

bee2link

Guide Utilisateur OpenFlex app
Manager / Valideur



Guide Utilisateur OpenFlex app

Sommaire

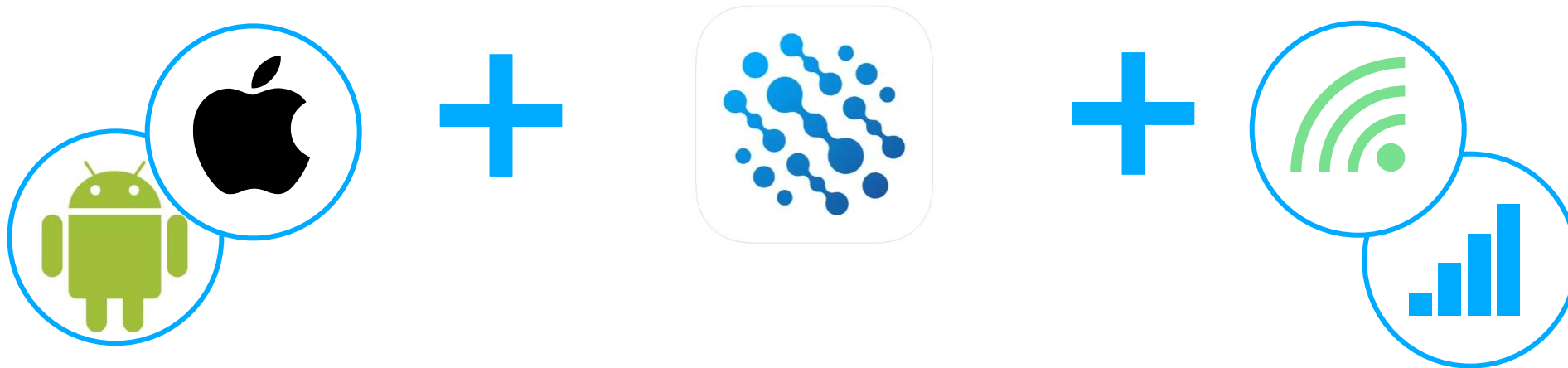
1. Prérequis
2. Tri des demandes de validation et affectation des vendeurs
3. Gestion à enchériste, validation automatique des reprises
4. Téléchargement
5. Connexion
6. Présentation des menus :
7. Validation d'une estimation de reprise
 - Recherche de la reprise en attente de validation
 - Analyse de l'estimation
 - Refus
 - Validation de la destination et du prix
 - Gestion à enchériste

1. Prérequis

Peu de prérequis pour l'utilisation de l'application

Matériel nécessaire :

- ☞ Smartphone Android ou iOS.
- ☞ Identifiant / mot de passe de votre compte OpenFlex.
- ☞ Connexion internet Wi-Fi ou cellulaire 3G/4G/5G.
- ☞ Sélectionnez l'application « **OpenFlex app** » pour télécharger la version adéquate.



2. Tri des demandes de validation et affectation des vendeurs

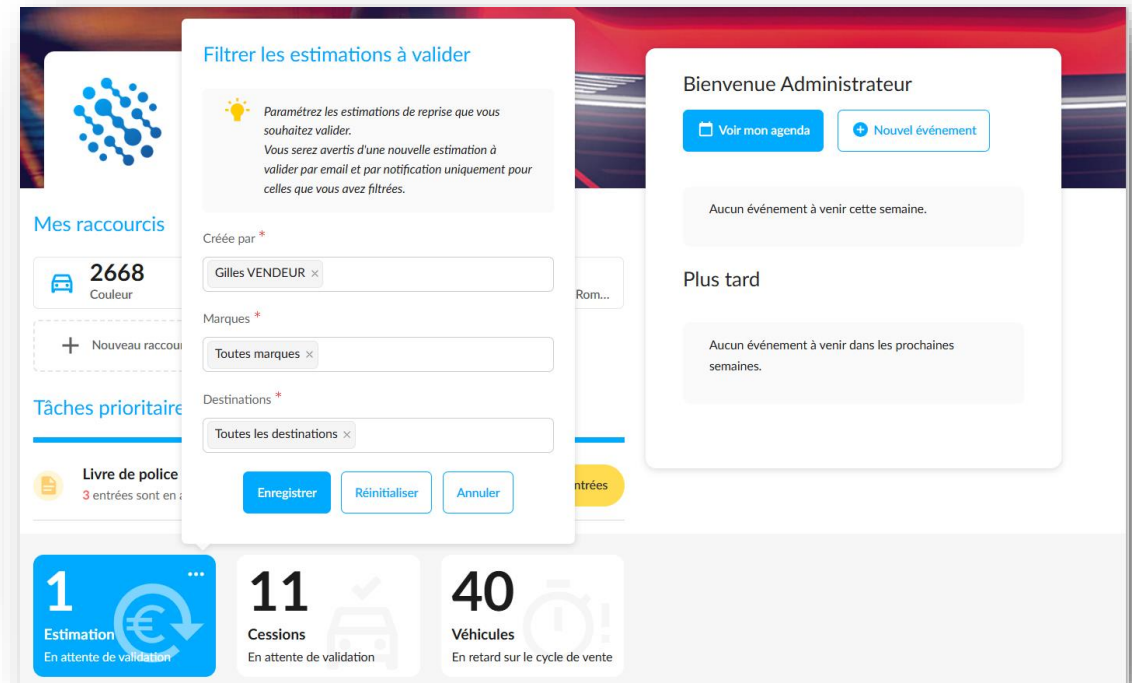
Paramétrage préalable sur PC.

