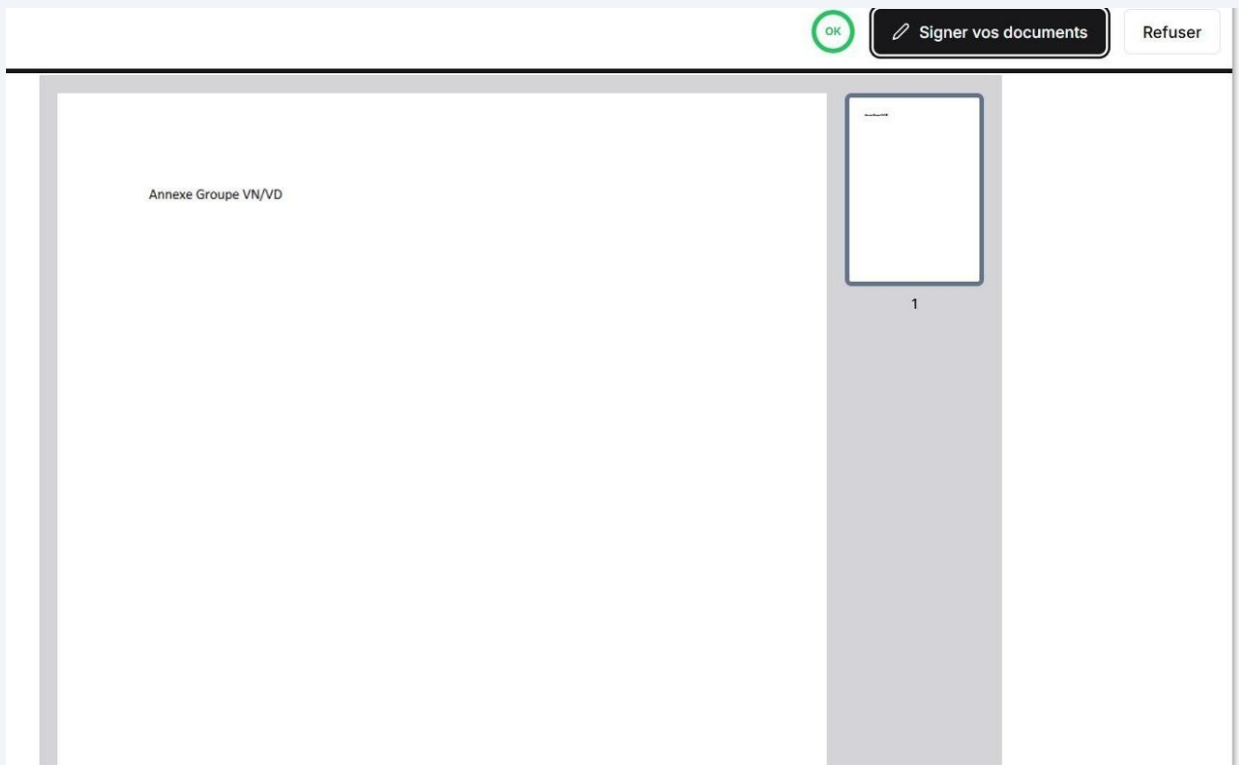
7 janvier 2025 à 15:13  Administrateur ADMINISTRATEUR a créé une relance client.
 [9 janv. 2025 avec Administrateur ADMINISTRATEUR](#)

7 janvier 2025 à 15:13  Administrateur ADMINISTRATEUR a supprimé la relance client du 9 janv. 2025.
Compte-rendu de l'événement
Cette relance a été supprimée automatiquement suite au passage en commande de l'offre n°27172.

7 janvier 2025 à 15:13  Administrateur ADMINISTRATEUR a effectué une demande de e-signature pour [la commande n°27172](#).
Le lien pour signer les documents est valide jusqu'au **09/01/2025**.

23 Une fois que le client aura lu tous les documents, le décompte affichera **"OK"**.

Le bouton "**Signer vos documents**" sera actif.



24

Par la suite, le client sera invité à choisir par quel moyen le code de validation permettant de signer électroniquement les documents sera transmis.

Il a le choix entre l'envoi par **email** et l'envoi par **SMS**.



25

Présentation d'un email contenant le code de validation.



Bonjour Olivier JACQUES, veuillez trouver ci-dessous le code pour valider le document e-Signature commande n°27159.

