

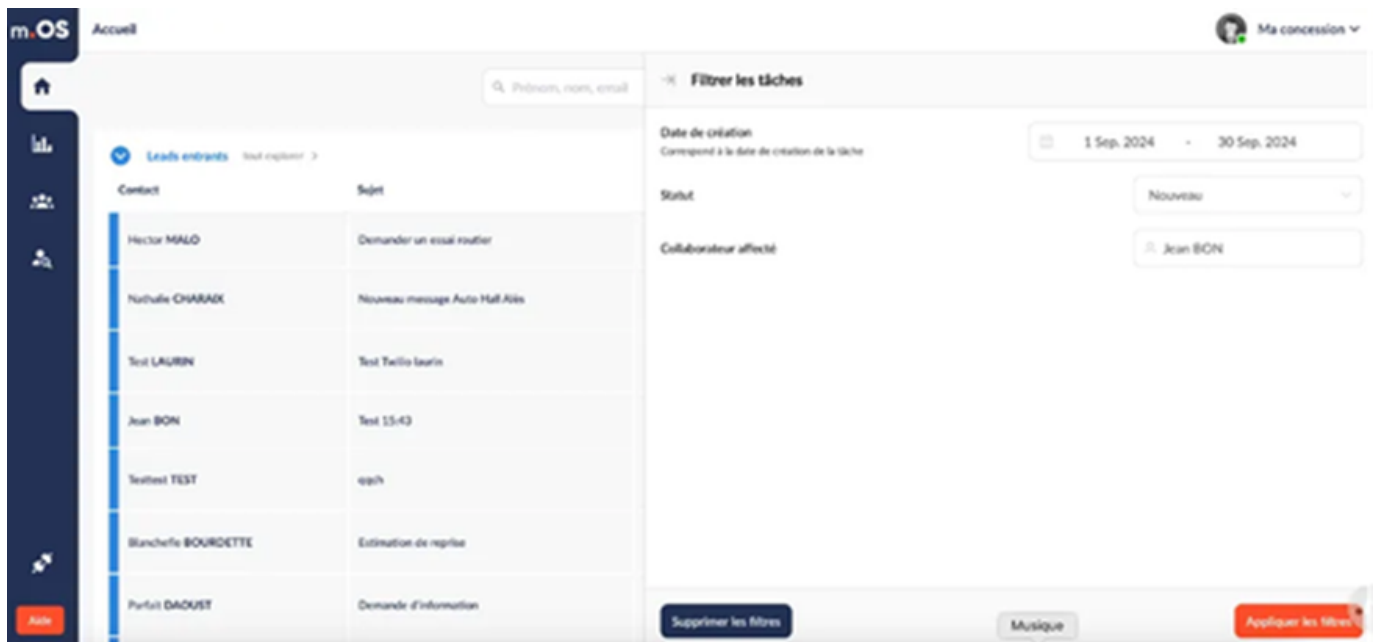
Présentation des évolutions OpenFlex CRM Octobre 2024

NEW Nouveautés sur votre écran d'accueil

Chez **OpenFlex CRM**, on sait que la gestion des leads doit être rapide, simple et efficace. C'est pourquoi nous avons revu la page d'accueil pour vous offrir encore plus de contrôle et de fluidité dans votre travail quotidien.

Voici ce qui change (et ce qui va vous faire gagner du temps)

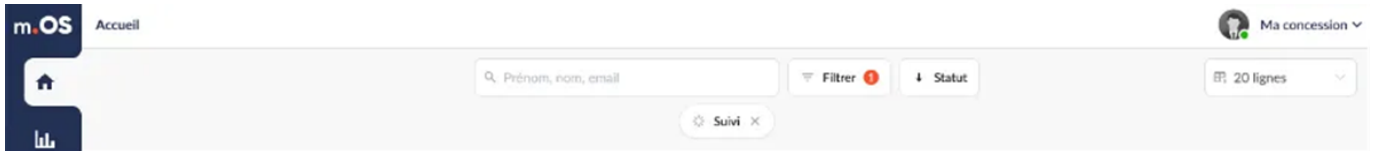
- Tri par date des leads "nouveaux" ou "suivis"
- Filtre par période, statut, ou encore par collaborateur



