

FAQ-068-CONNESSIONE-Come accedere al centro di assistenza da OpenFlex?



Scoprite come accedere all'help center OpenFlex dalla piattaforma.

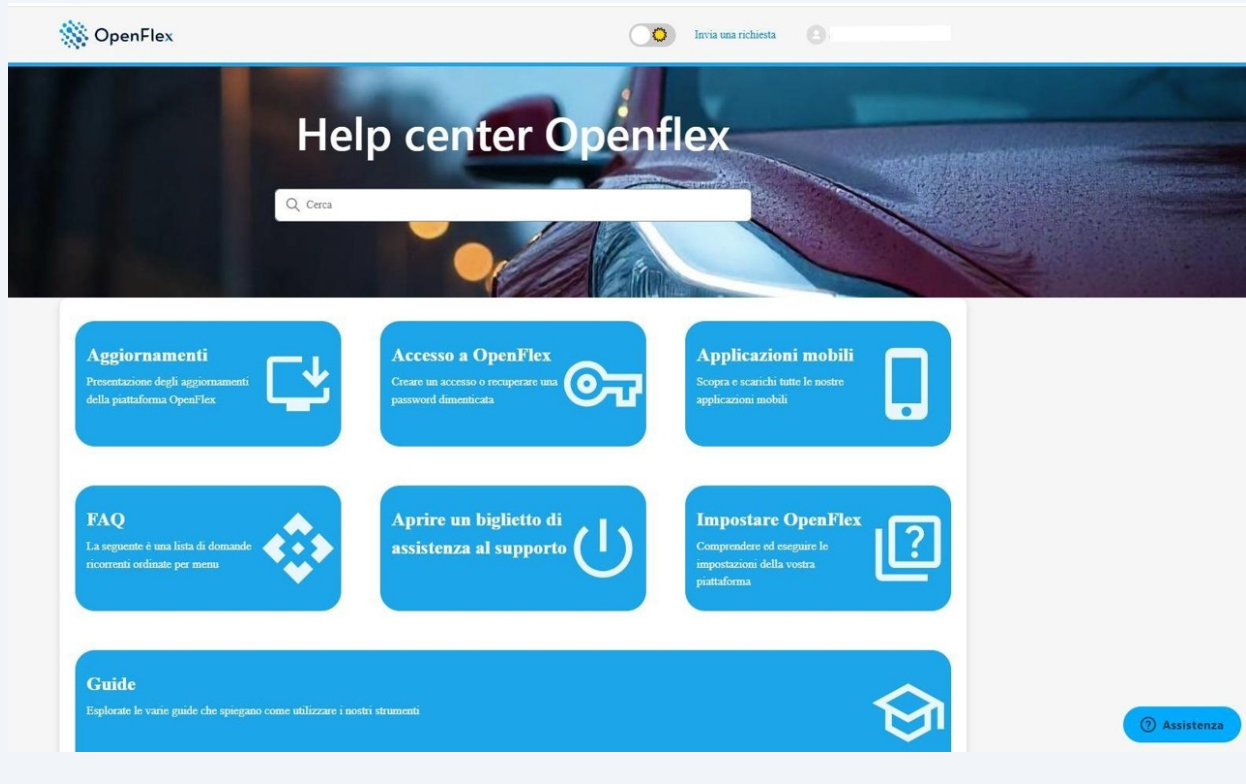
1

È possibile accedere in qualsiasi momento alla documentazione di OpenFlex per usufruire di supporti su diversi argomenti che guideranno l'utente nell'utilizzo della nostra piattaforma. Per ciò, clicchi sulle **iniziali** e poi si rechi nella sezione "**Centro assistenza**".

The screenshot displays the OpenFlex user interface. At the top, a navigation bar includes icons for Home, Veicoli, Leads, Opportunità, Clienti, and Gestione. The user profile 'Stellantis & You Milano Préprod' is visible, with initials 'AB' and the name 'Milano Préprod Gattamelata'. A dropdown menu is open, showing options: 'Collegato come Adolfo BUONTEMPO', 'Stellantis & You Milano Préprod / Milano Préprod Gattamelata', 'Lingua di applicazione' (set to Italian), 'Avvisi', 'Centro assistenza' (highlighted with a blue circle), and 'Chiudere la sessione'. The main content area shows the 'SPOTiCAR' logo, a section for 'Le mie scorciatoie' with a 'Nuova scorciatoia' button, and 'Compiti prioritari' including 'Avvisi di stampa' (1 cartellino di prezzi da aggiornare) and a 'Stampa' button. At the bottom, there are three large numbers: 379, 132, and 32.

2

In questo modo verrà reindirizzato in modo automatico verso Zendesk. Non appena viene creato un account su OpenFlex, l'utente ha accesso al centro di assistenza e il suo account viene generato su Zendesk quando clicca sul pulsante in proposito.



3

Usi la barra di ricerca per ritrovare dei documenti su un tema particolare:

