

FAQ-073-Clients- Gestion des demandes de consentement RGPD.



1) Envoi de la demande de consentement par le vendeur :

Il est possible de faire parvenir des demandes de consentement RGPD depuis les fiches des contacts figurant dans votre portefeuille de clients à tout moment.

Pour cela, cliquez sur le bouton intitulé "**Informations sur le consentement du client**".

CLIENTS > GEOFFROY VICTORIEN

Geoffroy VICTORIEN

[+ Nouvelle offre](#) [Relancer le client](#) [Prendre rdv](#) [Ajouter un commentaire](#) [...](#)

SYNTHÈSE VÉHICULES HISTORIQUE

Identité

M. Geoffroy VICTORIEN

n@bee2link.fr

+33 6 [redacted]

10 Allée Véga, 64600 Anglet, Nouvelle-Aquitaine, France

Suspect Classique 🕒 14 mars 2025

Suivi par
Aucun suivi par disponible
Client n°5124, créé le 14/03/2025 par Paul CROCHET

[Informations sur le consentement du client](#)

Opportunités en cours [Voir toutes les opportunités](#)

N° d'offre

Le détail des différentes demandes de consentement qui lui seront transmises ainsi qu'un rappel de la législation s'afficheront.

Une fois que vous en aurez pris connaissance, cliquez sur le bouton : "**Demander le consentement du client.**"

Consentement du client

Consentement à la prospection électronique (sms et email)

- ✕ Consentement du client à recevoir des offres et des promotions relatives aux services de bee2link PP
- ✕ Consentement du client à transmettre ses données personnelles à des tiers partenaires de bee2link PP

Le consentement est une des bases légales prévues par le RGPD autorisant la mise en œuvre de traitement de données à caractère personnel.

Opposition au démarchage

Le client ne s'oppose pas au démarchage par Téléphone et par courrier.

Anonymisation du client

Le délai d'anonymisation des fiches clients se base sur la date de dernière mise à jour des consentements ou à défaut, sur la date de création de la fiche.

Le délai d'anonymisation des prospects et suspects est de 3 ans, celui des clients est de 10 ans.

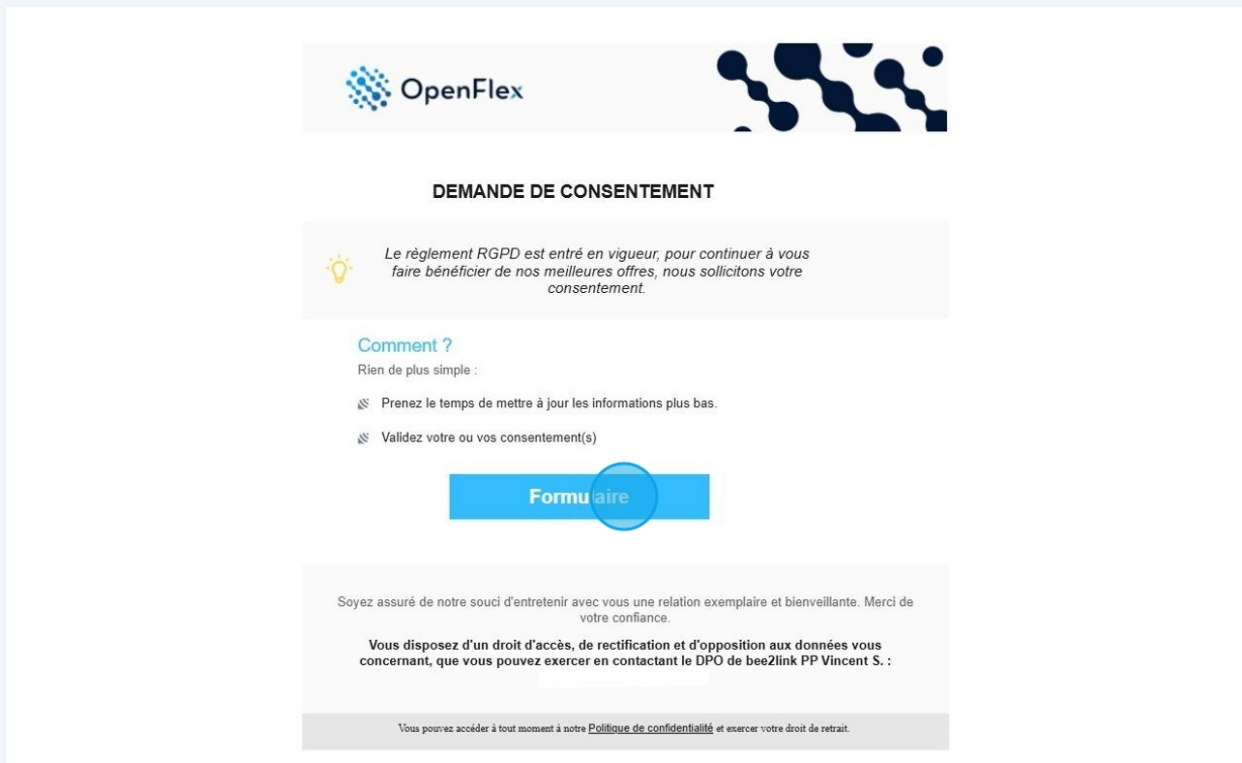
La suppression d'une fiche entraîne également son anonymisation.