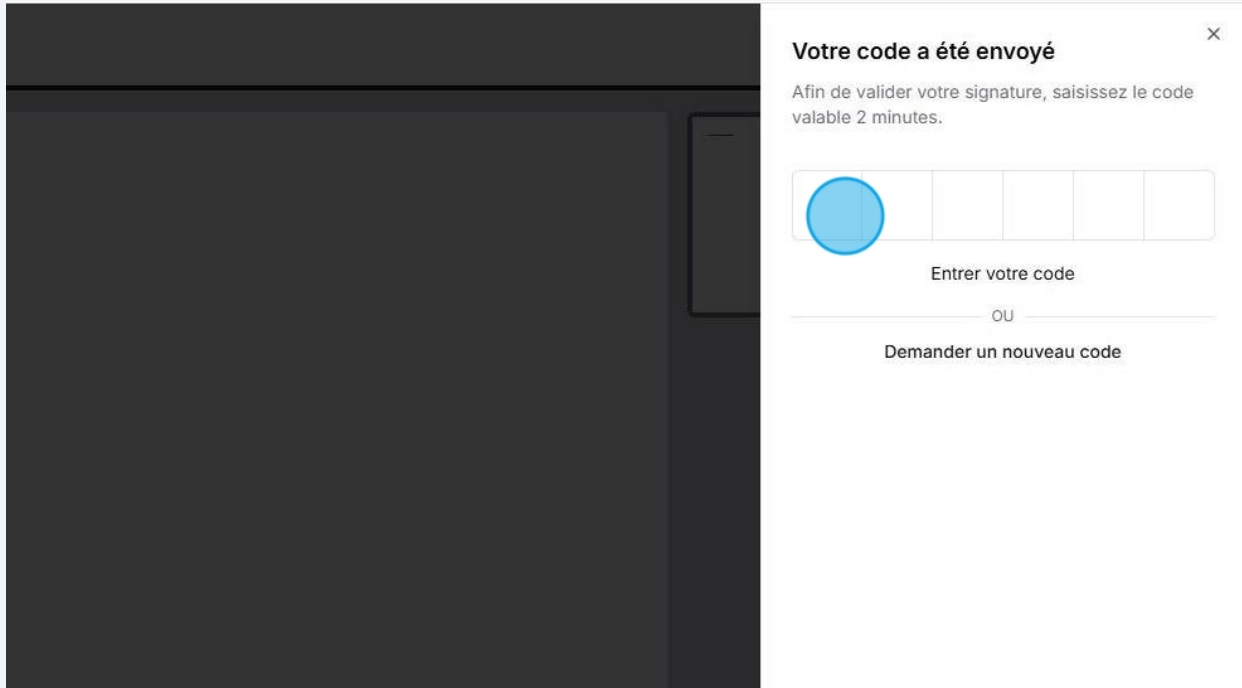
605935

Code valide 2 minutes

Cordialement.

26 Finalisez le parcours de e-signature en entrant le code reçu par email ou SMS.

Celui-ci est valable pour une durée de 2 minutes. En cas de souci, le client pourra demander à recevoir un nouveau code en cliquant sur le bouton prévu à cet usage.



