

FAQ-085- OF CRM-Comment recevoir les leads provenant des sites d'annonces sur OpenFlex CRM ?



Découvrez comment récupérer l'adresse email de routage qui permettra de mettre en rapport un annonceur et OpenFlex CRM.

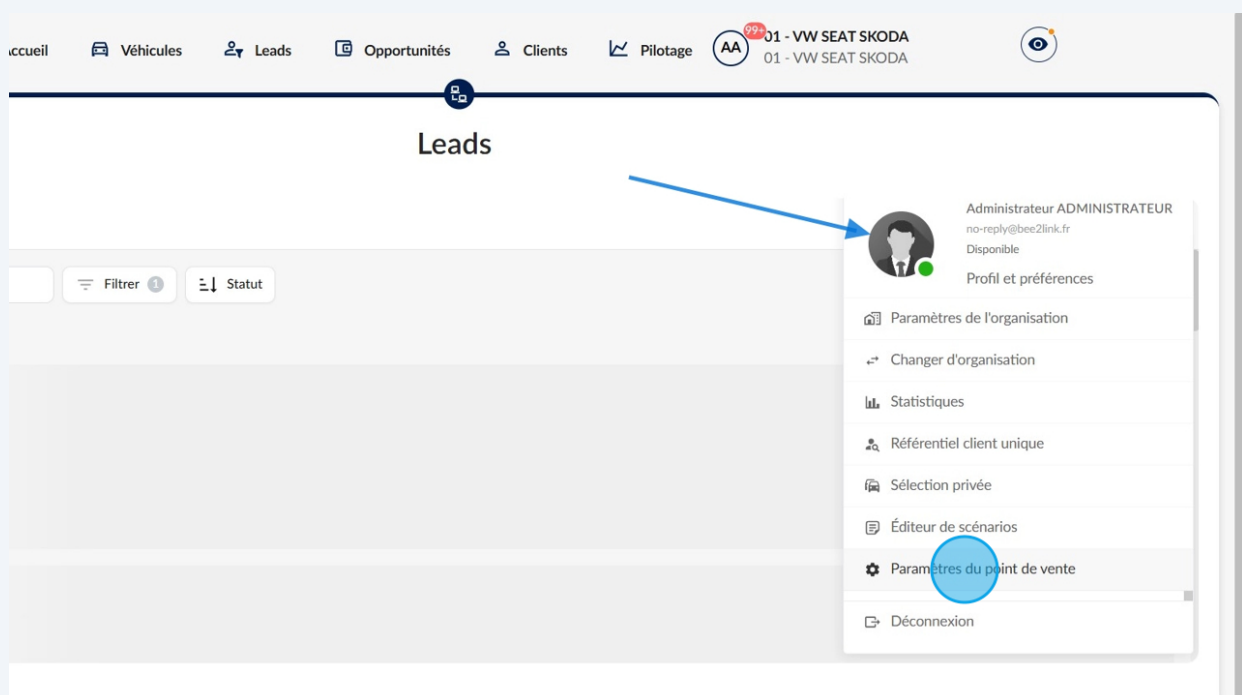
Pré-requis :

- Vous devez disposer des droits d'administrateur de la plateforme OpenFlex pour entrer dans les paramètres.
- Avoir un compte de type directeur ou chef des ventes dans OpenFlex CRM.

Récupération de l'adresse e-mail de routage.

1

Depuis le module "**Leads**" d'OpenFlex, cliquez sur votre profil en haut à droite de l'écran pour accéder aux paramètres du point de vente.



The screenshot shows the OpenFlex CRM interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Accueil', 'Véhicules', 'Leads', 'Opportunités', 'Clients', and 'Pilotage'. The 'Leads' icon is highlighted. To the right of the navigation bar, there is a user profile icon and a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing the user's name 'Administrateur ADMINISTRATEUR', email 'no-reply@bee2link.fr', and status 'Disponible'. Below this, there are several menu items: 'Paramètres de l'organisation', 'Changer d'organisation', 'Statistiques', 'Référentiel client unique', 'Sélection privée', 'Éditeur de scénarios', 'Paramètres du point de vente' (highlighted with a blue circle), and 'Déconnexion'. A blue arrow points from the 'Paramètres du point de vente' item to the user profile icon.