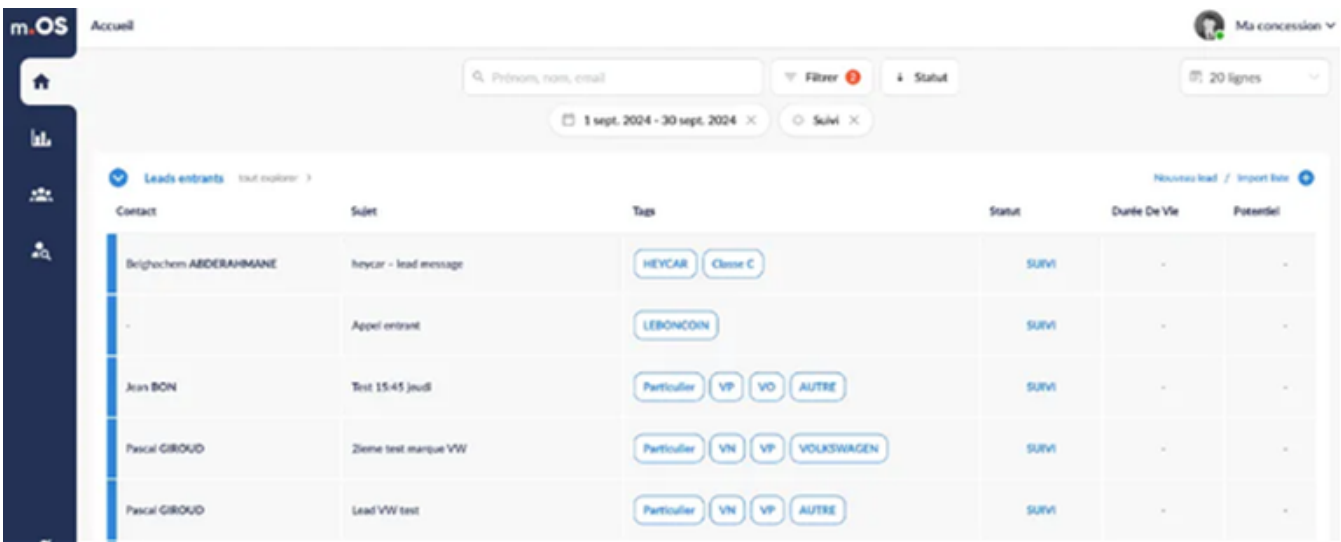
The screenshot displays the OpenFlex CRM dashboard. On the left is a dark sidebar with navigation icons and a 'Accueil' header. The main area is titled 'Leads entrants' and contains a table with columns 'Contact' and 'Sujet'. The table lists several leads with their respective contact names and subjects. To the right of the table is a 'Filtrer les tâches' panel with filters for 'Date de création' (1 Sep. 2024 to 30 Sep. 2024), 'Statut' (Nouveau), and 'Collaborateur affecté' (Jean BON). At the bottom of the filter panel are buttons for 'Supprimer les filtres', 'Musique', and 'Appliquer les filtres'.

Contact	Sujet
Hector MALO	Demander un essai routier
Nathalie CHARADK	Nouveau message Auto Hall-Axis
Text LAUBIN	Text Tello laurin
Jean BON	Text 15:43
Textest TEST	epoch
Blanchette BOURDETTE	Estimation de reprise
Parfait DAQUIST	Demande d'information

- Champ de recherche intelligent (recherchez par nom, prénom, email)