Votre code a été envoyé ×

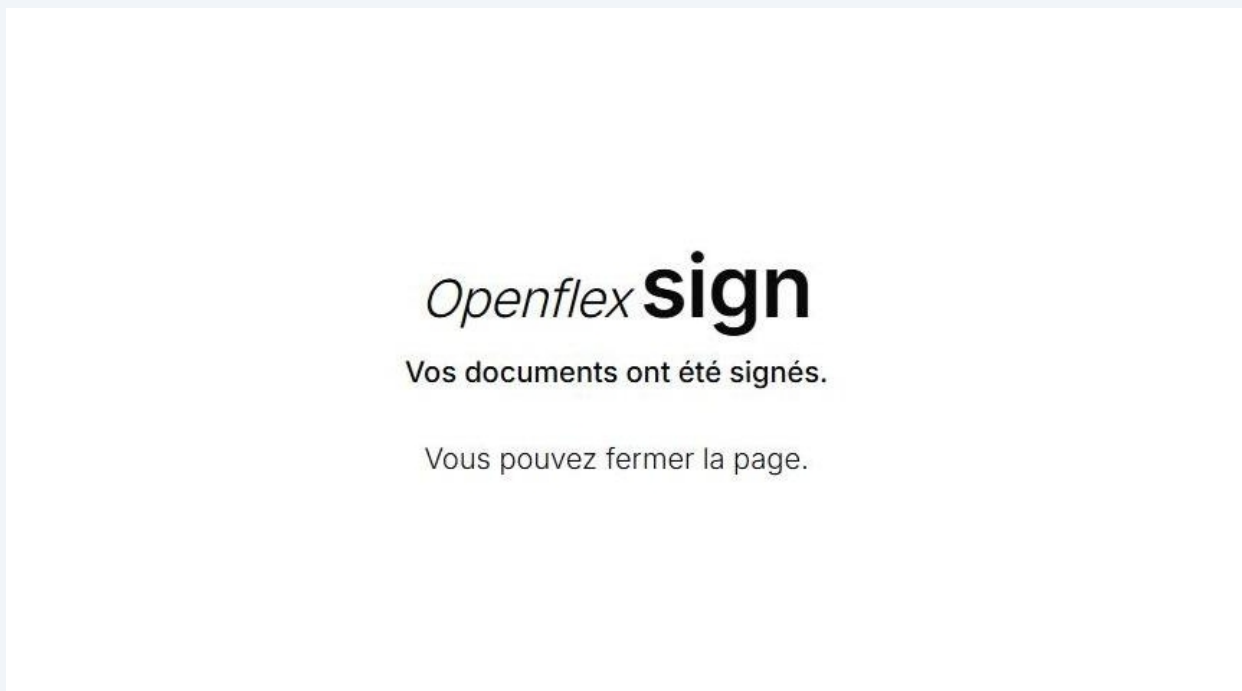
Afin de valider votre signature, saisissez le code valable 2 minutes.

Entrer votre code

OU

Demander un nouveau code

27 Un message s'affichera sur le portail de e-signature pour vous indiquer que les documents ont bien été signés.



28

Un email de confirmation arrivera dans les minutes qui suivent sur la boîte mail du client.

Celui-ci comportera en pièces jointes les documents e-signés ainsi que le dossier de preuve de e-signature.

La signature est terminée - Point de vente 1 (Vincent S.)

Documen...ignés.pdf Dossier...reuve.txt

OpenFlex

VOTRE COMMANDE EST FINALISÉE

Bonjour M. Olivier JACQUES,

Nous vous confirmons la validation de vos documents signés électroniquement pour la commande de votre nouveau véhicule **FORD C-MAX 1.0 EcoBoost 125 S&S Titanium**.

Vous pouvez dès à présent les retrouver en pièces jointes.

Votre conseiller commercial est à votre service pour tout complément d'information relatif à cette commande.

Contacteur Point de vente 1 (Vincent S.)

ADMINISTRATEUR Administrateur - +44 7712 345678 @bee2link.fr
+33 6 PDV1@GMAIL.COM 16 Rue Guepet 71100 Chalon-sur-Saône

Vous pouvez accéder à tout moment à notre [Politique de confidentialité](#) et exercer votre droit de retrait.

Dossier de preuve.txt Ouvrir Enregistrer sous ...

Toutes les heures mentionnées dans ce document sont en GMT (Greenwich Mean Time).

Session
=====

id : 1efc90b5-a6fd-6446-bce8-699324783dcc
Nom : e-Signature commande n°27068

Date de création : 2025-01-02 13:13:27
Date de démarrage : 2025-01-02 13:13:30
Date d'expiration : 2025-01-02 13:17:39

Initiateur de session : bee2link - Connecteur WAFY / Interne Openflex
Initiateur de session IP : [REDACTED]
Initiateur de session : hzZ0gIk0tpvp4w8nKiC04fU=

Signataires
=====

Date de signature : 2025-01-02 13:17:38
Token public du signataire : 1efc90b5-aa4a-6162-8bff-df1da4faed30

Nom : JACQUES
Prénom: olivier
Téléphone : +336[REDACTED]
Mail : [REDACTED]@bee2link.fr

Adresse ip : [REDACTED]
Niveau d'authentification : custom
Type d'authentification : email
Code d'authentification : YUCSUnHpFbQ8WutTRLRDYo1lEkIq3A==
Date de validation du code : 2025-01-02 13:16:55

Tampons
=====

Date de signature : 2025-01-02 13:13:30
Id : 1efc90b5-ad50-6cee-8929-63990316897f

30

Présentation d'une e-signature certifiée par **Openflex sign** sur un bon de commande :

Bon de commande véhicule d'occasion

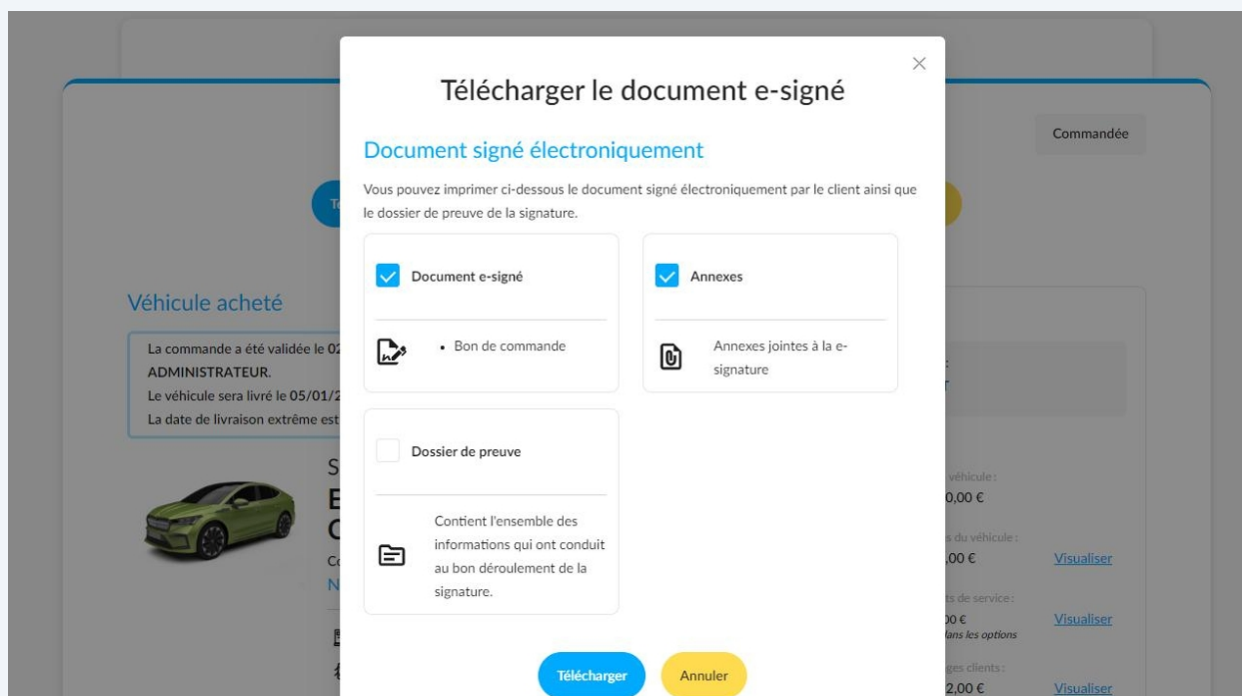
N° 27068 / 6565265

Annule et remplace la commande #27067
Fait le 02/01/2025 à 14:13

<p>Point de vente 1 (Vincent S.) 16 Rue Guepeli 71100 Chalon-sur-Saône Tél : SIRET agissant au nom et pour le compte de BeeZlink Interne PP Signed and certified by OpenFlex</p>	<p>olivier JACQUES Signed and certified by OpenFlex</p>
--	---

