

FAQ-081-OpenFlex CRM : comment adresser une "sélection privée" de véhicules à un client ?



Partagez avec un ou plusieurs prospects une liste de véhicules sélectionnés par vos soins pour attirer leur attention.

Prérequis :



Veuillez contacter notre service déploiement ou notre service support pour demander la mise en place des réglages permettant de créer des sélections privées.

Sans ces derniers vous ne pourrez pas utiliser cette fonctionnalité.

1

La sélection privée vous permet de communiquer de façon pertinente auprès de vos prospects en leurs transmettant une sélection de véhicules personnalisée susceptible de répondre à leurs attentes.
Vous pouvez adresser une sélection privée à un prospect à tout moment.

Si le contact concerné fait partie des leads entrants, commencez par ouvrir sa fiche.

The screenshot shows the CRM interface with the following elements:

- Header: Accueil
- Search bar: ickx
- Filter button: Filtrer
- Status button: Statut
- Filter tag: 01 - VW SEAT SKODA
- Section: Leads entrants (tout explorer >)
- Table with columns: Contact, Sujet, Tags
- Table row: Jackie ICKX, VO SPORTIFS PUISSANTS, VO, Particulier
- Summary: Total 1, Ouverte 1 / Nouveau 1
- Section: Appels connectés

2

Puis, cliquez sur les trois points situés en haut à droite de l'écran pour entrer dans le menu "**Envoyer une sélection privée**".

The screenshot shows the 'Leads' section of a software interface. At the top right, there is a user profile icon and the text '01 - VW SEAT SKODA'. Below this, a lead card is displayed for 'Jackie ICKX' with the status 'nouveau' and a timestamp of '28 min'. A 'Contacter le client' button is visible. A dropdown menu is open, showing several actions: 'Programmer un rappel', 'Consigner un contact', 'Envoyer une sélection privée' (highlighted with a blue arrow), and 'Déclarer un rendez-vous'. The lead card also shows details like 'Prénom Jackie', 'Nom ICKX', and 'E-mail vi*****@*****'.

3

En revanche, si le prospect auquel vous souhaitez transmettre la sélection privée ne fait pas partie de vos contacts, cliquez sur votre profil pour accéder au menu sélection privée.

The screenshot shows the 'Leads' section of the software interface. A user profile dropdown menu is open, showing the user's name 'Administrateur ADMIN', email 'no-reply@bee2link.fr', and status 'Disponible'. The menu includes several options: 'Profil et préférences', 'Paramètres de l'organisation', 'Changer d'organisation', 'Statistiques', 'Référentiel client unique', 'Sélection privée' (highlighted with a blue box and a blue arrow), 'Éditeur de scénarios', and 'Paramètres du point de vente'.

4 Celui-ci se présentera sous la forme suivante :

la liste des véhicules disponibles s'affichera dans la partie gauche de l'écran.

Cette liste pourra être filtrée en utilisant de nombreux critères (*Energie, Marque, Carrosserie, Prix...*)

The screenshot shows the 'Leads' interface. On the left, there is a list of vehicles with their details: Porsche 911 Type 997 (85 900 €, 90 232 km - 2008), Volkswagen Utilitaires Crafter II (69 980 €, 10 km - 2021), Volkswagen Utilitaires ID. Buzz (55 899 €, 12 000 km - 2022), Audi E-tron (54 900 €, 16 789 km - 2020), and Porsche 911 Type 997 (123 990 €, 89 951 km - 2007). A blue circle highlights the 'Filtrer' button. On the right, there is a filter panel with various criteria: 'Date d'arrivée dans le stock' (with date range), 'Statut du véhicule', 'Énergie', 'Carrosserie', 'Marque', 'Modèle', 'Prix' (with min/max values), and 'Date de sortie'. A 'Réinitialiser les filtres' button is at the bottom left of the filter panel, and an 'Aide' button is at the bottom right.

5 En complément, un tri par date d'ancienneté dans le stock et par prix (croissant / décroissant) est disponible pour augmenter la pertinence des résultats.

The screenshot shows the 'Leads' interface with a dropdown menu open over the 'Date d'arrivée dans le stock' button. The menu options are: 'Date d'arrivée dans le stock' (Véhicules les plus récemment arrivés dans le stock en premier), 'Date d'arrivée dans le stock' (Véhicules les plus anciennement arrivés dans le stock en premier), 'Prix' (Véhicules les moins chers en premier), and 'Prix' (Véhicules les plus chers en premier). The vehicle list on the left is the same as in the previous screenshot.

