

# bee2link

Guide Utilisateur OpenFlex app  
Traitement des reprises



Guide Utilisateur OpenFlex app

# Sommaire

Prérequis

Téléchargement

Paramétrage des comptes utilisateurs

1. Connexion et présentation des menus

2. Estimation d'une reprise :

- ☑ Sélection du client
- ☑ Configuration de la reprise
- ☑ Tour du véhicule
- ☑ Autres défauts

3. Finalisation d'une reprise sans disposer du droit de validation.

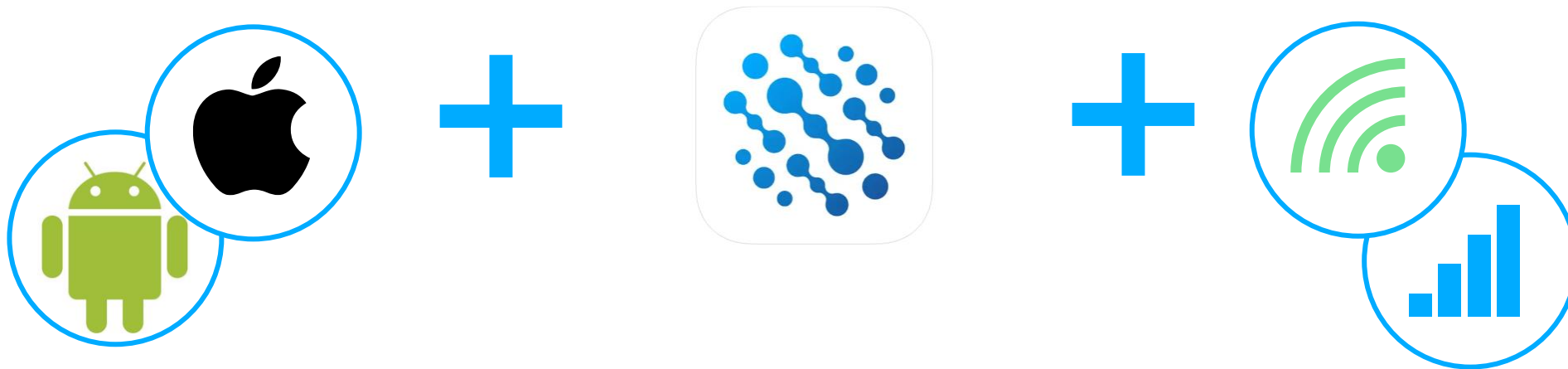
4. Finalisation du parcours avec : les « droits de validation de ses propres offres de reprise » et le « droit de validation des offres de reprise ».

# Prérequis

## Peu de prérequis pour l'utilisation de l'application

Matériel nécessaire :

- ☞ Smartphone Android ou iOS.
- ☞ Identifiant / mot de passe de votre compte OpenFlex.
- ☞ Connexion internet Wi-Fi ou cellulaire 3G/4G/5G.
- ☞ Sélectionnez l'application « **OpenFlex app** » pour télécharger la version adéquate.



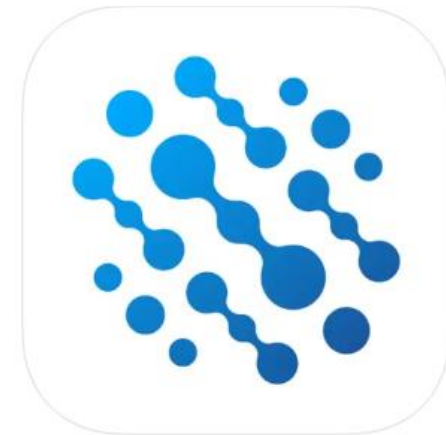
# Téléchargement

Téléchargement de l'application gratuite depuis un smartphone

- 📱 iOS: Version 16 ou version ultérieure
- 📱 Depuis l'App Store
- 📱 Depuis le Centre d'Aide '[OpenFlex](#)' rubrique Apps



- 📱 Android : Version 7.0 ou version ultérieure
- 📱 Depuis le Play Store
- 📱 Depuis le Centre d'Aide '[OpenFlex](#)' rubrique Apps



# Paramétrages des comptes utilisateurs

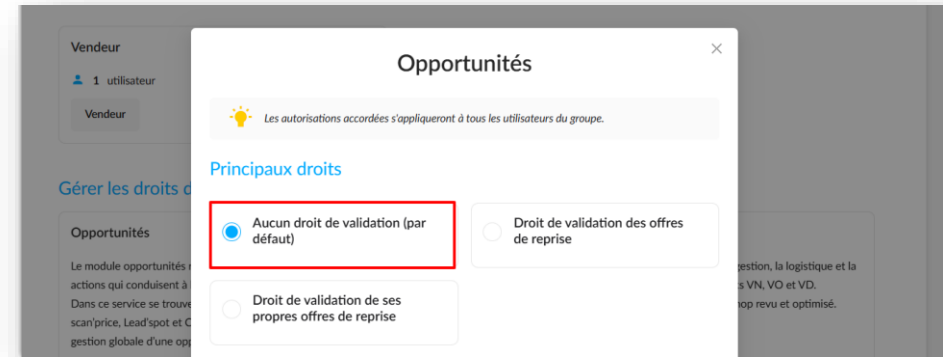
## Vérification des droits des utilisateurs

Selon les droits accordés aux groupes utilisateurs constituant vos équipes commerciales, la **finalisation des parcours de reprise sera différente**. L'administrateur de la plateforme devra s'assurer que chaque groupe dispose des droits appropriés.

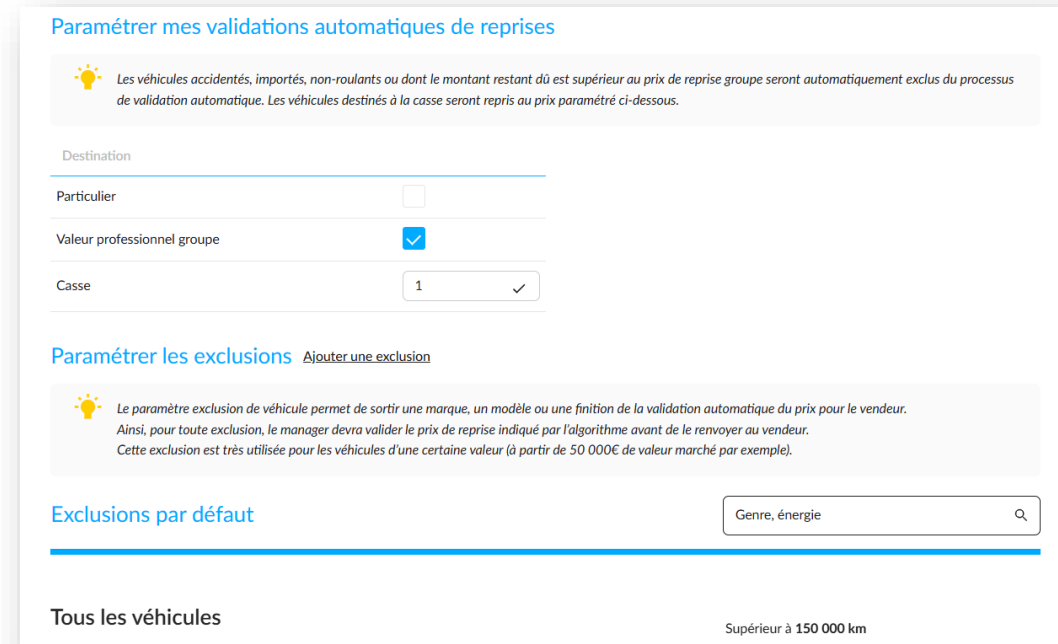
Exemples de groupes utilisateurs :