31

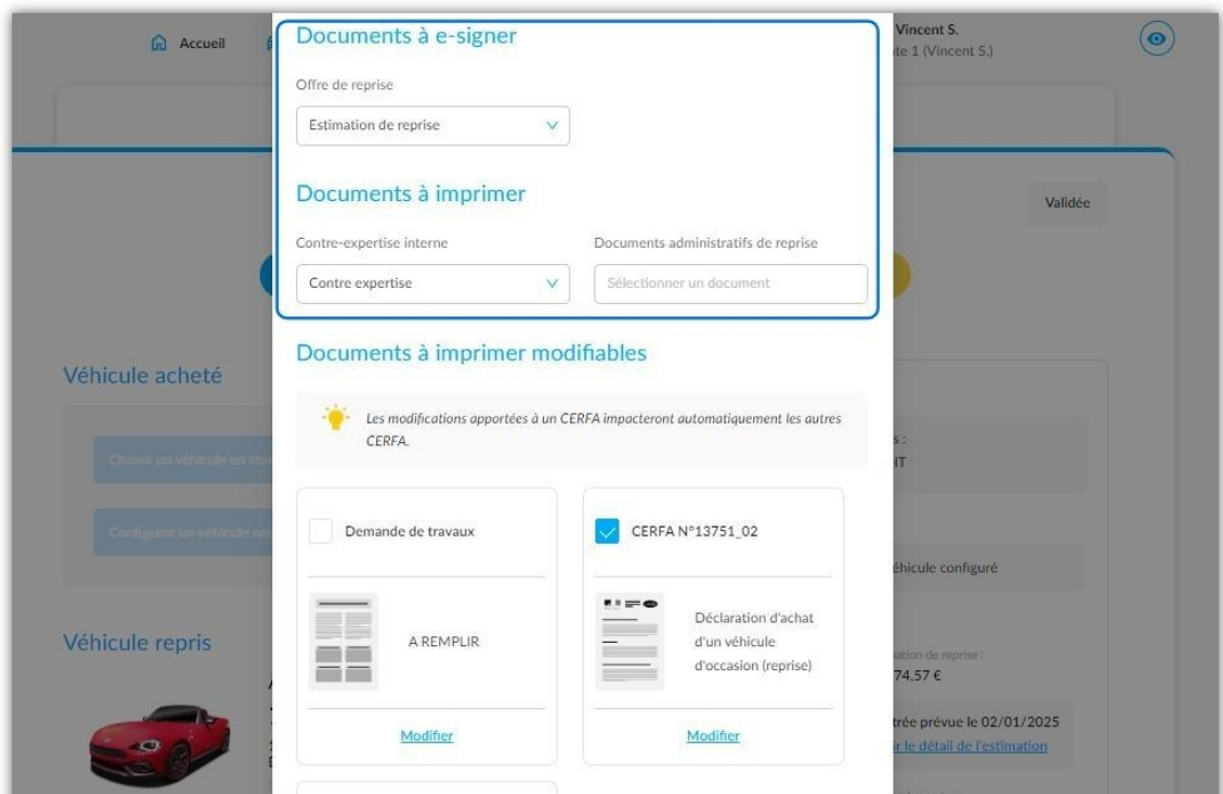
Côté distributeur, le vendeur pourra télécharger les documents e-signés par le client pour constituer son dossier de vente en cliquant sur le bouton **"Télécharger le document e-signé"** depuis la commande.



3) E-signature d'une reprise sèche :