6

Une fois vos critères définis, cliquez dans la vignette des véhicules que vous souhaitez proposer dans la sélection privée.

Ceux-ci apparaîtront à droite de l'écran.

Vous avez la possibilité de mettre un maximum de 6 véhicules dans cette liste. Vous pourrez la modifier autant de fois que nécessaire avant sa finalisation.

Leads

Accueil > Sélection privée

Rechercher un véhicule Filtre Prix

AUDI Q8 231 900 € 1 000 km - 2023	#1 PORSCHE 911 TYPE 992 214 900 € 7 718 km - 2020	#2 AUDI R8 II
LAND ROVER RANGE ROVER SPORT III 179 900 € 22 km - 2022	#4 AUDI A6 V 159 900 € 12 171 km - 2022	#5 PORSCHE PANAMERA
LAND ROVER RANGE ROVER SPORT III 159 900 € 3 164 km - 2023	Véhicules sélectionnés : 5	

7

Ensuite, cliquez sur le bouton "Créer la sélection privée".

Leads

01 - VW SEAT SKODA

Filtre Prix

#1 PORSCHE 911 TYPE 997 63 327 km - 2005 118 911 €	#2 AUDI R8 II 49 814 km - 2014 82 900 €	#3 AUDI Q8 57 799 km - 2021 79 983 €
#4 AUDI A6 V	#5 PORSCHE PANAMERA	#6 PORSCHE CARRERA GT

Véhicules sélectionnés : 6

Créer la sélection privée Aide

8

Il vous faudra alors la nommer avant de finaliser sa création.




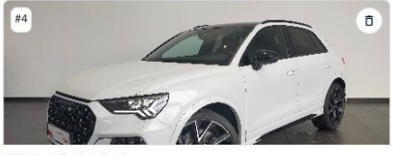


The screenshot shows a user interface for creating a private selection of cars. At the top right, there is a user profile icon and the text "01 - VW SEAT SKODA" with a dropdown arrow. Below this, a header bar reads "→ Création d'une sélection privée" with a share icon on the right. A light blue informational box contains the text: "Vous vous apprêtez à créer une sélection privée. L'étape suivante, de partage, permettra de créer une URL permettant à des personnes de consulter la sélection privée." Below this, there is a label "Intitulé" followed by a text input field containing "Proposition d'occasions de fortes cylindrées". On the left side, there is a vertical list of car thumbnails. The first thumbnail is labeled "#2" and shows a dark Audi R8 II with the text "AUDI R8 II" below it. The second thumbnail is labeled "#5" and shows a dark car. At the bottom right, there are two buttons: a light blue "Créer" button and a red "Aide" button with a question mark icon. A blue arrow points from the left towards the "Créer" button.

9 Une notification confirmera que la sélection est prête à être diffusée.

Leads

01 - VW SEAT SKODA

ltrer Prix

#1  PORSCHE 911 TYPE 997 63 327 km - 2005 118 911 €	#2  AUDI R8 II 49 814 km - 2014 82 900 €	#3  AUDI Q8 57 799 km - 2021 79 983 €
#4  Véhicules sélectionnés : 6	#5 	#6 






Partager la sélection

La sélection privée a bien été créée.

Aide

Besoin d'aide ?

10 Vous pourrez donc partager cette dernière avec les contacts de votre choix.

#2  127 km - 2005 118 911 €	#3  AUDI R8 II 49 814 km - 2014 82 900 €	#4  AUDI Q8 57 799 km - 2021 79 983 €
#5 	#6 	

Partager la sélection privée

Enregistrer et publier la sélection

Aide

Diffusion de la sélection privée :

11

Par défaut, le système gardera en mémoire le contact du prospect pour lequel cette sélection était destinée.

Le cas échéant, celle-ci pourra être adressée à d'autres clients si besoin.

The screenshot shows a web application interface titled "Leads". At the top right, there is a user profile icon and the text "01 - VW SEAT SKODA". Below the title, there are two buttons: "Filtrer" and "Prix". The main content area is split into two columns. The left column displays a list of vehicles, with the first one being a "VOLKSWAGEN TOUAREG III" with a "#1" badge. Below the list, it says "Véhicules sélectionnés : 2". The right column is titled "Partage d'une sélection privée" and shows "2 véhicules". It contains a search bar with the placeholder "Nom, prénom, e-mail, téléphone..." and a "Rechercher un client" button. Below the search bar, it says "Client sélectionné :" and displays a card for "Jackie ICKX" with contact information: "vincent.sachon@bee2link.fr" and "+33683987405". A blue circle highlights the search bar. At the bottom right, there is a red "Aide" button.

12

Une fois la liste des destinataires établie, vous pourrez préparer le contenu du message qui accompagnera la sélection privée.

Le corps du message envoyé au(x) client(s) sera pré-établi. Vous pourrez compléter ce dernier en incorporant des éléments supplémentaires relatifs à vos coordonnées, celles du point de vente et de votre client.

→) **Partage d'une sélection privée**
6 véhicules

Informations du partage

Contenu de l'email

Bonjour `{recipient_name}` !

C'est `{seller_fullname}` de `{workspace_commercial_name}`.

Je pense avoir trouvé quelques véhicules qui pourraient vous plaire, n'hésitez pas à me faire un retour si vous êtes intéressé : `{recommendation_url}`

À très bientôt,
`{seller_fullname}` `{workspace_commercial_name}`

302/15000

Variables utilisables

Nom du vendeur	Nom du client
Lien de la recommandation	Nom du point de vente
Téléphone du point de vente	

Prévisualisation

← Sélection du lead

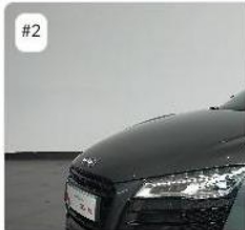
Partager la sélection ? Aide

13 Pour vous donner un repère, le texte de base sera prévisualisable.

Leaus

01 - VW SEAT SKODA

Partage d'une sélection privée
6 véhicules



#2

AUDI
R8 II



#5

Informations du partage

328/15000
\${workspace_commercial_name}\${workspace_phone_number}

Variables utilisables

Nom du vendeur

Nom du client

Lien de la recommandation

Nom du point de vente

Téléphone du point de vente

Prévisualisation

Bonjour [nom du client] !

C'est [nom du vendeur] de [nom du point de vente].

Je pense avoir trouvé quelques véhicules qui pourraient vous plaire, n'hésitez pas à me faire un retour si vous êtes intéressé : [lien de la recommandation]

À très bientôt,

14 Si celui-ci convient, cliquez sur le bouton "**Partager la sélection**" pour l'envoyer.

01 - VW SEAT SKODA

Partage d'une sélection privée
6 véhicules

#2

Informations du partage

`$(workspace commercial name)$(workspace phone number)` 328/15000

Variables utilisables

Nom du vendeur	Nom du client
Lien de la recommandation	Nom du point de vente
Téléphone du point de vente	

Prévisualisation

Bonjour [nom du client] !

C'est [nom du vendeur] de [nom du point de vente].

Je pense avoir trouvé quelques véhicules qui pourraient vous plaire, n'hésitez pas à me faire un retour si vous êtes intéressé : [lien de la recommandation]







À très bientôt,

← Sélection du lead

Partager la sélection Aide

15 Une notification viendra valider le départ du mail au client.

01 - VW SEAT SKODA

 63 327 km - 2005 118 911 €	#2  AUDI R8 II 49 814 km - 2014 82 900 €	#3  AUDI Q8 57 799 km - 2021 79 983 €
	#5 	#6 

La sélection privée a bien été partagée. Cliquez ici pour visualiser la fiche client. Aide

16



De votre côté, le lien vers la sélection privée sera reporté en tant qu'événement dans le lead.

The screenshot displays a CRM interface for a lead named Jackie ICKX. At the top right, there is a user profile icon and the text "01 - VW SEAT SK". Below this, the lead name "Jackie ICKX" and "Leads entrants" are shown. A status bar indicates "Nouveau" (New), "23 min" (23 minutes), and "AAD" (Automated Action Detection). A "Contacter le client" (Contact client) button is visible on the right.


The main area is titled "Évènements" (Events) and contains two identical notification cards. Each card states: "Administrateur ADMINISTRATEUR a fait part d'une recommandation à la main" (Administrator ADMINISTRATEUR has made a manual recommendation). The first card includes a link: <https://demo.maprochaineauto.com/showroom/recommendation/PGZH8B4F> and is dated "31 mars 10:22". The second card includes a link: <https://demo.maprochaineauto.com/showroom/recommendation/VR2KX5XH> and is dated "31 mars 10:21". Both cards also mention "Offre de reprise" (Takeover offer).


On the left, there is a "Tags" section with a "VO" tag. Below the events, a summary box shows: "Nouveau lead : AUTRE / Création manuelle" (New lead: OTHER / Manual creation), "Sujet : VO SPORTIFS PUISSANTS" (Subject: VO SPORTIVE POWERFUL), and "Véhicule souhaité :" (Desired vehicle:). On the right, a "Contact de la tâche" (Task contact) panel lists: "Prénom Jackie", "Nom ICKX", "E-mail vi*****@*****", and "Téléphone +33 6 ** * * * * 5". Below this is an "Informations lead" (Lead information) section with a "Sujet" (Subject) field.