- ☘ Vendeurs « débutant » : « **Aucun droit de validation des opportunités** ». Ces derniers devront solliciter un manager pour finaliser une reprise.
- ☘ Manager / Chef des ventes : chargés de la validation des estimations de reprises faites par les vendeurs « débutant », ils pourront analyser les demandes reçues avant de se prononcer. Pour cela le « **Droit de validation des offres de reprise** » est nécessaire.
- ☘ Vendeurs « experts » : commerciaux expérimentés pouvant agir en autonomie, leur assignation à un groupe utilisateur dédié ayant le « **Droit de validation de ses propres offres de reprise** » autorisera la gestion complète des estimations de reprise qu'ils auront créées.
- ☘ Rappel : si votre paramétrage permet des validations automatiques des reprises en fonction de certains critères, alors les responsables ne seront pas sollicités. L'algorithme les détectera et agira en conséquence.

Paramètres / Utilisateurs, groupes et gestion des droits / groupe « vendeurs débutant » / Droits des opportunités



Paramètres / Politique des prix/ Valeur de reprise VO/ Validation automatique



# 1

## Connexion et présentation des menus

**bee2link**

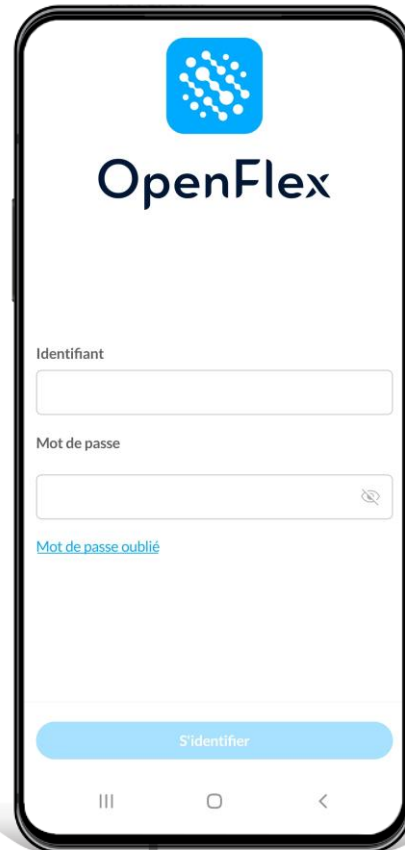
Guide utilisateur – application ScanPrice

# 1. Connexion et présentation des menus

## Identification unique avec la plateforme 'OpenFlex'

- ☞ Saisissez votre **identifiant** et votre **mot de passe** « OpenFlex ». Si vous ne parvenez pas à vous connecter, contactez l'assistance ou cliquez sur le bouton « Mot de passe oublié ».

Page d'accueil de l'application OpenFlex



Guide Utilisateur OpenFlex app

# 1. Connexion et présentation des menus

## Rôle et fonction des différents menus

Une fois l'application ouverte, vous accéderez à la page d'accueil. Le point de vente où vous êtes connecté sera rappelé au sommet de la page à proximité de vos initiales.

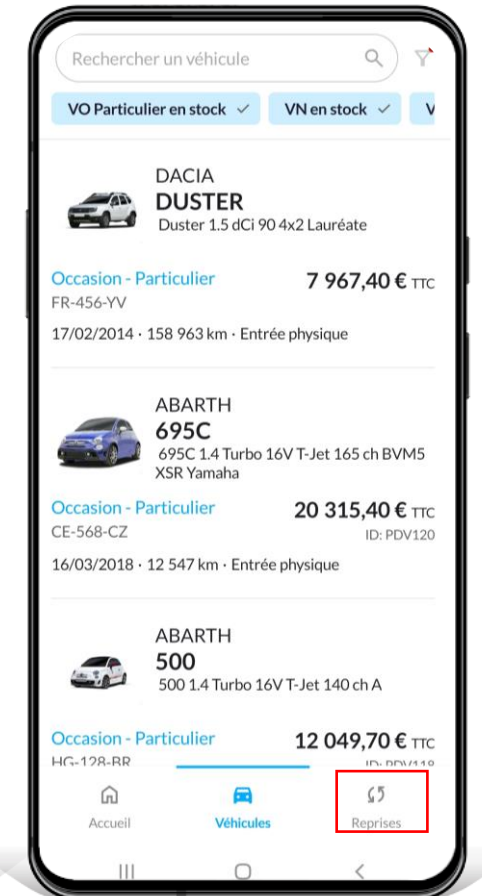
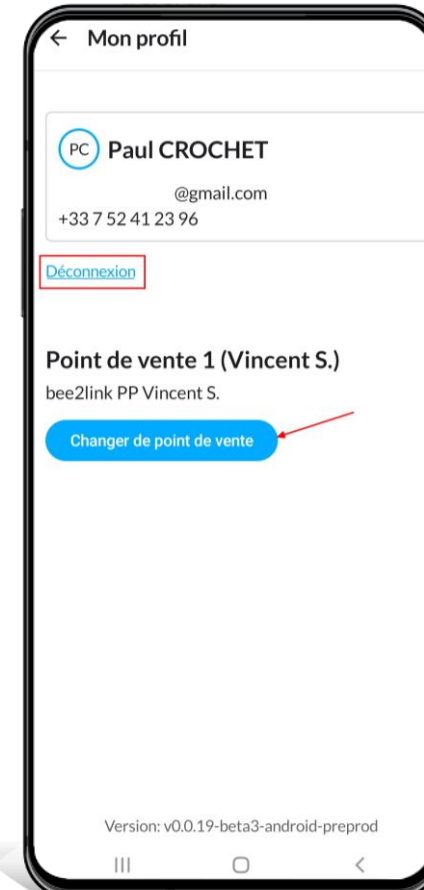
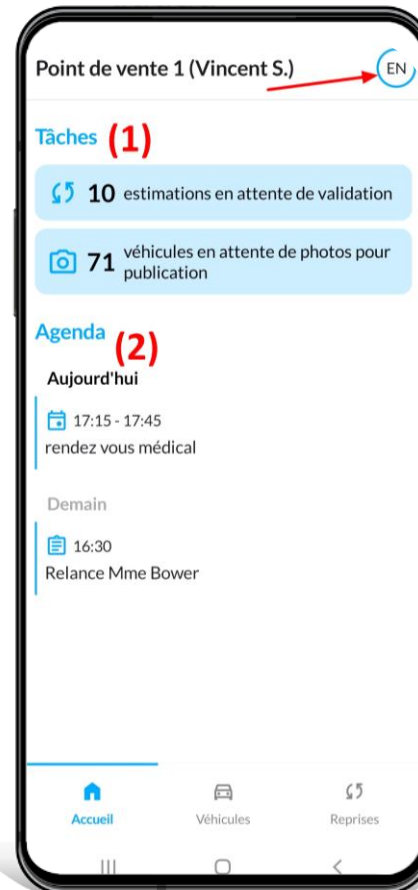
Au centre de l'écran, les différentes « **Tâches** » à accomplir seront accessibles via des raccourcis (1). Celles-ci pourront varier selon votre rôle au sein du point de vente.