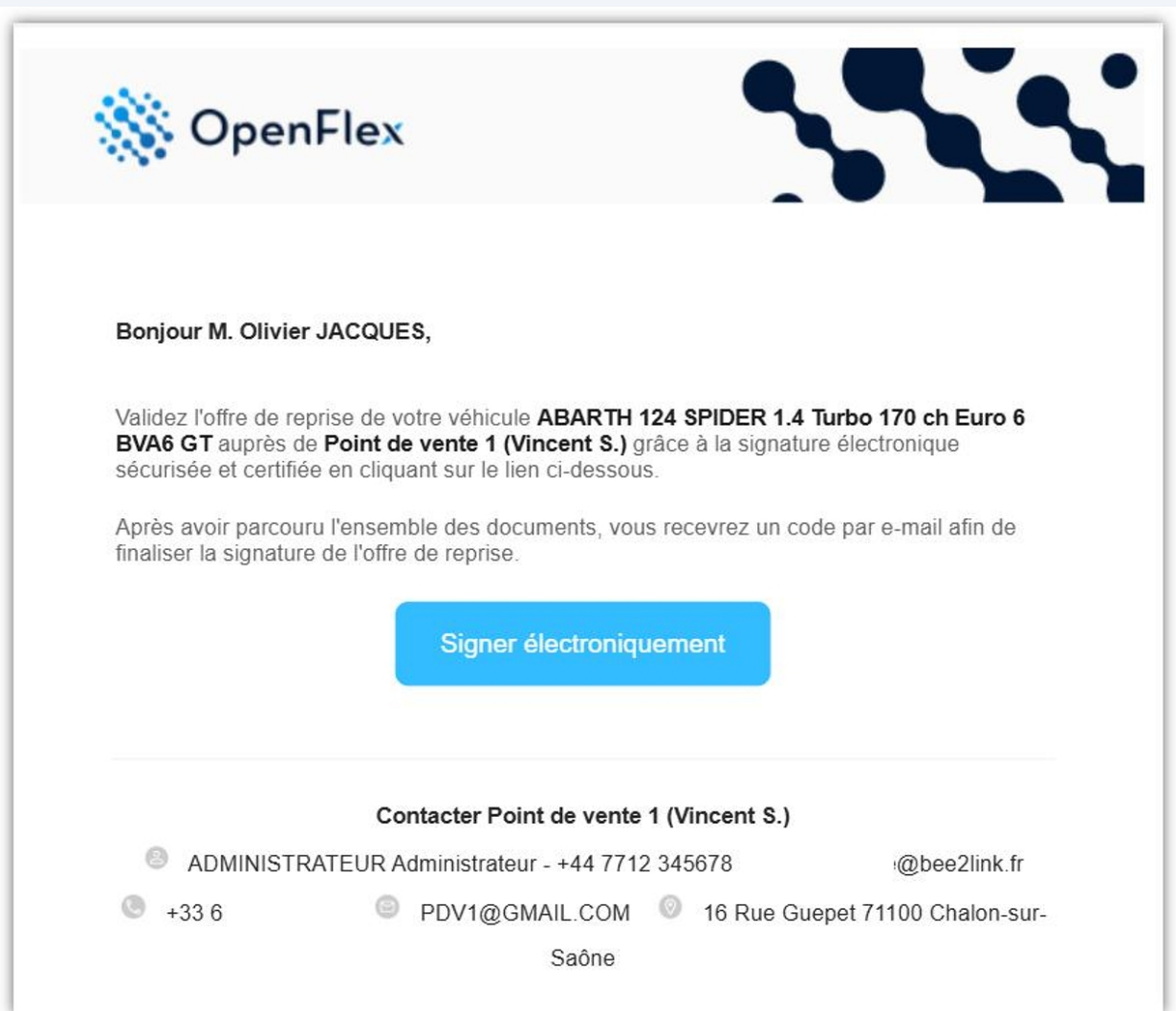
32

La e-signature est également fonctionnelle dans le cadre d'une reprise sèche. Le processus sera similaire à celui présenté en amont.



33

Présentation de l'email reçu par le client pour signer électroniquement une offre de reprise.



The screenshot shows an email interface. At the top left is the OpenFlex logo, consisting of a blue grid of dots followed by the text 'OpenFlex'. To the right is a decorative graphic of dark blue circles of varying sizes connected by lines. The main body of the email contains the following text:

Bonjour M. Olivier JACQUES,

Validez l'offre de reprise de votre véhicule **ABARTH 124 SPIDER 1.4 Turbo 170 ch Euro 6 BVA6 GT** auprès de **Point de vente 1 (Vincent S.)** grâce à la signature électronique sécurisée et certifiée en cliquant sur le lien ci-dessous.

Après avoir parcouru l'ensemble des documents, vous recevrez un code par e-mail afin de finaliser la signature de l'offre de reprise.

Below the text is a prominent blue button with the text "Signer électroniquement".

Contacteur Point de vente 1 (Vincent S.)

ADMINISTRATEUR Administrateur - +44 7712 345678 @bee2link.fr

+33 6 PDV1@GMAIL.COM 16 Rue Guepet 71100 Chalon-sur-Saône

34 Présentation d'une offre de reprise e-signée :

N° et date de l'accord : 27069
Vendeur : Administrateur ADMINISTRATEUR

OFFRE DE REPRISE

POINT DE VENTE 1 (VINCENT S.)
16 Rue Guepet
71100 Chalon-sur-Saône
Tél +33 [redacted]
Fax




Point de vente 1 (Vincent S.)
16 Rue Guepet
71100 Chalon-sur-Saône
Tél :
SIRET

agissant au nom et pour le compte de
Bee2link Interne PP

Signed and certified by OpenFlex 

Olivier JACQUES

Signed and certified by OpenFlex 

35

Une fois que le client aura e-signé l'offre de reprise, le distributeur pourra télécharger les documents pour compléter son dossier de vente.

Offre n°27069 Terminée


[Télécharger le document e-signé](#) [Imprimer](#)

Véhicule acheté



[Choisir un véhicule en stock](#)