Les données de ce client seront anonymisées le 17 mars 2028.

[Demander le consentement du client](#)

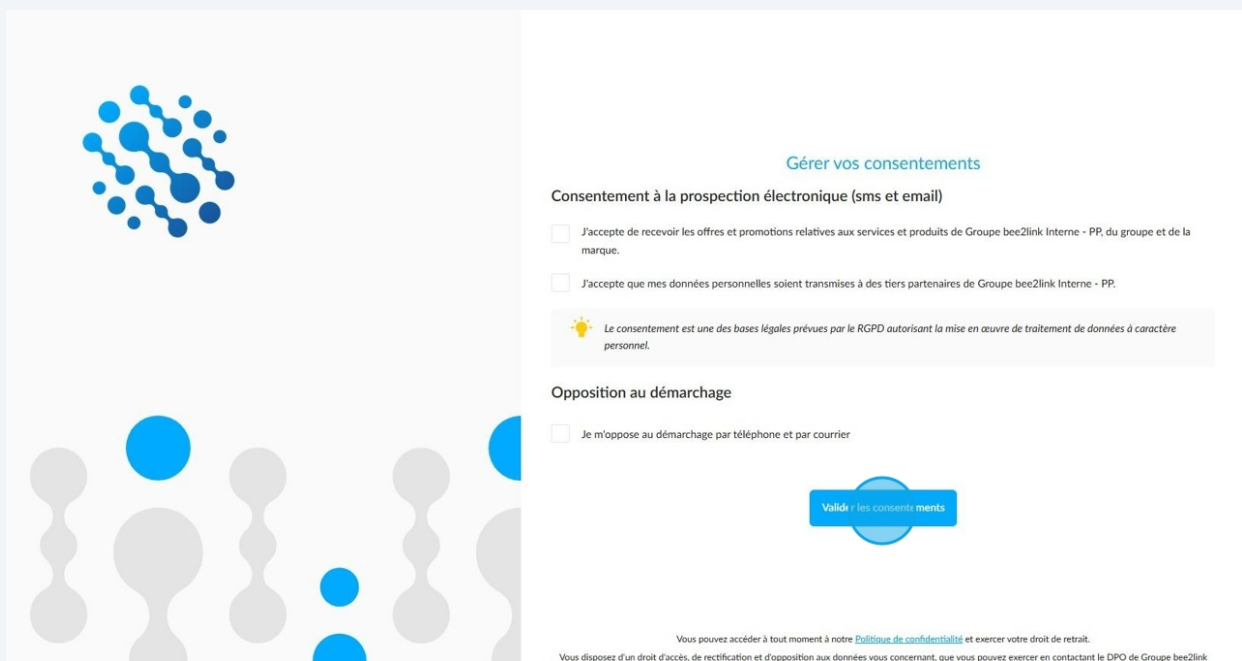
2) Réception de la demande de consentement par le client :

Le prospect recevra un mail qui se présentera sous cette forme :