L'agenda montrera les événements professionnels et personnels à venir sous 7 jours (2).

En cliquant sur vos initiales, votre « **Profil** » s'ouvrira et vous donnera accès aux actions suivantes :

- Changement d'entité ou de point de vente.
  - Déconnexion.
  - Et de constater la **version** de l'application.
- Le menu « **Véhicules** » permet de rechercher des véhicules pour consulter leurs informations et ajouter des photos.
- Le menu « **Reprises** » permet de créer des estimations de reprise et/ou des demandes de validation selon vos droits.

Changer de point de vente



# 2

Estimation d'une reprise :

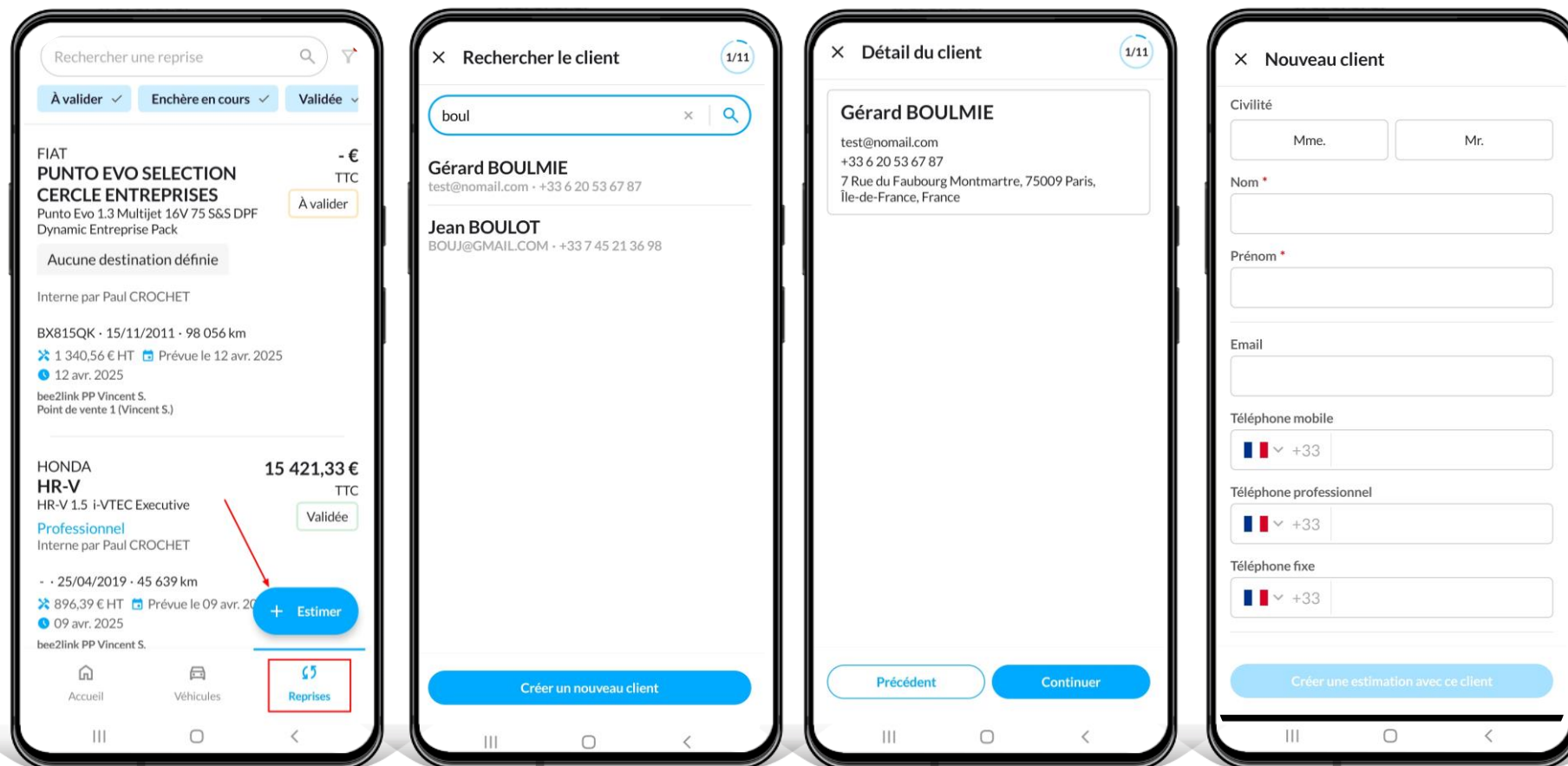
**bee2link**

Guide utilisateur – application ScanPrice

## 2. Estimation d'une reprise : Sélection du client

- Entrez dans le menu « Reprises » pour visualiser vos estimations et pour en commencer une nouvelle.
- La première étape du parcours consiste à rechercher le client dans la base de données en entrant son nom dans la barre de recherche. En consultant le détail des contacts clients, vous pourrez vérifier si leurs coordonnées sont à jour (voir image 3).
- Si la fiche du client n'existe pas encore, appuyer sur le bouton « Créer un nouveau client » pour renseigner ses coordonnées.
- Une fois les champs obligatoires saisis, vous pourrez créer une estimation (Voir image 4).