17 Vue sur la sélection adressée :

accueil explorer favoris contacter 

Découvrez ma sélection de modèles pour vous !

 Administrateur ADMINISTRATEUR
Membre de l'équipe de votre point de vente 01 - VW SEAT SKODA



Audi
R8 Spyder

Porsche
911 Carrera Coupe 997


Audi
Q8


Neuf et d'occasion
Disponibilité immédiate

À partir de
118 911 €


[Découvrez notre 911 CARRERA COUPE 997 en stock](#)


Mes recommandations, pour vous [tout explorer >](#)

Occasion 





911 Carrera Coupé 3.6i
PORSCHE
2005 - 63 327 km **118 911 €**

Occasion 




R8 Spyder V8 4.2 FSI 430
AUDI
2014 - 49 814 km **82 900 €**

Occasion 




Q8 60 TFSI e 462 Tiptronic 8 Quattro
AUDI
2021 - 57 799 km **79 983 €**

Neuf



Q2 35 TFSI 150 S tro
AUDI





18 Si un ou plusieurs véhicules retiennent l'attention du client, celui-ci pourra cliquer sur enregistrer pour manifester son intérêt.

← Retour Enregistrer 

911 Targa 4S 3.0i 450 PDK

PORSCHE

214 900 €
Hors frais de mise à la route



[afficher toutes les photos](#)

Version
911 Targa 4S 3.0i 450 PDK

Année
2020

Statut
Occasion

Carburant
Essence sans plomb

Boîte de vitesses

Demande d'essai | Demande d'information

lundi 31 mars | mardi 01 avril | **mercredi 02 avril** | jeudi 03 avril | vendredi 04 avril

09:00

19

Chaque véhicule marqué comme étant apprécié par le client fera l'objet d'une notification coté vendeur.

Leads entrants


Nouveau 21 min AAD

Tags

VO

Évènements

Jackie ICKX a aimé un véhicule

 **PORSCHE 911 Targa 4S 3.0i 450 PDK**
Occasion 7718 km
Essence sans plomb
31 mars 10:24

Tags

SÉLEC

Nouveau lead : Sélection privée / Proposition fortes cylindrées
Sujet : Proposition fortes cylindrées

Véhicule souhaité :
Aucun véhicule n'a été sélectionné.

Véhicule possédé :

Conta

Préno Jackie

Nom ICKX

E-mail vi*****

Télépt +33 6






Inform

20

Le client pourra aller plus loin en sollicitant un essai :

← Retour Enregistrer 🇫🇷

911 Targa 4S 3.0i 450 PDK **214 900 €**
Hors frais de mise à la route
PORSCHE

  
 
afficher toutes les photos

Version 911 Targa 4S 3.0i 450 PDK

Année 2020

Statut Occasion

Carburant Essence sans plomb

Boîte de vitesses -

Kilométrage 7 718 km

Demande d'essai

Demande d'information

lundi 31 mars

mardi 01 avril

mercredi 02 avril

jeudi 03 avril

vendredi 04 avril →

Sélectionner une heure

Prénom

Nom

21 Ou en demandant des informations complémentaires.



Version
911 Targa 4S 3.0i 450 PDK

Année
2020

Statut
Occasion

Carburant
Essence sans plomb

Boîte de vitesses
-

Kilométrage
7 718 km

Puissance
450 chevaux

Accélération
De 0 à 100 km/h en 3,8 secondes

Nombre de places

Demande d'essai
Demande d'information

0/600

Demander une information

22 Dans les 2 cas le vendeur sera averti des retours de son client en consultant la rubrique "Sélection privée" située sur la page d'accueil.

Leads

Accueil

✓ Sélection privée

	Point De Vente	Contact
●	01 - VW SEAT SKODA	Jackie ICKX
●	01 - VW SEAT SKODA	Jackie ICKX
●	01 - VW SEAT SKODA	Pascal JEAN

Total 3
Ouvertes 3 / Nouveaux 3

→ Jackie ICKX
Sélection privée

Nouveau
AAD

Jackie ICKX a aimé un véhicule

PORSCHE 911 Targa 4S 3.0i 450 PDK

Occasion 7718 km
Essence sans plomb

31 mars 10:24

Nouveau lead : Sélection privée / Proposition fortes cylindrées

Sujet : Proposition fortes cylindrées