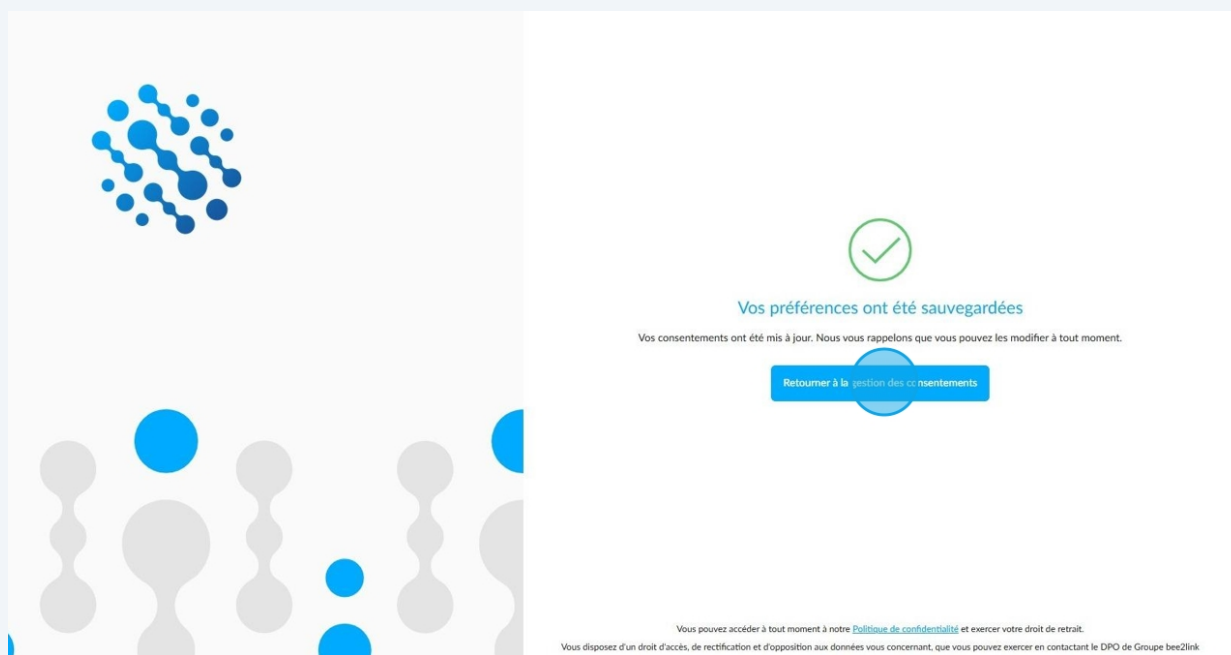
The screenshot shows an email interface for OpenFlex. At the top left is the OpenFlex logo. To the right is a decorative graphic of blue circles of varying sizes. The main heading is "DEMANDE DE CONSENTEMENT". Below this, a light blue box contains a lightbulb icon and the text: "Le règlement RGPD est entré en vigueur, pour continuer à vous faire bénéficier de nos meilleures offres, nous sollicitons votre consentement." Underneath, a section titled "Comment ?" explains that it's simple and lists two points: "Prenez le temps de mettre à jour les informations plus bas." and "Validez votre ou vos consentement(s)". A prominent blue button labeled "Formulaire" is centered. At the bottom, a grey box contains the text: "Soyez assuré de notre souci d'entretenir avec vous une relation exemplaire et bienveillante. Merci de votre confiance." and "Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données vous concernant, que vous pouvez exercer en contactant le DPO de bee2link PP Vincent S. :". A footer line states: "Vous pouvez accéder à tout moment à notre [Politique de confidentialité](#) et exercer votre droit de retrait."

Il pourra alors accepter ou refuser les demandes relatives à la prospection électronique et le cas échéant indiquer son opposition au démarchage par téléphone et par courrier.



The screenshot shows a form titled "Gérer vos consentements". On the left is a decorative graphic of blue circles. The form has two sections. The first, "Consentement à la prospection électronique (sms et email)", has two checkboxes: "J'accepte de recevoir les offres et promotions relatives aux services et produits de Groupe bee2link Interne - PP, du groupe et de la marque." and "J'accepte que mes données personnelles soient transmises à des tiers partenaires de Groupe bee2link Interne - PP." Below these is a light blue box with a lightbulb icon and the text: "Le consentement est une des bases légales prévues par le RGPD autorisant la mise en œuvre de traitement de données à caractère personnel." The second section, "Opposition au démarchage", has one checkbox: "Je m'oppose au démarchage par téléphone et par courrier." A blue button labeled "Valider mes consentements" is positioned below the second section. At the bottom, a grey box contains the text: "Vous pouvez accéder à tout moment à notre [Politique de confidentialité](#) et exercer votre droit de retrait." and "Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données vous concernant, que vous pouvez exercer en contactant le DPO de Groupe bee2link".

Une fois ses préférences sauvegardées, il aura la possibilité de revenir sur ses choix en cliquant sur le bouton prévu à cet effet.