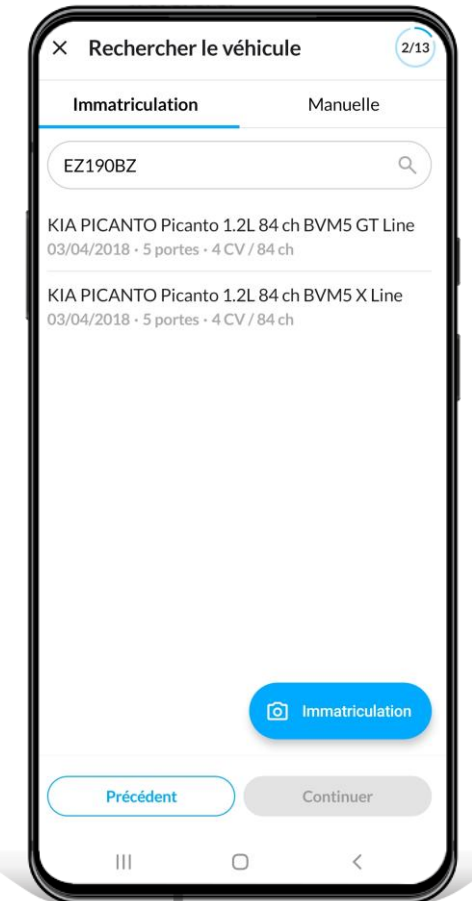
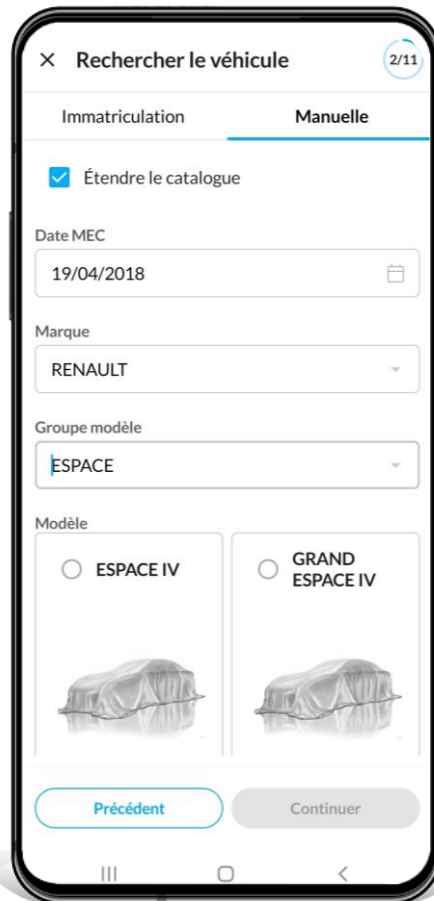
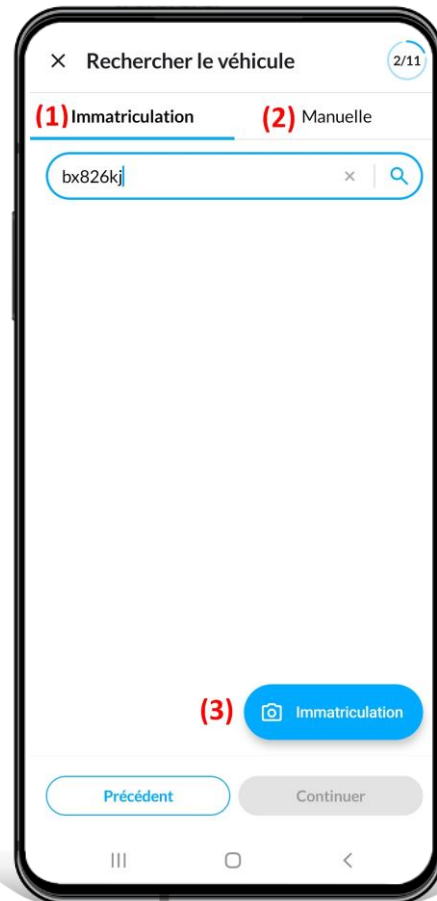
Recherche / création d'un client



## 2. Estimation d'une reprise :

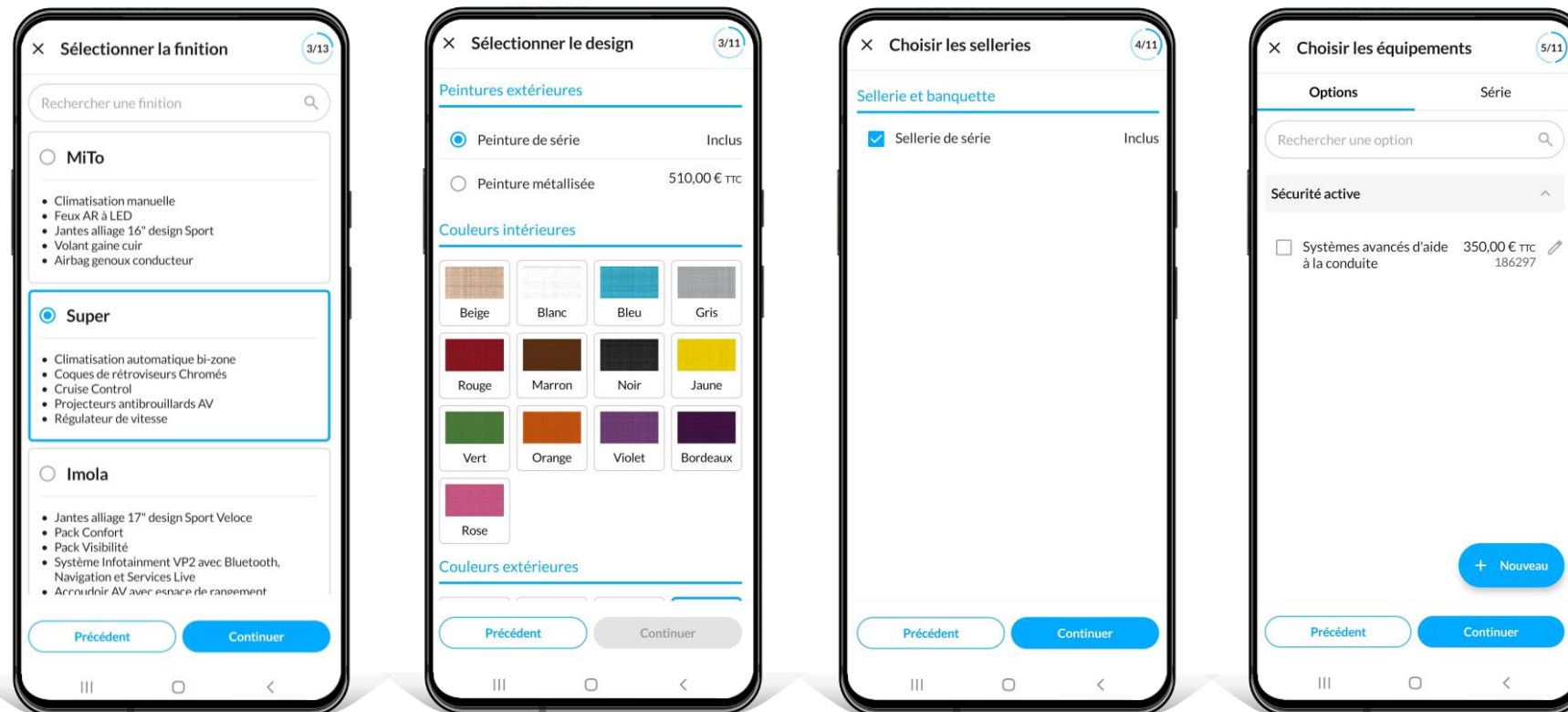
### Configuration de la reprise

- ☰ Trois méthodes sont à votre disposition pour identifier la marque, le modèle, la version ainsi que la finition du véhicule au début de l'estimation : la recherche par numéro d'immatriculation **(1)**, la recherche manuelle **(2)** ou la reconnaissance automatique du numéro d'immatriculation du véhicule en le scannant **(3)**.
- ☰ Exemples :



## 2. Estimation d'une reprise : Configuration de la reprise

- En configuration manuelle, vous serez amené à choisir la  **finition**  et la  **version**  du véhicule (*image 1*), tandis que la recherche par immatriculation permet de trouver automatiquement ces informations.
- Une fois que vous êtes assuré d'avoir trouvé la bonne version, précisez les couleurs extérieures et intérieures du véhicule ainsi que son type de sellerie.
- Lors de la phase suivante, l'utilisateur sera invité à spécifier si le véhicule en question dispose d'options ou de packs. La présence de certains équipements de série pourra aussi être vérifiée.