[Configurer un véhicule neuf](#) OU Audi ▼ Code de c... 🔍

Véhicule repris

 **ABARTH 124 SPIDER** **28 874,57 €** TTC

1.4 Turbo 170 ch Euro 6 BVA6 GT

 Essence  10 CV / 170 ch

 2 P  Blanc


Récapitulatif

Afficher les montants : TTC HT

Véhicule acheté

Aucun véhicule configuré

Véhicule repris

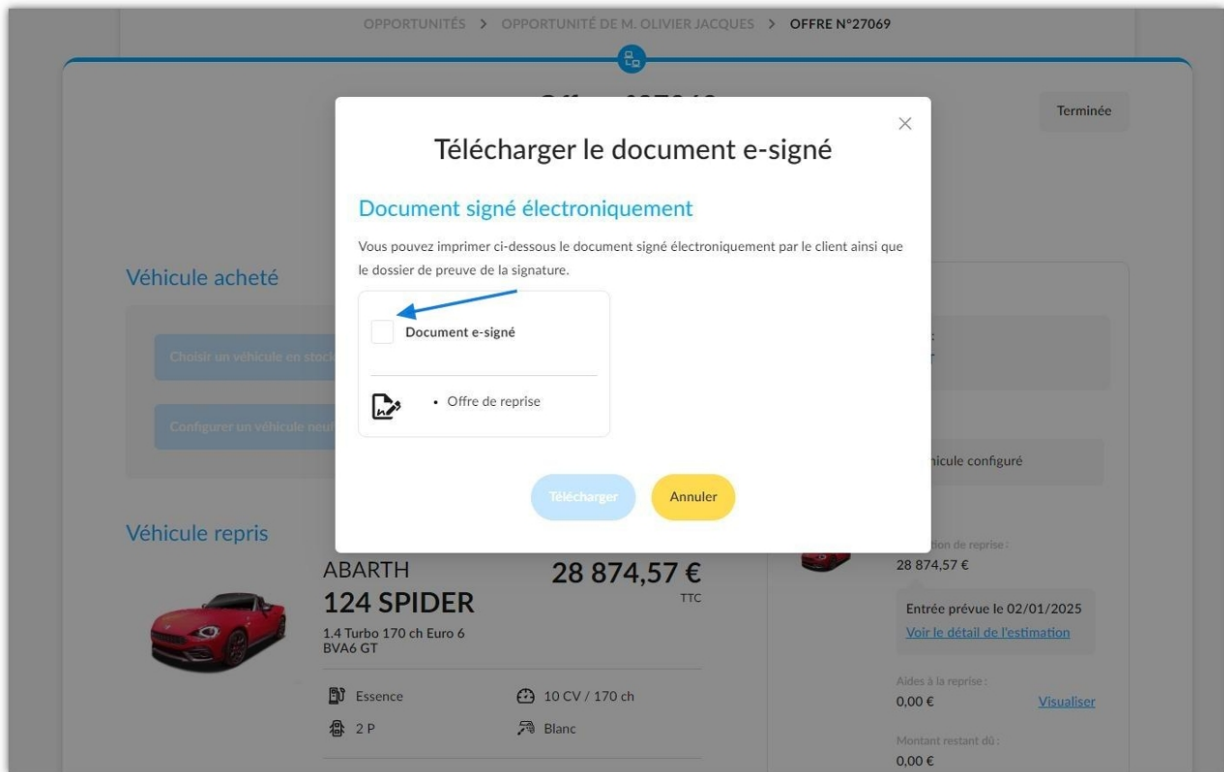
 Estimation de reprise: **28 874,57 €**

Entrée prévue le 02/01/2025 [Voir le détail de l'estimation](#)

Aides à la reprise: **0,00 €** [Visualiser](#)

Montant restant dû: **0,00 €**

36 Téléchargement d'une offre de reprise signée électroniquement.



4) Suivi des e-signatures :

37

Une tuile facilitant le suivi des e-signatures en attente est disponible sur la page d'accueil d'OpenFlex :

The screenshot displays a dashboard with a grid of 15 metric tiles and a notification box on the right. The tiles are arranged in a 5x3 grid. The 'e-Signatures' tile is highlighted with a blue border. The notification box on the right contains a date and a task with a checkbox and a name.

Metric	Value	Status
Estimations	28	En attente de validation
Cessions	8	En attente de validation
Véhicules	27	En retard sur le cycle de vente
Commandes	11	En attente de validation
Commandes	3	En attente d'annulation
Véhicule	0	À commander usine
Commandes	8	À préparer pour livraison
Commandes	8	À déclarer livrées
Mises à jour des prix	490	En attente de validation
Véhicule	0	À traiter dans le SAS
Enchères de stock	3	En cours
e-Paiements	38	À rembourser
e-Paiements	83	En attente
e-Signatures	15	En attente
Véhicules	15	En cours de location

19 JANVIER

Rendez-vous livraison de l'offre n°27156 avec [Blaise BENJAMIN](#)

38

En entrant dans celle-ci, les résultats seront préfiltrés pour afficher les e-signatures envoyées par le collaborateur.