3) Consultation par le vendeur des informations relatives au(x) consentement(s) du client :

Sur le point de vente le vendeur pourra voir la date à laquelle le prospect à pris connaissance des demandes de consentement.

Elle sera visible dans **l'historique (1)** de sa fiche ou en cliquant de nouveau sur le bouton **"Informations sur le consentement du client" (2)**.

Geoffroy VICTORIEN

Nouvelle offre Relancer le client Prendre rdv Ajouter un commentaire ...

SYNTHÈSE VÉHICULES **1** HISTORIQUE

Identité

M. Geoffroy VICTORIEN

@bee2link.fr

+33 6

10 Allée Véga, 64600 Anglet, Nouvelle-Aquitaine, France

Suspect Classique 14 mars 2025

Suivi par

Aucun suivi par disponible

2 Client n°5124, créé le 14/03/2025 par Paul CROCHET

Informations sur le consentement du client

Opportunités en cours Voir toutes les opportunités

N° d'offre

(1) Filtrage des informations figurant dans l'historique de la fiche du client :

Marcel CARTON

Nouvelle offre Relancer le client Prendre rdv Ajouter un commentaire ...

SYNTHÈSE VÉHICULES HISTORIQUE

Afficher Historique de la gestion client

- tout l'historique
- Historique des rendez-vous
- Historique du profil
- Historique des ventes
- Historique des commentaires
- Historique de la gestion client

Ajouter un commentaire :

✓ Valider

17 mars 2025 à 15:08 Marcel CARTON a modifié ses consentements.


17 mars 2025 à 15:07 Marcel CARTON a modifié ses consentements.

(2) Vue sur la chronologie des consentements :

Consentement du client

Consentement à la prospection électronique (sms et email)


- ✓ **Consentement du client à recevoir des offres et des promotions relatives aux services de bee2link PP Vincent S..**
Validé le 14 mars 2025 à 10:28
- ✗ **Consentement du client à transmettre ses données personnelles à des tiers partenaires de bee2link PP Vincent S..**
Validé le 14 mars 2025 à 10:28

 *Le consentement est une des bases légales prévues par le RGPD autorisant la mise en œuvre de traitement de données à caractère personnel.*

Opposition au démarchage

Le client s'oppose au démarchage par Téléphone et par courrier.

Anonymisation du client

 *Le délai d'anonymisation des fiches clients se base sur la date de dernière mise à jour des consentements ou à défaut, sur la date de création de la fiche.*

Le délai d'anonymisation des prospects et suspects est de 3 ans, celui des clients est de 10 ans.

La suppression d'une fiche entraîne également son anonymisation.

Les données de ce client seront anonymisées le 14 mars 2028.

[Demander le consentement du client](#)

4) Processus pour les société :

À la création de la fiche d'un prospect travaillant pour une société, cochez la case "**Ce client fait partie d'une société**" pour renseigner ses coordonnées professionnelles.

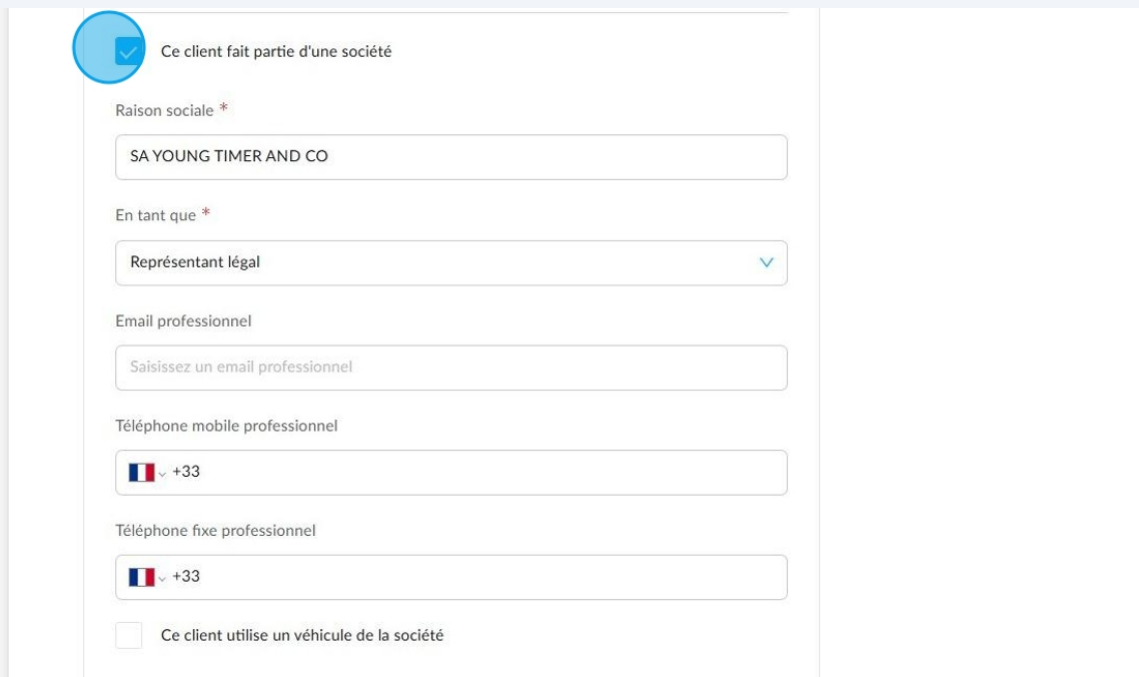
Le rôle de ce dernier au sein de celle-ci pourra être indiqué :