- Le droit de validation des offres de reprise est nécessaire pour traiter les demandes de vos subordonnés.
- Pour éviter les sollicitations provenant de vendeurs dont vous n'êtes pas responsable ou celles émanant d'un autre service que le votre, il est conseillé de d'enregistrer au préalable sur OpenFlex PC la liste des collaborateurs qui devront recevoir votre aval pour finaliser des estimations de reprise.
- Cette restriction peut également s'appliquer aux estimations de reprises issues de certaines campagnes, par marque et par destination (*Particulier et/ou Professionnel*)

Paramètres / Utilisateurs, groupes et gestion des droits / groupe « vendeurs débutant » / Droits des opportunités



Page d'accueil d'OpenFlex / Estimation(s) en attente de validation / Filtrer les estimations à valider



3. Gestion à enchériste, validation automatique des reprises

Paramétrage préalable sur PC.

- Si vous souhaitez suivre et traiter les reprises destinées aux enchéristes dans l'application mobile, la validation automatique des reprises destinées aux professionnels de l'automobile doit être active.
- Pour le moment, le traitement des reprises pour les enchéristes est uniquement fonctionnel en validation automatique. Ultérieurement, il sera possible de gérer manuellement les reprises destinées aux enchéristes dans l'application.
- L'administrateur de la plateforme peut l'activer dans les paramètres de la « **Politique des prix** » dans le menu « **Valeur de reprise VO** » à la rubrique « **Validation automatique** ».
- Veillez cocher la case intitulée « **Valeur professionnel groupe** » afin que les reprises destinées aux marchands et aux enchéristes soient validées automatiquement.

Paramétrage requis.

Politique des prix

SYNTHÈSE VALEUR DE VENTE VO VALEUR DE REPRISE VO

Afficher la configuration Groupe Groupe bee2link Interne - PP [Ajouter une nouvelle configuration](#)

Progression: Marge professionnel / particulier, Diagnostic SOH, Frais, FREVO, Remplacement FREVO, **Validation automatique**

[Paramétrer les valeurs par défaut](#) [Modifier](#)

Le prix minimum de reprise est de 1,00 €.

L'âge maximum du véhicule est de 28 ans.

Le score SOH minimum requis pour la validation automatique est de 75%, en dessous de ce seuil, la validation manuelle sera nécessaire et les estimations de reprise ne seront pas envoyées directement aux enchères, un valideur devra les envoyer manuellement

Paramétrer mes validations automatiques de reprises

⚡ Les véhicules accidentés, importés, non-roulants ou dont le montant restant dû est supérieur au prix de reprise groupe seront automatiquement exclus du processus de validation automatique. Les véhicules destinés à la casse seront repris au prix paramétré ci-dessous.

Destination

Particulier	<input checked="" type="checkbox"/>
Valeur professionnel groupe	<input checked="" type="checkbox"/>
Casse	1 ✓

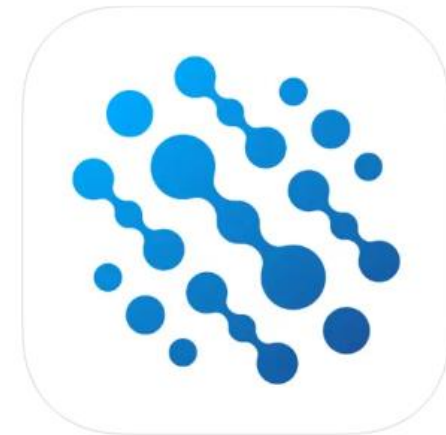
4. Téléchargement

Téléchargement de l'application gratuite depuis un smartphone

- 📱 iOS: Version 16 ou version ultérieure
- 📱 Depuis l'App Store
- 📱 Depuis le Centre d'Aide '[OpenFlex](#)' rubrique Apps



- 📱 Android : Version 7.0 ou version ultérieure
- 📱 Depuis le Play Store
- 📱 Depuis le Centre d'Aide '[OpenFlex](#)' rubrique Apps