## 2. Estimation d'une reprise : Configuration de la reprise

Par la suite, vous devrez saisir les informations relatives au kilométrage, à la date prévisionnelle d'entrée en stock ainsi que les numéros d'immatriculation et de châssis si vous avez configuré le véhicule manuellement.

À l'étape « **Historique** », demandez à votre client des détails sur l'entretien et l'origine du véhicule, son nombre de propriétaires ainsi que son mode de financement. En cas d'oubli, vous pouvez revenir en arrière en appuyant sur le bouton « Précédent ».

Poursuivez l'évaluation de l'état du véhicule en contrôlant l'état des pneus avant de procéder au contrôle de la carrosserie.

× Informations additionnelles 7/11

Date MEC \*  
17/07/2018

Date de rentrée prévisionnelle \*  
16/04/2025

Kilométrage \*  
52693 km

Kilométrage prévisionnel \*  
52693 km

Immatriculation \*  
EZ190BZ

VIN  
KNAB3512AJT265611

Précédent Continuer

× Historique 8/11

Historique véhicule

Véhicule de première main

Kilométrage garanti  
Oui Non

Véhicule importé

Source d'achat \*  
REPRISE / VN

Origine VO \*  
Particulier Taxi/Ambulance/VSL  
Auto-école Loueur Société  
Import

Véhicule non fumeur

Précédent Continuer

× Pneus 9/11

Pneus avant \*  
Neuf Moyen Mauvais

Pneus arrière \*  
Neuf Moyen Mauvais


Type des pneus \*  
Été Hiver Toutes saisons

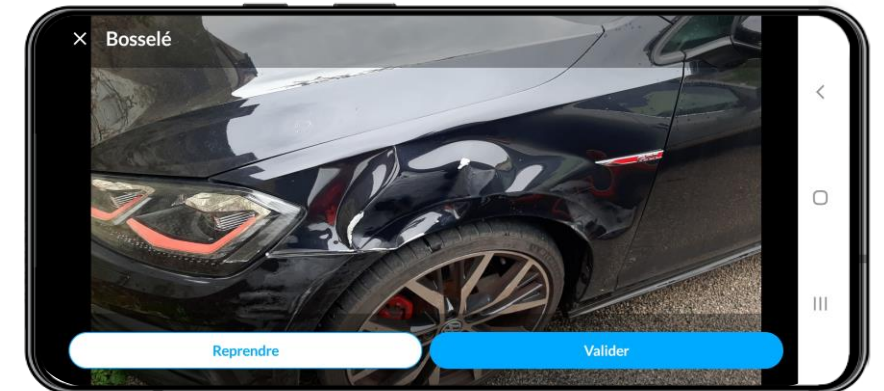
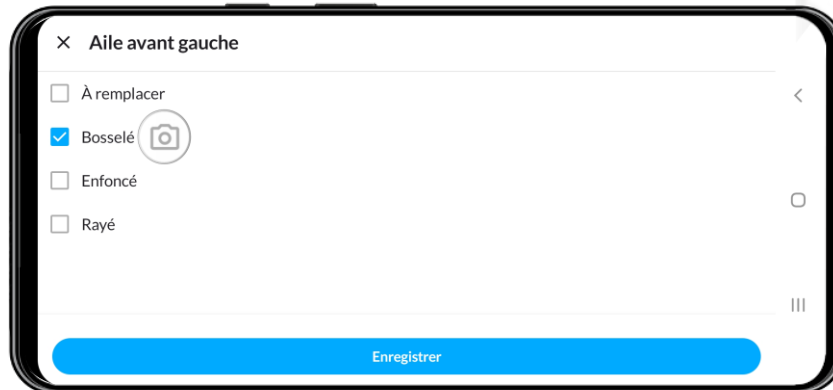
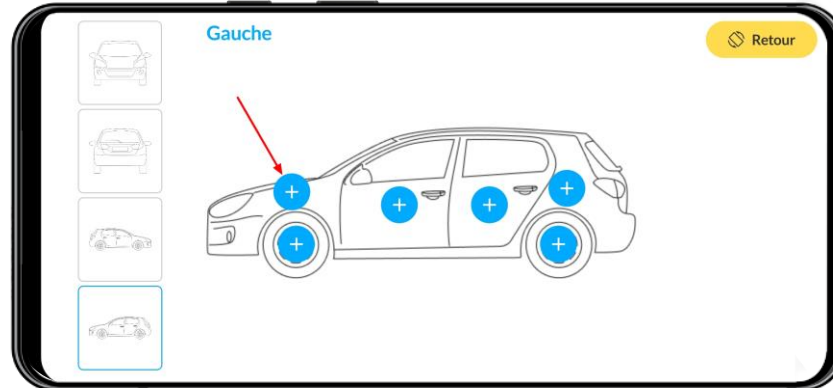
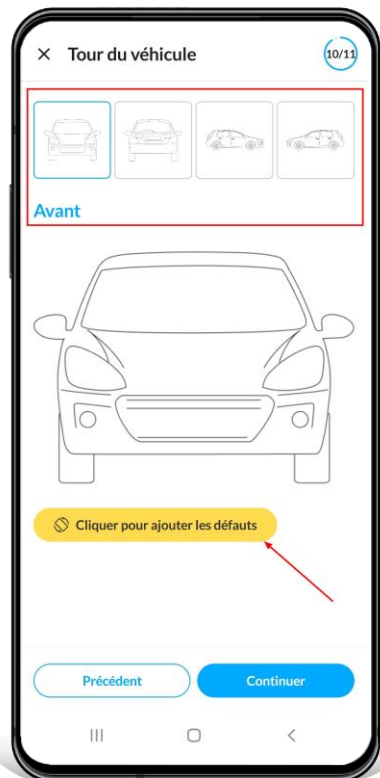
Diamètre des pneus \*  
13" 14" 15" 16" 17" 18"  
19" 20" 21" 22" 23" 24"