2 Dans la marge à gauche, sélectionnez le menu "**Connecteurs**".

The screenshot shows the 'Leads' configuration page. The breadcrumb trail is 'Accueil > Paramètres du point de vente'. The left sidebar contains a menu with the following items: 'Signature des e-mails', 'Expéditeur des sms', 'Affichage des tâches', 'Attributs métiers personnalisés', 'Gestion des tâches', 'Garanties', 'CALENDRIER', 'CONNECTEURS', and 'UTILISATEURS'. The 'CONNECTEURS' item is highlighted with a blue circle and a right-pointing arrow. The main content area is titled 'GÉNÉRAL - Informations' and contains a form with the following fields: 'Nom du point de vente' (01 - VW SEAT SKODA), 'Dénomination commerciale' (01 - VW SEAT SKODA), 'Type de point de vente' (Distributeur), 'Adresse' (147 Avenue de Malakoff), 'Code postal' (75016), and 'Ville' (Paris).

3 Puis, entrez dans la "**Bibliothèque de connecteurs**".

The screenshot shows the 'Leads' configuration page with the 'CONNECTEURS' menu expanded. The 'Bibliothèque de connecteurs' option is highlighted with a blue circle. The main content area is titled 'GÉNÉRAL - Informations' and contains a form with the following fields: 'Nom du point de vente' (01 - VW SE), 'Dénomination commerciale' (01 - VW SE), 'Type de point de vente' (Distributeu), 'Adresse' (147 Avenu), and 'Code postal' (75016).

4

L'adresse e-mail de routage est spécifique au point de vente, il faudra donc la transmettre aux annonceurs qui ont un contrat avec ce point de vente.

Cliquez sur le bouton ci-dessous en forme d'oeil pour la visualiser.

The screenshot shows a web interface titled "Leads" with a user profile "01 - VW SEAT SKODA" in the top right. Below the title is a section "CONNECTEURS - Bibliothèque de connecteurs" containing a sub-section "Intégrations du point de vente". This section displays four connector cards:

- Openflex**: bee2link, Leads. Status: Active depuis le 20 juin 2023. Locked icon.
- Email de routage**: m.OS, Leads. Status: Active depuis le 20 octobre 2022. Eye icon (highlighted).
- Numéro traceur**: (Icon of a car with a signal tower).
- CMS DEMO**: (Icon of a car).

5 Ensuite, 2 options s'offrent à vous :

1. copier l'adresse e-mail de routage pour l'ajouter aux paramètres de publication dans la plateforme.

ou

1. la copier et l'envoyer à l'annonceur directement par email.

Leads

01 - VW SEAT SKODA

CONNECTEURS - Bibliothèque de connecteurs

Intégration
Visualiser l'intégration

Intégrations du point de vente

Openflex
bee2link
Leads
Active depuis le 20 juin 2023

Numéro traceur

Connecteur universel e-mail
m.OS
Leads

Données partagées : Création de tâches dans le m.OS
S'intègre à ces fonctionnalités m.OS : Leads Entrants

Active

* Intitulé

Email de routage

L'adresse e-mail de routage a bien été copiée

01-vw-seat-skoda.97eae80d-4697-4607-b847-706b05c49b6...

Paramétrage des publications :

6

Si vous optez pour l'ajout dans le paramétrage des publications, cliquez sur vos initiales depuis la page d'accueil d'OpenFlex.

The screenshot shows the OpenFlex dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Accueil, Véhicules, Opportunités, Clients, and Pilotage. The user's profile is shown as 'bee2link PP Vincent S. / Point de vente 1 (Vincent S.)'. A dropdown menu is open, displaying the user's name 'Administrateur ADMINISTRATEUR', the application language 'Français', and options for 'Notifications', 'Paramètres', and 'Centre d'aide'. A blue circle highlights the 'Paramètres' option. Below the menu, there are sections for 'Mes raccourcis' (2668 Couleur, 52 Mes opportunités..., 53 Voiture entité Rom...) and 'Tâches prioritaires' (Alertes d'impression: 15 affichettes de prix à mettre à jour).