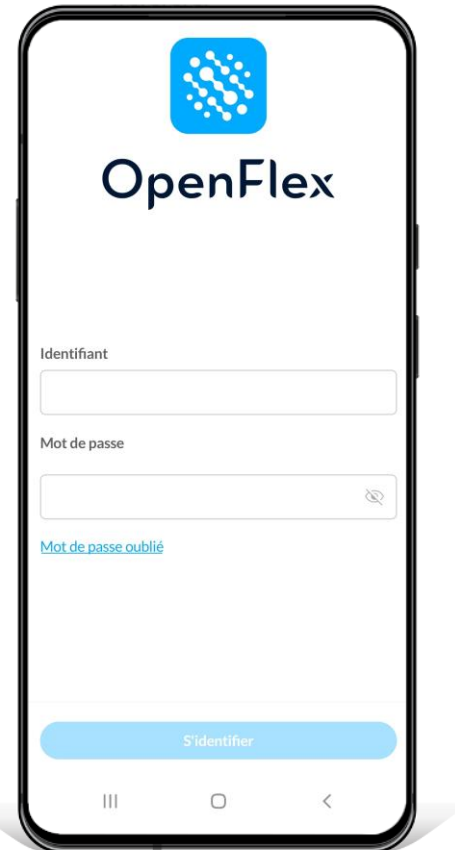


5. Connexion à l'application

Identification unique avec la plateforme 'OpenFlex'

- ☞ Saisissez votre **identifiant** et votre **mot de passe** « OpenFlex ». Si vous ne parvenez pas à vous connecter, contactez l'assistance ou cliquez sur le bouton « Mot de passe oublié ».

Page d'accueil de l'application OpenFlex



Guide Utilisateur OpenFlex app

6. Présentation des menus :

Rôle et fonction des différents menus

Une fois l'application ouverte, vous accéderez à la page d'accueil. Le point de vente où vous êtes connecté sera rappelé au sommet de la page.

Au centre de l'écran, les différentes « **Tâches** » à accomplir seront accessibles via des raccourcis (1). Le premier permet de traiter les estimations de reprise en attentes de validation.

L'agenda montrera les événements professionnels et personnels à venir sous 7 jours (2).

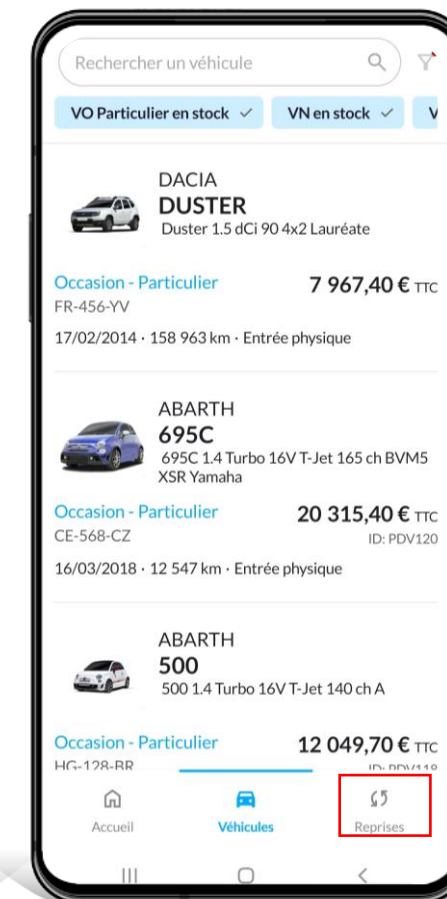
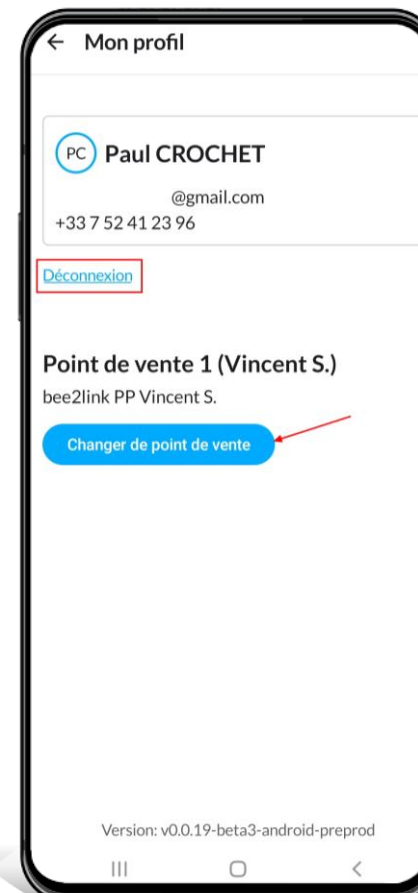
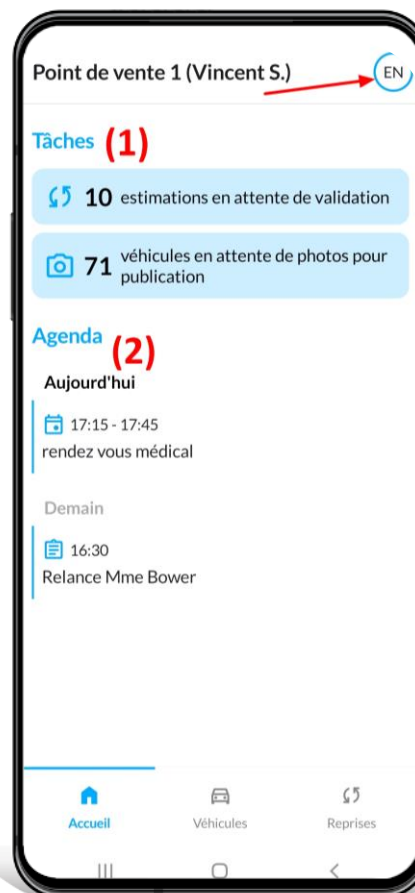
En cliquant sur vos initiales, votre « **Profil** » s'ouvrira et vous donnera accès aux actions suivantes :