Précédent Continuer

## 2. Estimation d'une reprise :

### Tour du véhicule

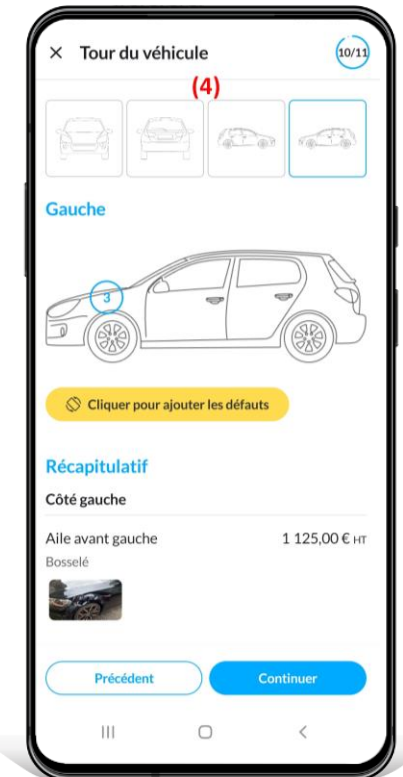
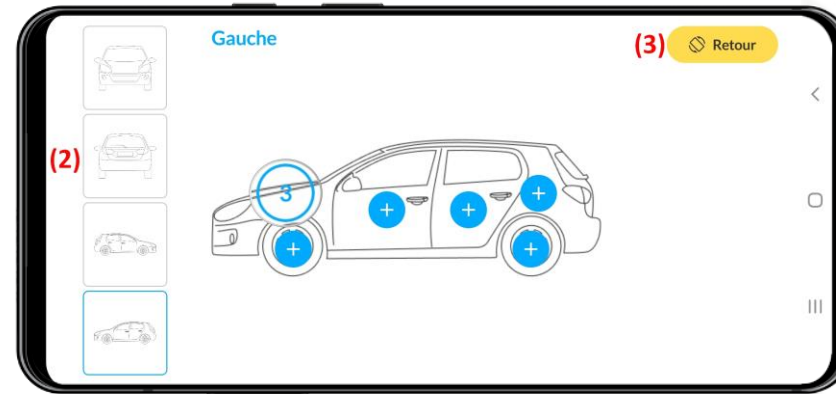
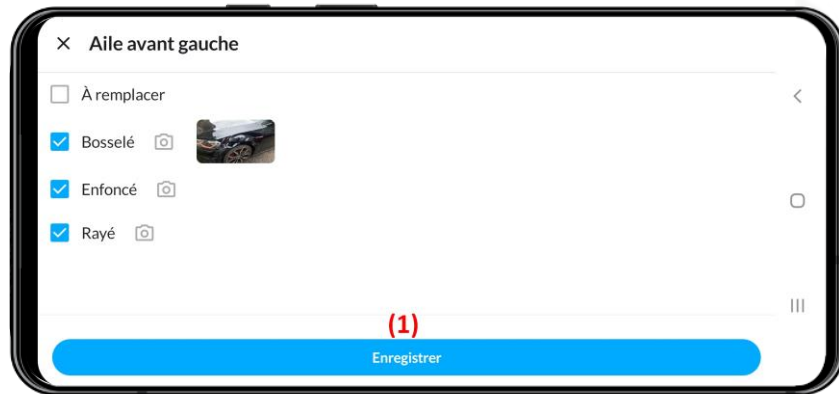
- ☰ Pour relever les différents types de défauts visibles sur la carrosserie, sélectionnez les angles de vues du véhicule situés en haut de l'écran et cliquez sur le bouton **ajouter les défauts**. Plusieurs zones correspondant aux éléments de carrosserie susceptibles d'être endommagés seront matérialisées par un **+**. Appuyez sur ces boutons pour reporter un défaut.
- ☰ Précisez la nature de celui-ci avant de le prendre en photo  si vous le souhaitez.
- ☰ Si la photo convient validez-la, sinon reprenez-en une nouvelle.



## 2. Estimation d'une reprise :

### Tour du véhicule

- Une fois les défauts constatés et les visuels ajoutés, enregistrez-les **(1)**. Faites de même pour chaque zone endommagée en changeant de côté autant que nécessaire, en appuyant sur les vues situées à gauche de l'écran **(2)**.
- L'inspection de l'état de la carrosserie terminée, appuyez sur la touche « **Retour** » **(3)** pour basculer sur le récapitulatif des dommages.
- En appuyant sur les différentes vues du véhicule **(4)**, vous retrouverez dans le récapitulatif la quantité de défauts reportés ainsi que leur nature (rayure, bosselé, à remplacer, etc.) et le coût estimé des réparations.
- Si vous n'avez plus de dégâts à signaler, cliquez sur continuer pour passer à la dernière étape du parcours d'estimation.



## 2. Estimation d'une reprise : Autres défauts

Il vous restera à préciser quelques informations annexes :

- ☰ Présence de frais d'entretien à prévoir,
- ☰ Signaler si le véhicule est destiné à la casse.

Et le cas échéant, mentionner la présence d'autres défauts qui ne font pas partie des dommages esthétiques dans les rubriques suivantes :

- ☰ Défauts sur la sellerie : déchirures, brûlures, salissures...
- ☰ Autres défauts : de nature secondaire, ceux-ci sont paramétrables dans la plateforme OpenFlex (*clé manquante, absence du câble de recharge, contrôle technique expiré...*).
- ☰ Défauts personnalisés : permet de saisir n'importe quel défaut manuellement. Celui-ci pourra être photographié et son coût devra être inscrit.
- ☰ Enfin, vous pouvez ajouter des visuels complémentaires pour mieux illustrer l'état globale du véhicule.

Dès que vous avez enregistré les dernières informations, « Terminer » l'estimation de reprise en appuyant sur le bouton prévu à cet effet.

Autres défauts

Frais d'entretien à prévoir

Véhicule destiné à la casse

Sellerie

Ajouter un défaut de sellerie

Autres défauts

Ajouter un autre défaut

Défauts personnalisés

Ajouter un défaut personnalisé

Visuels du tour du véhicule

Ajouter des visuels

Précédent Terminer

Autres défauts

Frais d'entretien à prévoir

Véhicule destiné à la casse

Sellerie

Ajouter un défaut de sellerie

Autres défauts

Ajouter un autre défaut

Défauts personnalisés

Ajouter un défaut personnalisé

Libellé du défaut \*

nettoyage à prévoir

Montant du défaut \*

120 €

Ajouter des visuels

Ajouter un défaut

Enregistrer

Autres défauts

Frais d'entretien à prévoir

Véhicule destiné à la casse

Ajouter un autre défaut

1 éclat

Absence de câble de charge

Absence du double des clés

Boîte à gant s'ouvre-t-elle ?

Contrôle technique

Essai effectué

Le malus (import VO) a-t-il été préalablement acquitté

Peinture

Enregistrer

# 3


Finalisation d'une reprise sans disposer du droit de validation.