-Représentant légal.

-Responsable du parc .

Ou

-Employé

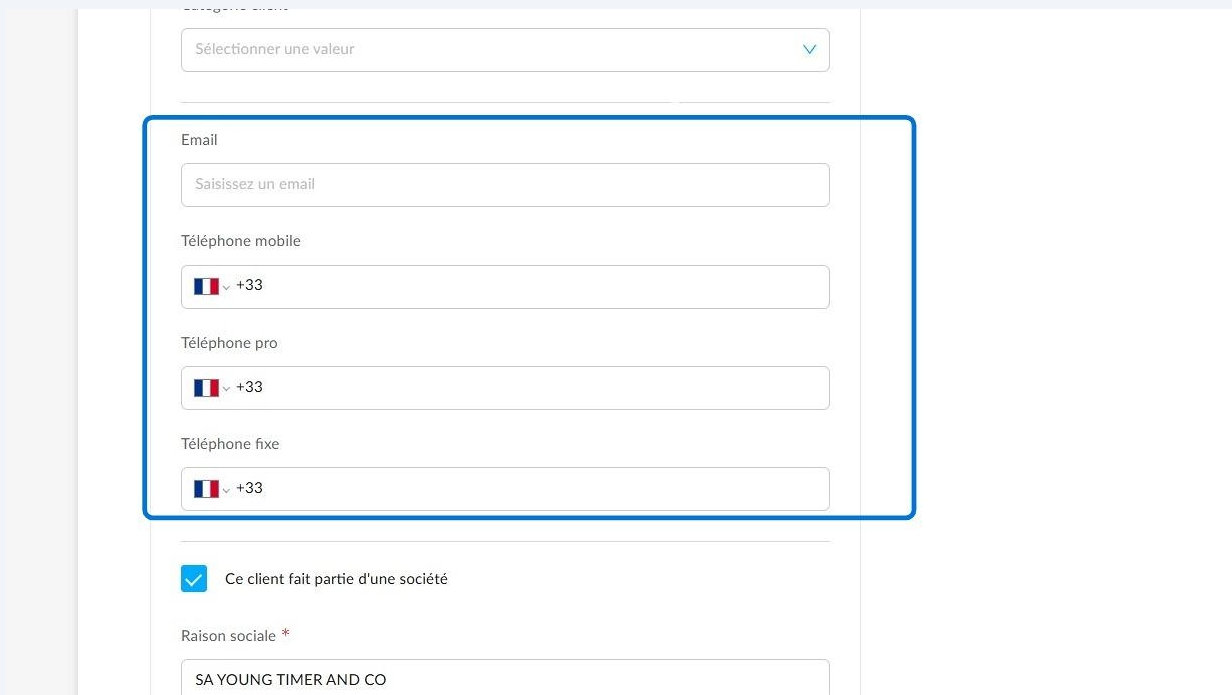


The image shows a screenshot of a web form for creating a prospect profile. At the top left, there is a blue circular icon with a white checkmark. To its right, the text reads "Ce client fait partie d'une société". Below this, the form contains several fields:

- Raison sociale ***: A text input field containing "SA YOUNG TIMER AND CO".
- En tant que ***: A dropdown menu with "Représentant légal" selected and a blue downward arrow.
- Email professionnel**: A text input field with the placeholder text "Saisissez un email professionnel".
- Téléphone mobile professionnel**: A text input field with a dropdown menu showing the French flag and "+33".
- Téléphone fixe professionnel**: A text input field with a dropdown menu showing the French flag and "+33".
- At the bottom, there is a checkbox labeled "Ce client utilise un véhicule de la société", which is currently unchecked.