- Changement d'entité ou de point de vente.
- Déconnexion.**
- Et de constater la **version** de l'application.

Le menu « **Véhicules** » permet de rechercher des véhicules pour consulter leurs informations et ajouter des photos.

Le menu « **Reprises** » permet de créer des estimations de reprise et/ou des demandes de validation selon vos droits.

Changer de point de vente



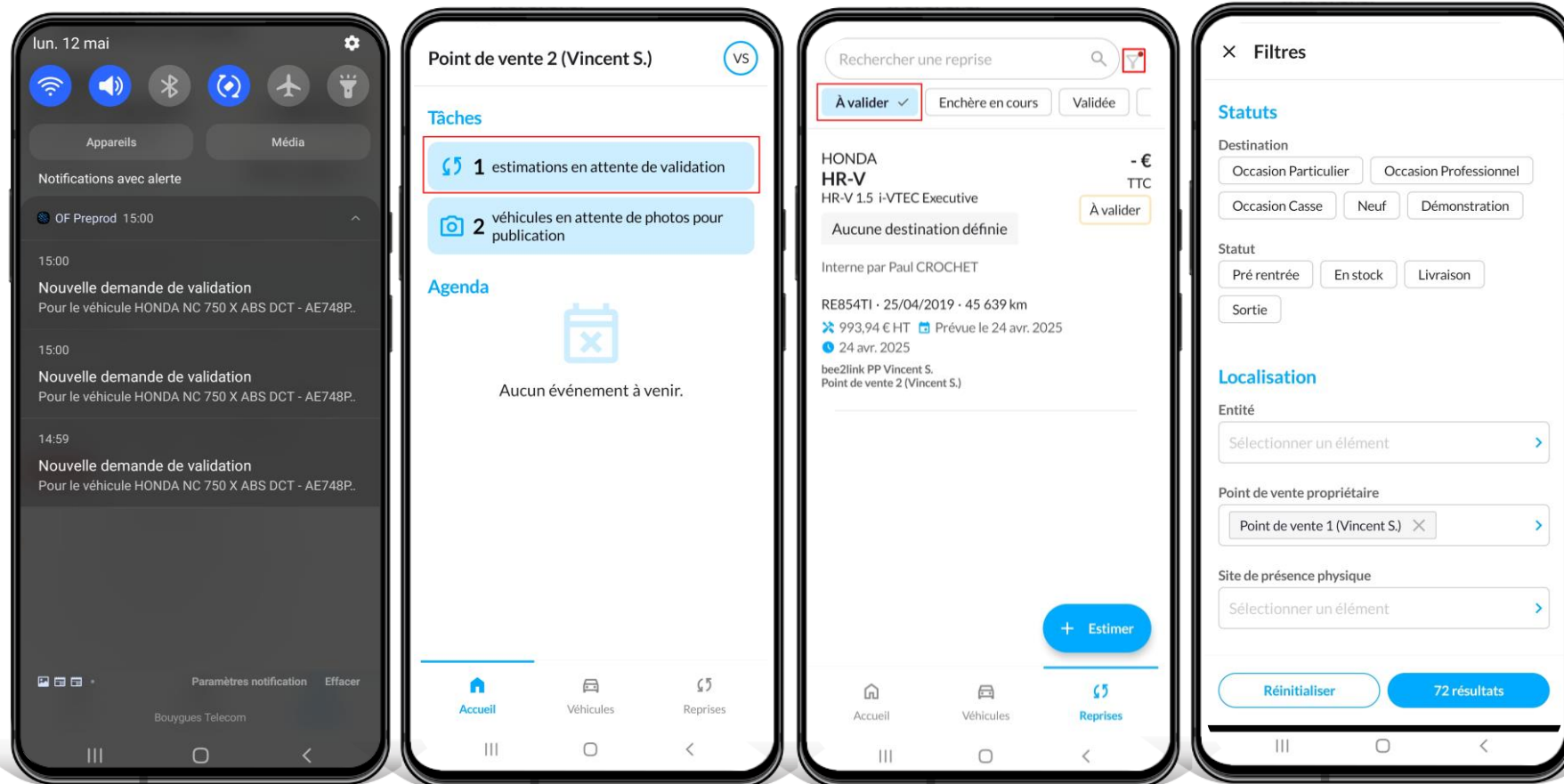
7. Validation d'une estimation de reprise