Exemple :

The screenshot shows the 'e-Signatures' page with a search bar containing 'Client, n°opportunité/commande/offre, immatriculation, châssis'. Below the search bar, there are filter options: 'Afficher' set to 'Les e-Signatures en attente', 'Triés par' set to 'De la plus récente à la plus ancienne', and 'Ajouter un filtre'. A section titled 'Filtres appliqués' shows 'Collaborateur' with a dropdown menu open, highlighting 'Administrateur ADMINISTRATEUR'. A blue arrow points to this selection. Below the filters, a card displays details for a 'Neuf' SKODA ENYAQ COUPE, signed by 'M. Olivier JACQUES' on behalf of 'Administrateur ADMINISTRATEUR' at 'Point de vente 1 (Vincent S.)'. The card also shows 'Envoyée le 07/01/2025 à 11h32' and 'Expire le 09/01/25'. Buttons for 'Renvoyer le lien' and 'En attente' are visible.

39

Il est possible de filtrer les e-signatures par statut pour simplifier leur gestion :

The screenshot shows the 'e-Signatures' page with a search bar containing 'Client, n°opportunité/commande/offre, immatriculation, châssis'. Below the search bar, there are filter options: 'Afficher' set to 'Les e-Signatures en attente', 'Triés par' set to 'De la plus récente à la plus ancienne', and 'Ajouter un filtre'. A dropdown menu is open under 'Filtres appliqués', showing a list of statuses: 'Mes recherches sauvegardées', 'Toutes les e-Signatures', 'Les e-Signatures en attente' (checked), 'Les e-Signatures signées', 'Les e-Signatures refusées', 'Les e-Signatures expirées', 'Les e-Signatures erronées', and 'Les e-Signatures supprimées'. A blue arrow points to the 'Les e-Signatures en attente' option. Below the filters, a card displays details for a 'Neuf' SKODA ENYAQ COUPE, signed by 'M. Olivier JACQUES' on behalf of 'Administrateur ADMINISTRATEUR' at 'Point de vente 1 (Vincent S.)'. The card also shows 'Envoyée le 07/01/2025 à 11h32' and 'Expire le 09/01/25'. Buttons for 'Renvoyer le lien' and 'En attente' are visible.

40 En complément, les e-signatures affichées peuvent être triées :

- De la plus ancienne à la plus récente.
- De la plus récente à la plus ancienne.
- Par date d'expiration la plus ancienne.
- Par date d'expiration la plus récente.

The screenshot shows the 'e-Signatures' interface. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Client, n°opportunité/commande/offre, immatriculation, châssis' and a search icon. To the right of the search bar is a blue button labeled '2 Filtres'. Below the search bar, there is a section for filters and sorting. The 'Afficher' dropdown is set to 'Les e-Signatures en attente'. The 'Triés par' dropdown is currently set to 'De la plus récente à la plus ancienne', and a blue circle highlights this dropdown. A dropdown menu is open below it, showing four options: 'De la plus ancienne à la plus récente', 'De la plus récente à la plus ancienne' (highlighted in blue), 'Date d'expiration la plus ancienne', and 'Date d'expiration la plus récente'. To the right of the sorting dropdown is a blue button labeled 'Ajouter un filtre'. Below the filters, there is a section for 'Filtres appliqués' with a 'Collaborateur' filter set to 'Administrateur ADMINISTRATEUR'. At the bottom of the screenshot, there is a card for a new order. The card contains the following information: 'Bon de commande SKODA ENYAQ COUPE Sur la commande n°27155', 'Neuf', 'Administrateur ADMINISTRATEUR pour : M. Olivier JACQUES', 'Entité: bee2link PP Vincent S.', 'Point de vente: Point de vente 1 (Vincent S.)', 'Envoyée le 07/01/2025 à 11h32', and 'Expire le 09/01/25'. There are also buttons for 'Renvoyer le lien' and 'En attente'.

41 Lexique des différents statuts de e-signature :

- **En attente** : e-signature envoyée, en attente de la signature du client.
- **Signées** : le client a procédé à la e-signature des documents avec succès.
- **Refusées** : la demande de e-signature a été refusée par le client.
- **Expirées** : la validité du lien de e-signature est arrivée à expiration sans action de la part du client.
- **Erronées** : l'envoi de la e-signature n'a pas abouti pour une raison technique.
- **Supprimées** : la commande liée à la e-signature a été annulée.