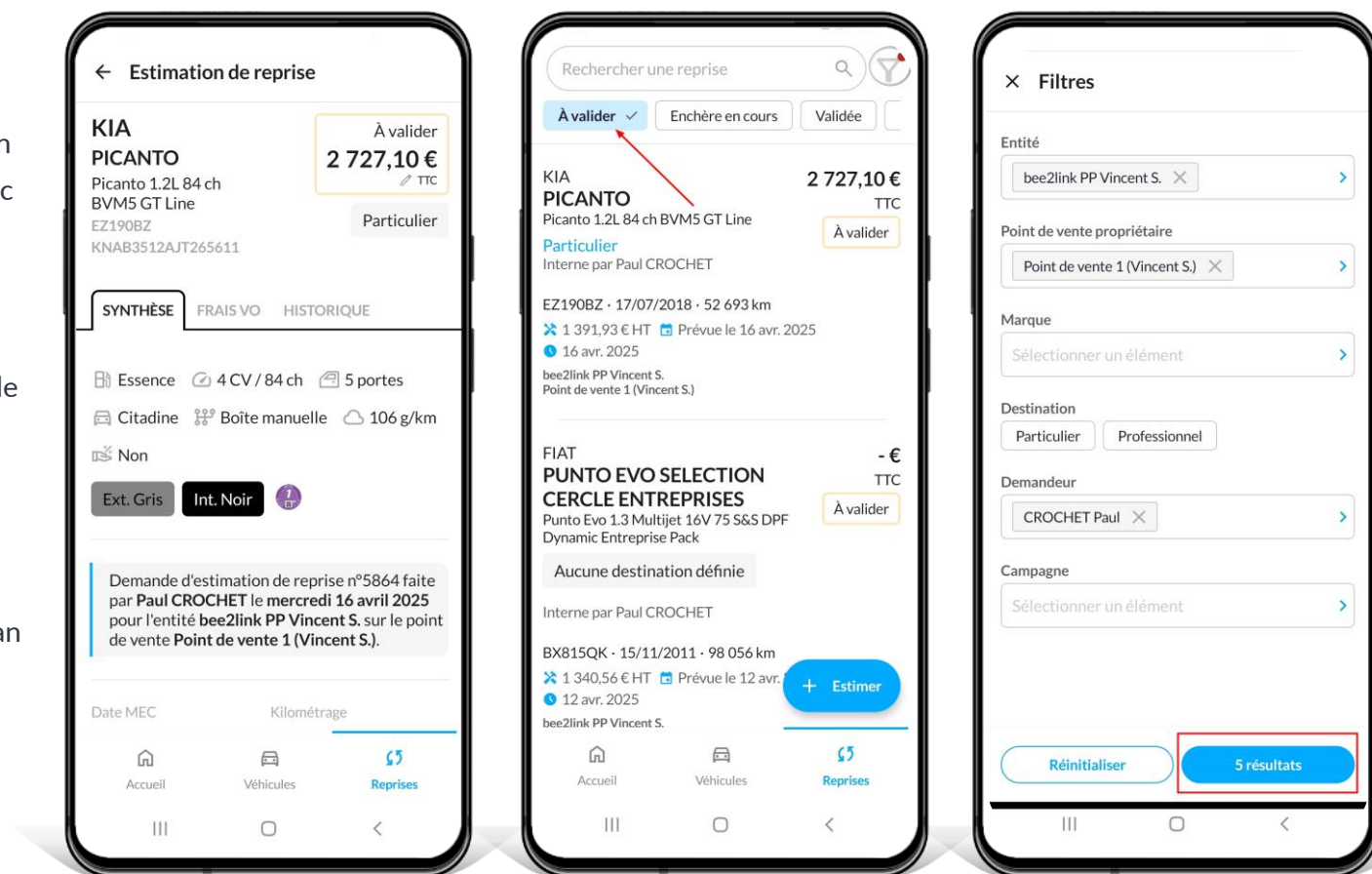
**bee2link**

Guide utilisateur – application ScanPrice

# 3. Finalisation d'une reprise sans disposer du droit de validation.

## En attente du retour du manager

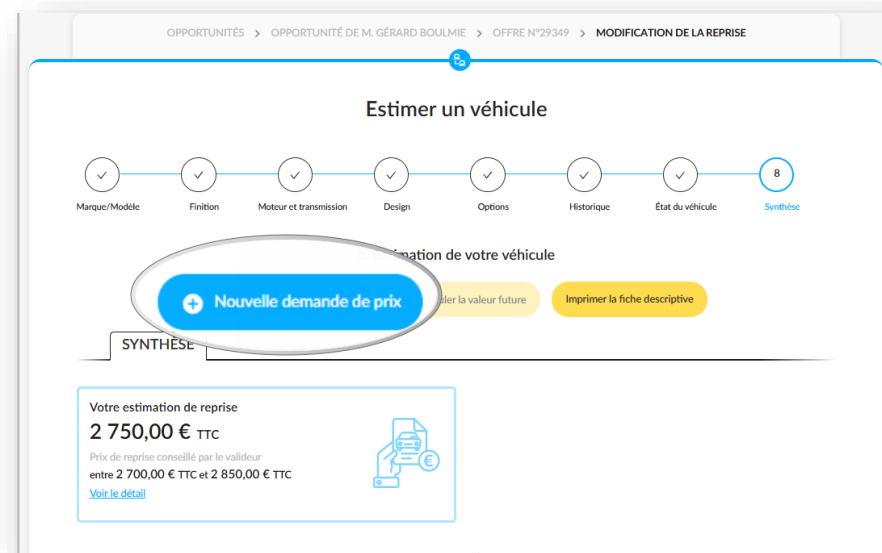
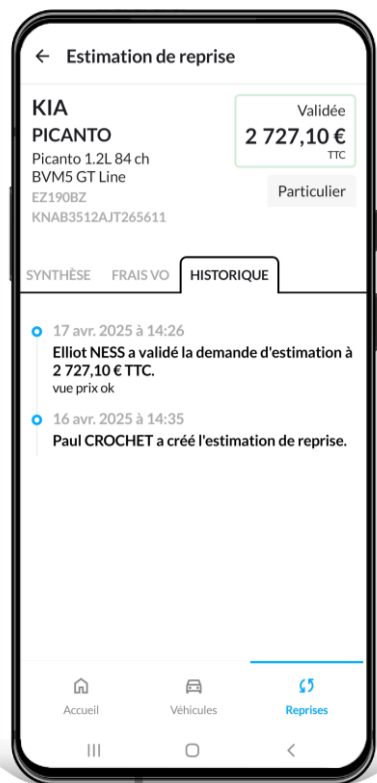
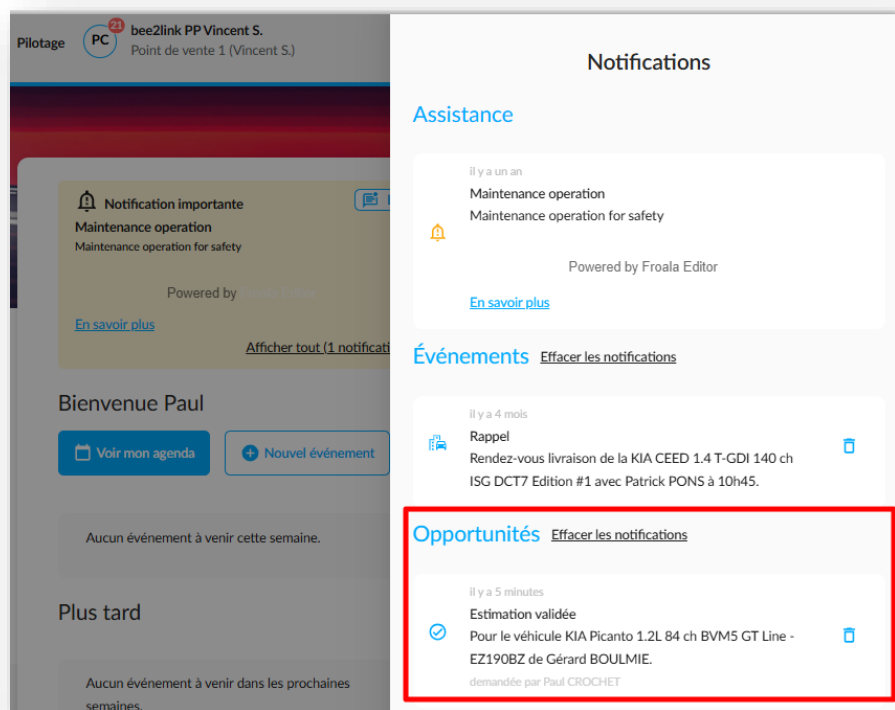
- ☞ Selon la politique en vigueur au sein de votre groupe (voir page 5), un manager devra intervenir pour valider les estimations de reprises effectuées par les commerciaux.
- ☞ Dans cette configuration, le vendeur patientera le temps que son responsable traite sa demande de validation. La reprise sera donc classée au statut « **À valider** » dans l'intervalle.
- ☞ Il est possible de retrouver aisément les reprises en attente de validation en utilisant les filtres figurant en haut de l'écran dans le menu « **Reprises** ». Ceux-ci correspondent aux différents statuts des estimations de reprise.
- ☞ Si vous travaillez sur plusieurs entités ou sur plusieurs points de vente, cliquez sur l'entonnoir  situé en haut à droite de l'écran pour accéder à des filtres supplémentaires qui vous permettront d'augmenter la pertinence des résultats affichés.