Recherche de la reprise en attente de validation

Pour retrouver une demande de reprise à valider, plusieurs options s'offrent à vous:

- ☰ Cliquez sur la **notification** qui s'affichera sur votre écran,
- Ou
- ☰ Utilisez le raccourci sur la page d'accueil intitulé « **estimations en attente de validation** » à la rubrique « **Tâches** ».
- ☰ Vous pouvez aussi entrer dans le menu « **Reprises** » pour saisir la marque, le modèle, le n° d'immatriculation d'un véhicule dans la barre de recherche et trier les demandes par statut des reprises : « **À valider** », « **Enchère en cours** », « **Validée** », « **Refusée** ».
- ☰ Dans tous les cas vous pouvez affiner les résultats affichés en filtrant pour obtenir des résultats plus pertinents.

Recherche d'une estimation à valider



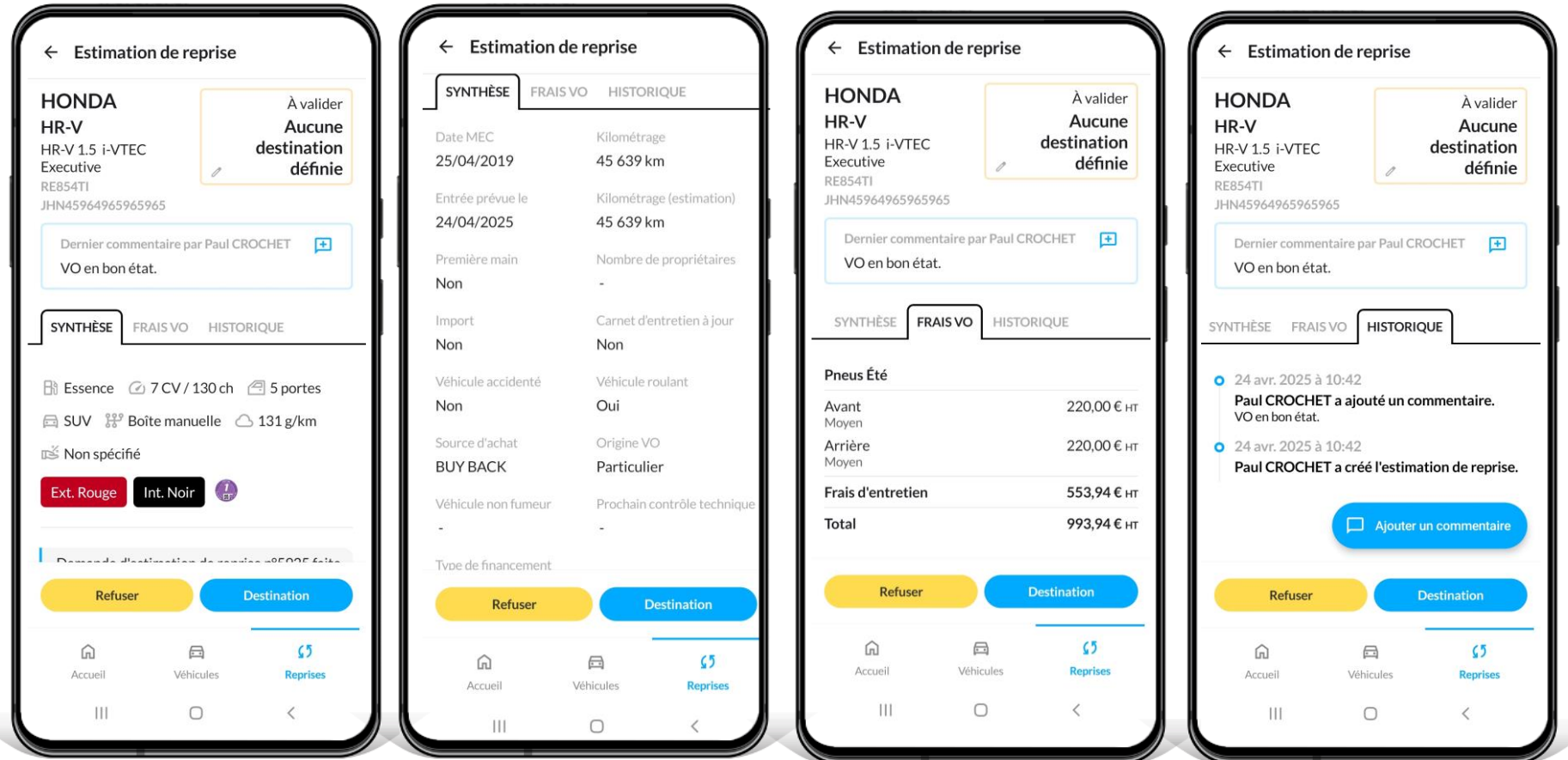
7. Validation d'une estimation de reprise