- Affichage étendu de la vue liste



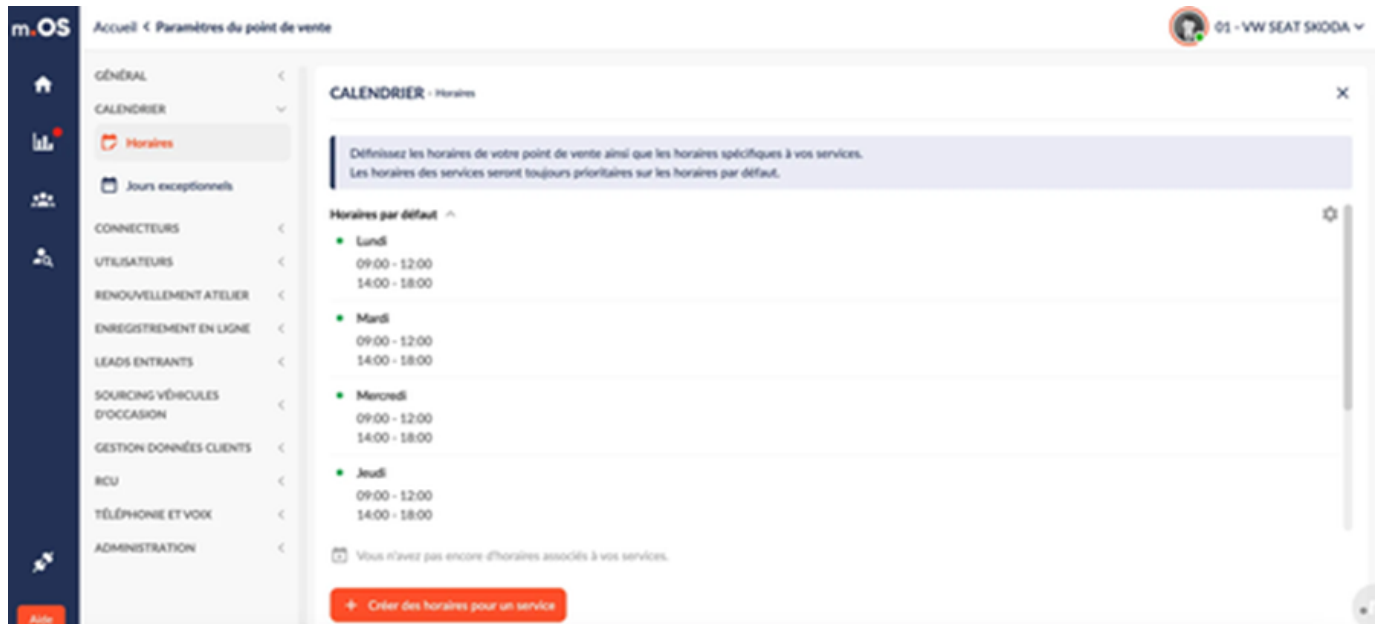
Gestion des horaires et jours d'ouverture + jours exceptionnels d'un point de vente

Vous pouvez désormais paramétrer plus finement les horaires d'ouverture de vos points de vente.

Sans modification de votre part, les horaires d'ouverture des points de ventes sont les suivants :

09h00 → 12h00 / 14h00 → 18h00

Ajustez vos horaires d'ouverture par point de vente, par jour et par service depuis les
“Paramètres du point de vente”



Accueil < Paramètres du point de vente

GÉNÉRAL <
CALENDRIER >
Horaires
Jours exceptionnels
CONNECTEURS <
UTILISATEURS <
RENOUVELLEMENT ATELIER <
ENREGISTREMENT EN LIGNE <
LEADS ENTRANTS <
SOURCING VÉHICULES D'OCCASION <
GESTION DONNÉES CLIENTS <
RCU <
TÉLÉPHONE ET VOIX <
ADMINISTRATION <

CALENDRIER - Horaires

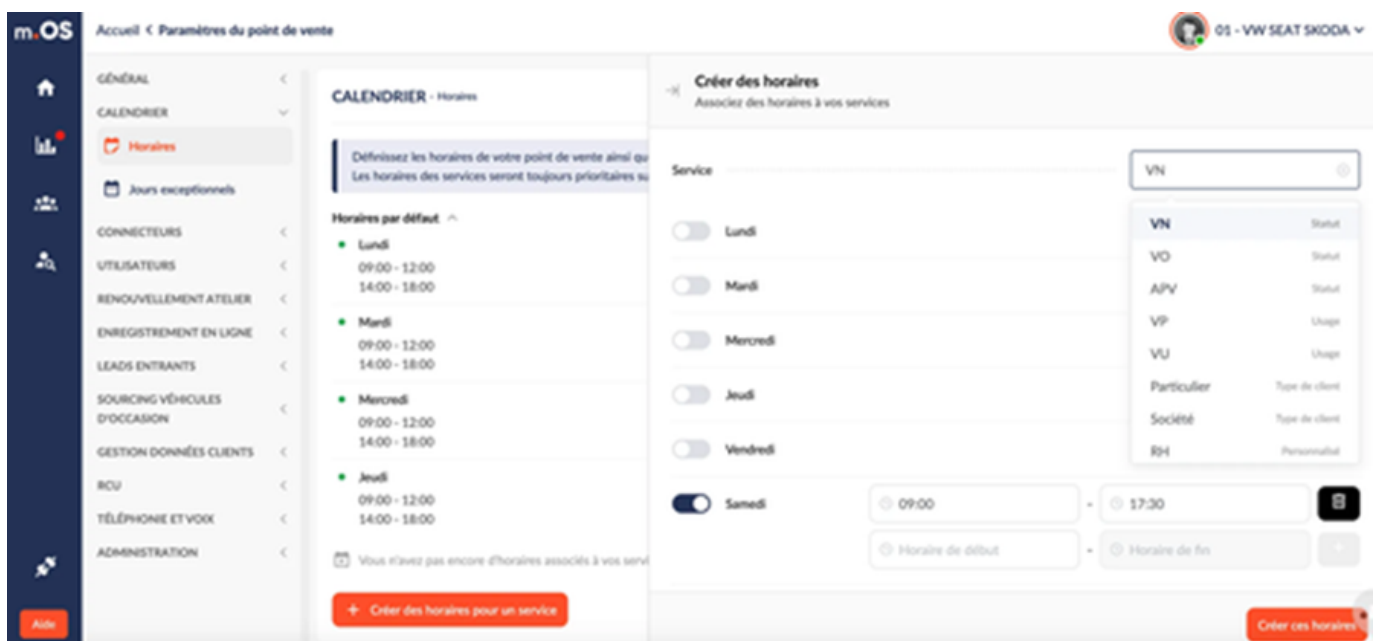
Définissez les horaires de votre point de vente ainsi que les horaires spécifiques à vos services. Les horaires des services seront toujours prioritaires sur les horaires par défaut.