# 3. Finalisation d'une reprise sans disposer du droit de validation.

## Réponse du manager

- Vous serez prévenu de la validation ou du refus du manager dans la plateforme OpenFlex via les notifications.
- Dans l'application, le statut de l'offre changera pour « **Validée** » ou « **Refusée** », le nom du manager, l'heure, le prix et l'éventuel commentaire laissé par ce dernier seront retranscrits dans l'historique. Finalisez l'offre sur la plateforme en cas de réponse positive, sinon envoyez une nouvelle demande de prix au manager.



# 4

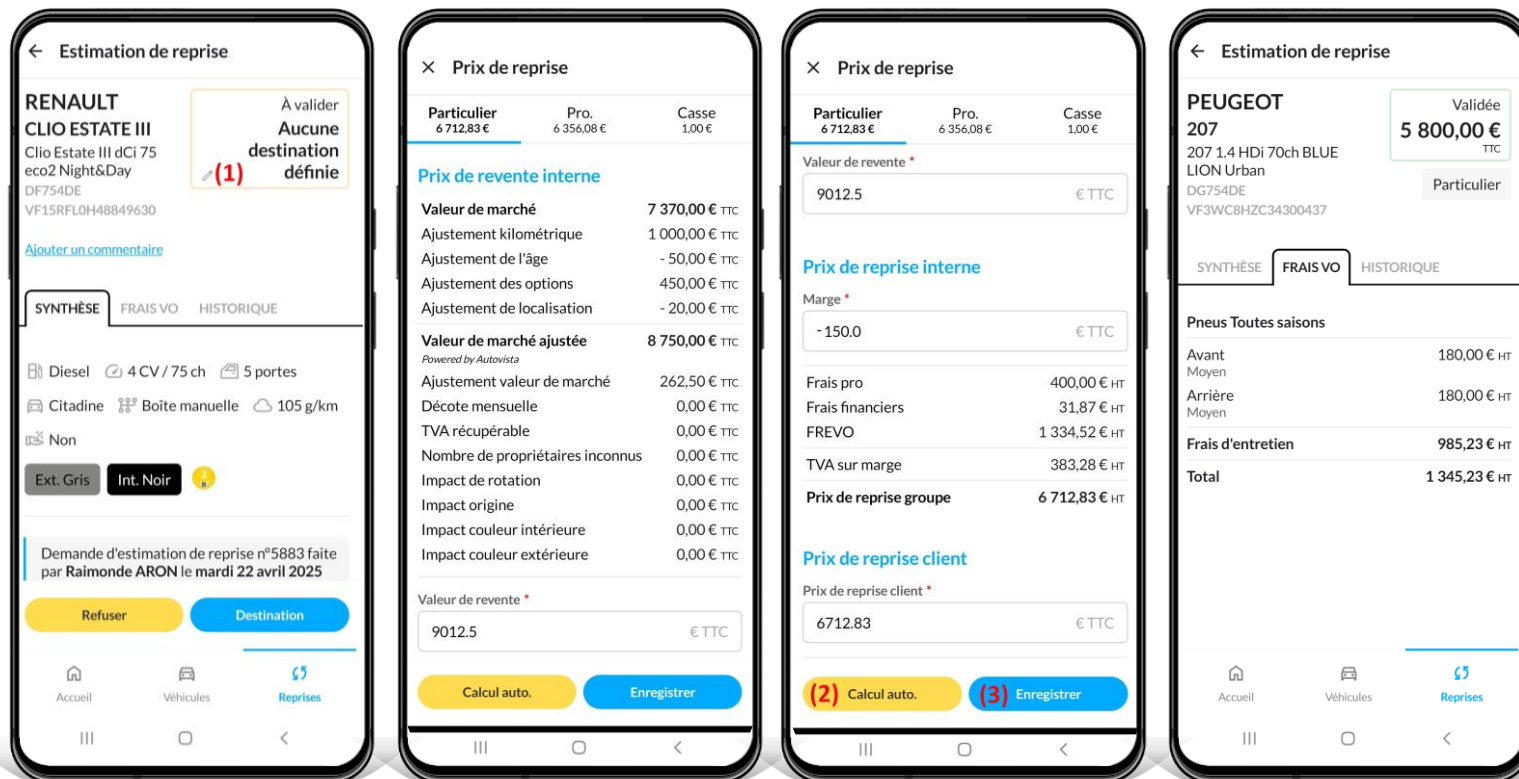
Finalisation du parcours pour les managers et les vendeurs autonomes.

**bee2link**

Guide utilisateur – application ScanPrice

# 4. Finalisation du parcours : Managers & vendeurs autonomes

- Les vendeurs disposant des droits pour travailler en autonomie sur leurs propres estimations et les managers pourront créer et finaliser des reprises à leur guise.
- La seule différence entre ces utilisateurs est la possibilité pour les managers de valider ou de refuser les estimations faites par des vendeurs non autorisés à fixer les prix de reprises eux mêmes.
- Donc, quand une estimation ne sera pas validée automatiquement via l'algorithme (voir page 5) ces utilisateurs pourront définir la destination et le prix de reprise (1) manuellement.
- En lançant un « Calcul auto » (2) sur une des destinations proposées, toutes les informations utiles pour définir au mieux le prix de reprise s'afficheront.
- En appuyant sur le bouton « Enregistrer » (3), vous sauvegardez les modifications apportées sur l'estimation de reprise. Il vous restera alors à finaliser l'offre sur la plateforme OpenFlex.



# bee2link

+33 9 71 07 18 80

147 avenue de Malakoff, 75116 Paris

[www.bee2link.fr](http://www.bee2link.fr)

[hotline@bee2link.com](mailto:hotline@bee2link.com)

Guide Utilisateur OpenFlex app

Tous droits réservés 2025 – Aucune reproduction de ce document sans autorisation expresse de bee2link