Analyse de l'estimation

En consultant la demande de validation, vous aurez accès à de nombreuses données pour l'analyser :

Etude d'une estimation à valider

- La synthèse restituera toutes les informations sur la configuration du véhicule, ses photos, son passif, son mode de financement et ses équipements (image 1&2).
- L'onglet FRAIS VO répertoriera les défauts constatés par le vendeur et éventuellement leurs photos.
- L'historique comportera toutes les étapes de l'affaire ainsi que les commentaires du vendeur et ceux de son responsable.
- Selon les cas, vous pourrez refuser la proposition ou définir la destination et le prix d'une reprise à cette étape.

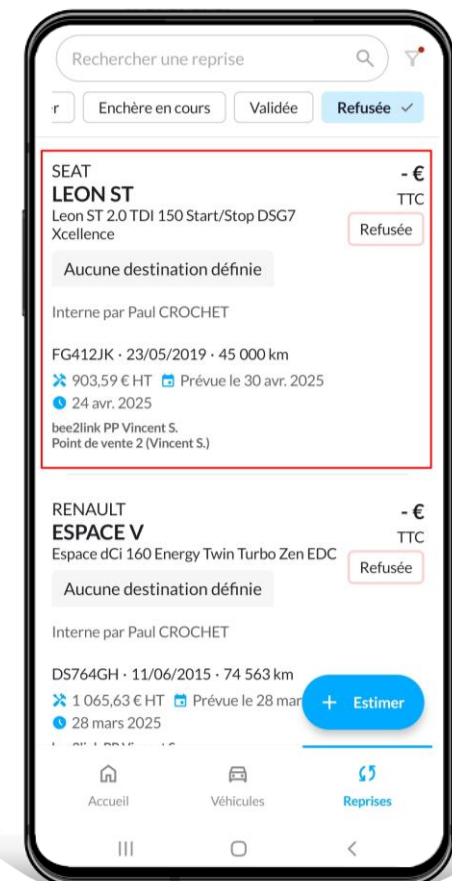
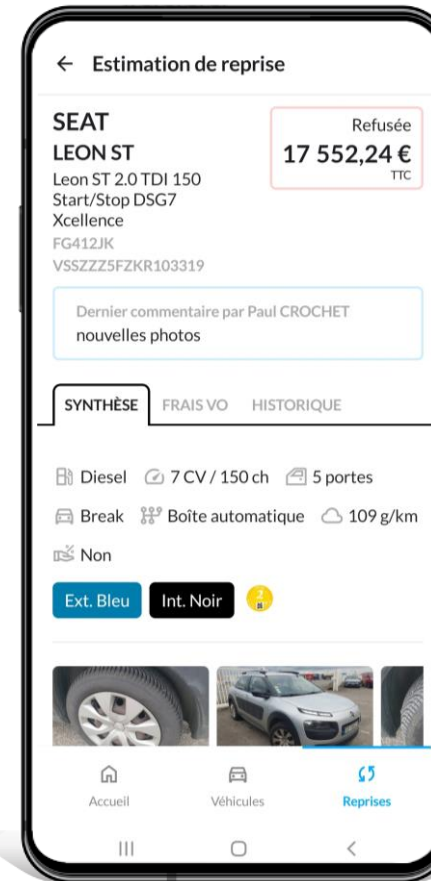
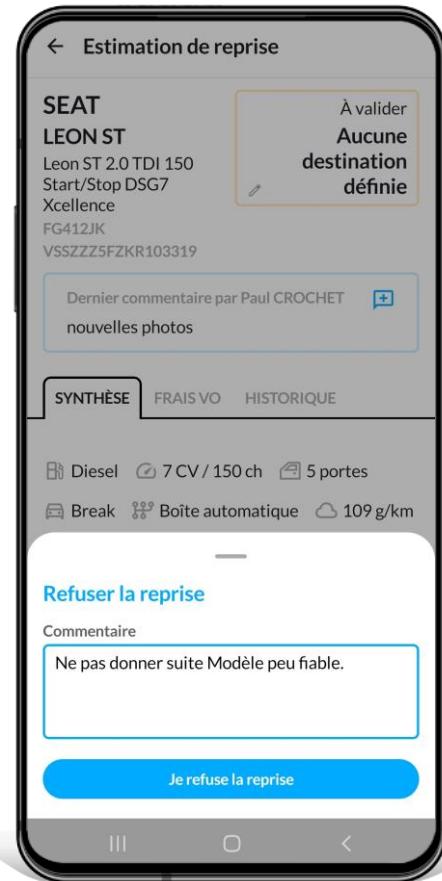


7. Validation d'une estimation de reprise

Refus du manager

- Si vous estimez que l'estimation de reprise ne mérite pas que vous donniez suite, cliquez sur le bouton « Refuser ».
- Vous pourrez saisir un commentaire à l'attention du commercial pour expliquer votre décision.
- Celui-ci sera visible dans l'historique de l'estimation.
- Dans le cas où le vendeur souhaiterait renouveler sa demande de validation après avoir effectué des modifications, celui-ci devra faire parvenir une nouvelle demande de prix via la plateforme OpenFlex sur PC.