Horaires par défaut

- Lundi
09:00 - 12:00
14:00 - 18:00
- Mardi
09:00 - 12:00
14:00 - 18:00
- Mercredi
09:00 - 12:00
14:00 - 18:00
- Judi
09:00 - 12:00
14:00 - 18:00

Vous n'avez pas encore d'horaires associés à vos services.

Créer des horaires pour un service



Accueil < Paramètres du point de vente

GÉNÉRAL <
CALENDRIER >
Horaires
Jours exceptionnels
CONNECTEURS <
UTILISATEURS <
RENOUVELLEMENT ATELIER <
ENREGISTREMENT EN LIGNE <
LEADS ENTRANTS <
SOURCING VÉHICULES D'OCCASION <
GESTION DONNÉES CLIENTS <
RCU <
TÉLÉPHONE ET VOIX <
ADMINISTRATION <

CALENDRIER - Horaires

Définissez les horaires de votre point de vente ainsi que les horaires spécifiques à vos services. Les horaires des services seront toujours prioritaires sur les horaires par défaut.

Horaires par défaut

- Lundi
09:00 - 12:00
14:00 - 18:00
- Mardi
09:00 - 12:00
14:00 - 18:00
- Mercredi
09:00 - 12:00
14:00 - 18:00
- Judi
09:00 - 12:00
14:00 - 18:00
- Samedi
09:00 - 17:30

Vous n'avez pas encore d'horaires associés à vos services.

Créer des horaires pour un service

Créer ces horaires

Créer des horaires

Service: VN

Service	Type de client
VN	Statut
VO	Statut
APV	Statut
VP	Usage
VU	Usage
Particulier	Type de client
Société	Type de client
RH	Personnalité

Horaires de début: 09:00 - Horaires de fin: 17:30

Sélectionnez les jours de fermeture ou d'ouverture exceptionnels

The screenshot displays the m.OS interface for managing exceptional days. On the left is a sidebar menu with categories like GÉNÉRAL, CALENDRIER, HORAIRES, and Jours exceptionnels. The main area is split into two panes. The left pane shows a 'CALENDRIER - Jours exceptionnels' with a list of dates: Vendredi 1 novembre 2024, Lundi 11 novembre 2024, Mercredi 25 décembre 2024, Mercredi 1 janvier 2025, Lundi 21 avril 2025, Jeudi 1 mai 2025, Jeudi 8 mai 2025, Jeudi 29 mai 2025, Lundi 9 juin 2025, and Lundi 14 juillet 2025. The right pane is titled 'Modifier un jour exceptionnel' and allows editing the service (set to 'Tout le point de vente'), the date (set to '01 Novembre 2024'), and a toggle for 'Horaires' (currently off, with 'Fermé' status). Buttons for '+ Ajouter un jour exceptionnel', 'Supprimer ce jour exceptionnel', and 'Modifier ce jour exceptionnel' are visible at the bottom.

NB : ces horaires personnalisés n'ont pas d'incidence sur les durées de traitement définies pour les leads constructeurs.