Rappel : si les coordonnées personnelles de ce contact sont renseignées sur sa fiche, il recevra automatiquement les demandes de consentement sur son adresse email "**personnelle**" même si son adresse email professionnelle est inscrite.

Si ce contact est en affaire avec vous uniquement dans le cadre du commerce pour une société, indiquez uniquement ses coordonnées professionnelles sur sa fiche.



The image shows a portion of a contact management interface. At the top, there is a dropdown menu with the text "Sélectionner une valeur" and a downward arrow. Below this, a blue rectangular box highlights a section of the form containing the following fields:

- Email**: A text input field with the placeholder "Saisissez un email".
- Téléphone mobile**: A text input field with a dropdown menu showing the French flag and "+33".
- Téléphone pro**: A text input field with a dropdown menu showing the French flag and "+33".
- Téléphone fixe**: A text input field with a dropdown menu showing the French flag and "+33".


Below the highlighted section, there is a checked checkbox with the label "Ce client fait partie d'une société". Underneath, the label "Raison sociale *" is followed by a text input field containing the text "SA YOUNG TIMER AND CO".

Les coordonnées du représentant légal seront visibles sur la fiche de la société.

[+ Nouvelle offre](#) [Ajouter un commentaire](#) [Modifier](#) [Relancer le client](#) [...](#)


SYNTHÈSE COLLABORATEURS[®] VÉHICULES AUTRES ▼

Identité

 **SA YOUNG TIMER AND CO**

Représentant légal : Carlo PERNAT - +33 7 84 52 36 98 - youngt@gmail.com

Responsable de parc : Vincent VEGA

424 622 884 01256 

in@bee2link.fr

+33 6 83 98 74 06

+33 3 30 59 77 19

1, 72100 Le Mans, Pays de la Loire, France

Suivi par


Administrateur ADMINISTRATEUR

e@bee2link.fr - +33 77

[Voir tous les suivis par](#)

Client n°76, créé le 19/03/2021 par Vincent SACHON

[Informations sur le consentement du client](#)

La connexion avec le professionnel de l'automobile est ét depuis le **lundi 2 décembre 2024.** 

[Gérer les connexions](#) [Voir les listes de diffusior](#)

Le recueillement des consentements auprès de cette personne se fera de la même manière que pour les particuliers.

The screenshot shows a client profile page for M. Marcel CA. A modal window titled "Consentement du client" is open, displaying the following information:

- Consentement à la prospection électronique (sms et email)**
 - Consentement du client à recevoir des offres et des promotions relatives aux services de bee2link PP
 - Consentement du client à transmettre ses données personnelles à des tiers partenaires de bee2link PP
- Information:** Le consentement est une des bases légales prévues par le RGPD autorisant la mise en œuvre de traitement de données à caractère personnel.
- Opposition au démarchage**

Le client ne s'oppose pas au démarchage par Téléphone et par courrier.
- Anonymisation du client**
 - Information:** Le délai d'anonymisation des fiches clients se base sur la date de dernière mise à jour des consentements ou à défaut, sur la date de création de la fiche.
 - Information:** Le délai d'anonymisation des prospects et suspects est de 3 ans, celui des clients est de 10 ans.
 - Information:** La suppression d'une fiche entraîne également son anonymisation.
- Statut:** Les données de ce client seront anonymisées le 17 mars 2028.
- Action:** Demander le consentement du client

Exemple :

The screenshot shows a form titled "Gérer vos consentements" with the following sections:

- Consentement à la prospection électronique (sms et email)**
 - J'accepte de recevoir les offres et promotions relatives aux services et produits de Groupe bee2link Interne - PP, du groupe et de la marque.
 - J'accepte que mes données personnelles soient transmises à des tiers partenaires de Groupe bee2link Interne - PP.
- Information:** Le consentement est une des bases légales prévues par le RGPD autorisant la mise en œuvre de traitement de données à caractère personnel.
- Opposition au démarchage**
 - Je m'oppose au démarchage par téléphone et par courrier
- Action:** Valider les consentements
- Footer:** Vous pouvez accéder à tout moment à notre [Politique de confidentialité](#) et exercer votre droit de retrait. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données vous concernant, que vous pouvez exercer en contactant le DPO de Groupe bee2link Interne - PP.