Refus de l'estimation



7. Validation d'une estimation de reprise

Validation de la destination et du prix

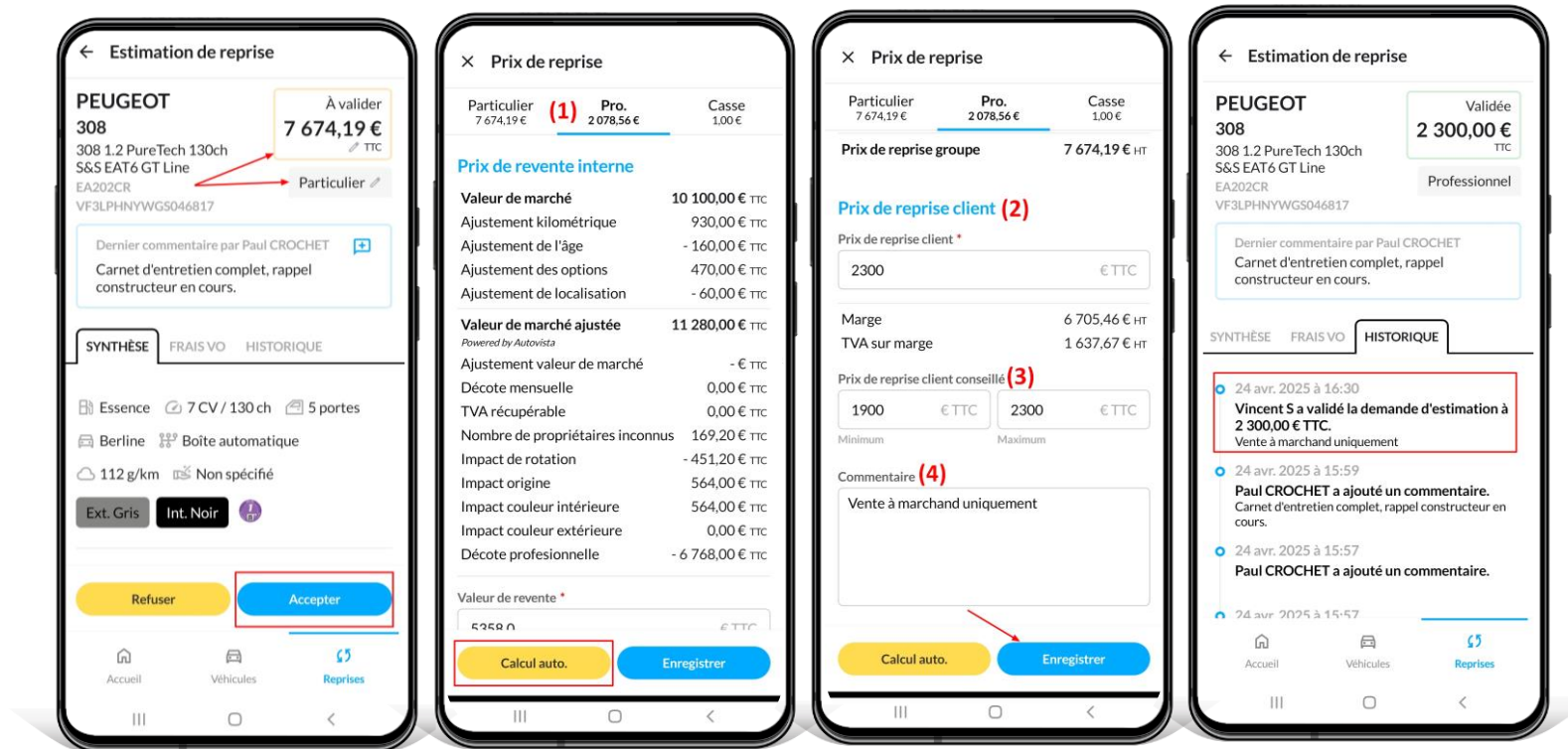
Si le prix et la destination d'une reprise vous conviennent, cliquez sur le bouton « **Accepter** ». Sinon, vous pourrez intervenir en appuyant sur le montant ou la destination du véhicule en haut à droite de l'écran.

De nombreuses informations seront à votre disposition en appuyant sur les différentes destinations pour évaluer les différentes options (1).

Une fois la destination définie, il vous suffira d'ajuster manuellement le prix de reprise client (2) avant de définir la fourchette de négociation donnée au vendeur (3) assortie d'un commentaire (4). Une fois les modifications effectuées, cliquez sur enregistrer.

Enfin, appuyez sur « **Accepter** » (5) dans la synthèse de l'estimation pour permettre à vos subordonnés de finaliser la proposition.

Modification de la destination / définition du prix / validation de l'estimation

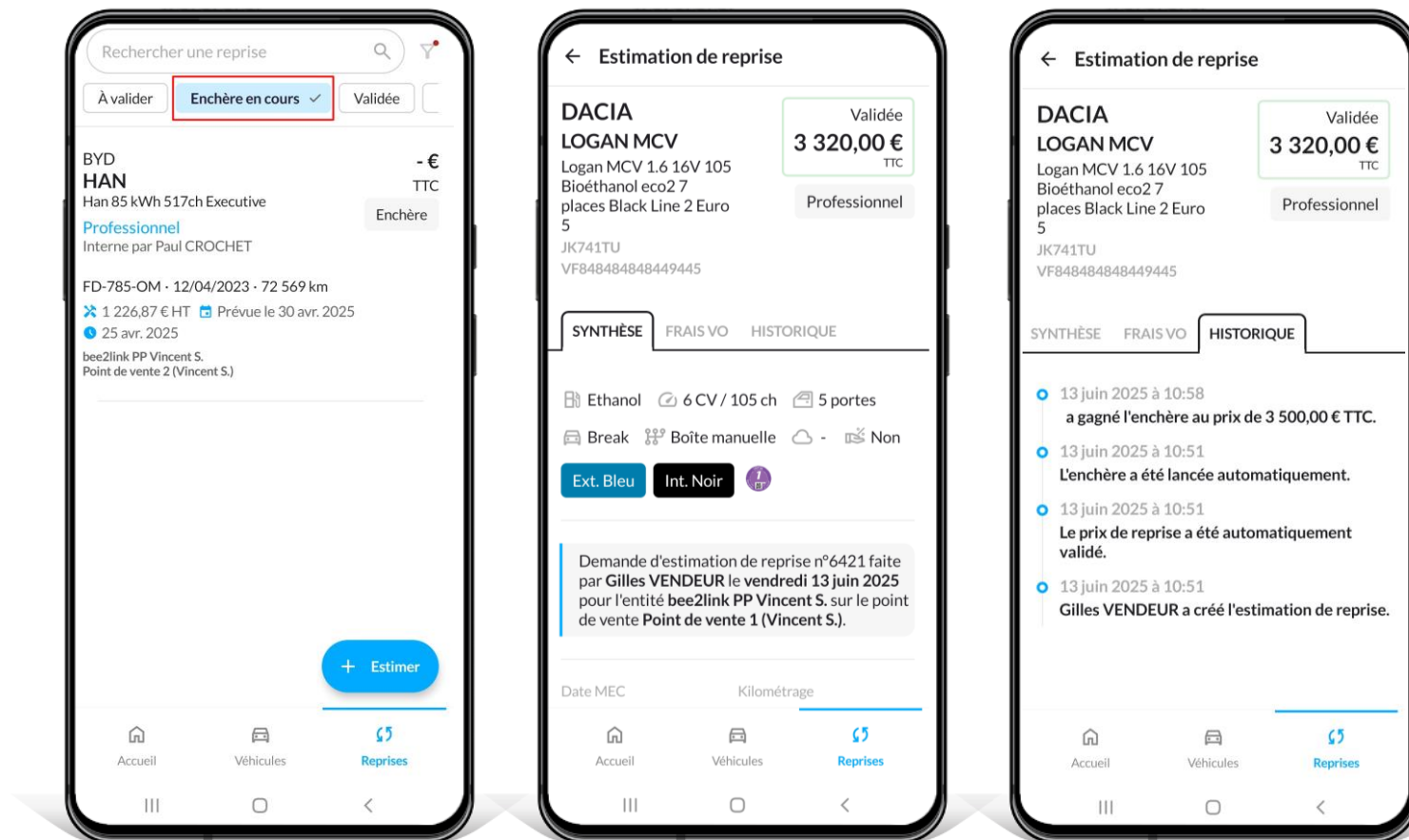


7. Validation d'une estimation de reprise

Gestion à enchériste, validation automatique des reprises

- Si le véhicule estimé part en cotation aux enchéristes, vous pourrez le retrouver en utilisant le filtre « **Enchères en cours** ».
- Une fois l'enchère terminée, l'offre de reprise sera validée automatiquement. Il ne sera pas nécessaire d'intervenir.
- La somme donnée par l'enchériste ayant gagné l'enchère est inscrite dans l'historique.

Envoi aux enchéristes



bee2link

+33 9 71 07 18 80

147 avenue de Malakoff, 75116 Paris

www.bee2link.fr

hotline@bee2link.com

Guide Utilisateur OpenFlex app

Tous droits réservés 2025 – Aucune reproduction de ce document sans autorisation expresse de bee2link