7

Ce réglage est disponible parmi ceux du module "**Véhicules**" dans le menu "**Publications**".

The screenshot shows the 'Paramètres' (Parameters) menu in the OpenFlex application. The menu is titled 'Paramètres' and contains several options: 'Groupe, entités et points de vente', 'Utilisateurs, groupes et gestion des droits', 'Thématisation', 'Clients', 'Véhicules', 'Opportunités', 'Politique des prix', 'Livre de police électronique', 'Financement', 'Offres promotionnelles', 'Notifications internes', 'Communication', and 'Gestion du RGPD', 'Gestion comptable'. A blue circle highlights the 'Véhicules' option.

8


Paramètres / Véhicules / Publications / Gérer les contacts

PARAMÈTRES > VÉHICULES

Véhicules

SYNTHÈSE | LIGNE DE VIE | PUBLICATIONS | AUTRES ▾

Paramétrer le SAS de qualification référentiel [Modifier](#)

 Le SAS d'import est une étape intermédiaire qui permet de qualifier un stock entrant en le rapprochant d'un référentiel connu (type Autovista). Ainsi, le véhicule sera bien identifié et pourra être évalué sur le marché (Spot'price par exemple)

Les véhicules présents dans le SAS seront automatiquement rapprochés avec votre référentiel.

Attention, le rapprochement automatique peut contenir des erreurs, veuillez le vérifier manuellement.

Les véhicules de type **VN** ne seront pas importés dans le SAS.
Tous les **VN** seront directement importés dans le stock.


Les véhicules de type **VD** ne seront pas importés dans le SAS.
Tous les **VD** seront directement importés dans le stock.


Les véhicules de type **VO** seront importés dans le SAS.
Les **VO particuliers** et **professionnels** ne seront pas directement importés dans le stock ; seuls les VO destinés à la **casse** le seront.

9

Recherchez le point de vente concerné par le réglage en entrant son libellé dans la section "**Gérer les contacts de publication**".

Gérer les contacts de publication

Nom du point de vente 

 Paramétrer les contacts de publication pour chaque point de vente sur l'ensemble du groupe.

- + AUDI Paris 16 - Premium Automobiles 2
- + bee2link PP Dispo 1
- + bee2link PP test Reprise 1
- + Cap Océan Bordeaux 1
- + Cap Océan La Teste 1
- + Legacy Digit'All 1

10 Une fois le point de vente identifié, cliquez dessus pour **modifier les contacts**.

	Libellé du contact	Email	Téléphone mobile	Téléphone fixe
Contact par défaut	Point de vente 1 (Vincent S.)	PDV1@GMAIL.COM	-	+33 6 83 98 74 06
La Centrale				
La Centrale - Blaise	laurent	test@test.fr	+33 7 85 64 12 32	-
PP - La Centrale - Part	VINCENT TEST	test.test@gmail.com	+33 6 83 97 74 05	-

11 Pour que les leads générés par certains annonceurs uniquement soient envoyés vers OpenFlex CRM, cochez la case « **Je souhaite ajouter un contact par contrat d'annonceur** » puis entrez le **libellé du contact** et renseignez l'**adresse e-mail** de routage copiée précédemment sur les contrats d'annonceurs concernés.

	Libellé du contact	Email	Téléphone mobile	Téléphone fixe
eAutoseller				
eAutoseller -	Libellé du contact	Email	+33	+33

12

En revanche, si vous souhaitez que l'adresse email de routage soit le contact unique par défaut du point de vente, sélectionnez "**Ajoutez un contact personnalisé**" dans le menu déroulant et décochez la case "**Je souhaite ajouter un contact par contrat d'annonceur**".

Gérer les contacts pour un point de vente

Contact par défaut du point de vente Point de vente 1 (Vincent S.)

Choix du contact *

Utiliser les coordonnées du point de vente

Utiliser les coordonnées du point de vente

Ajouter un contact personnalisé

Je souhaite ajouter un contact par contrat d'annonceur

Contrats d'annonceurs

Annonceur, nom du contrat

	Libellé du contact	Email	Téléphone mobile	Téléphone fixe
eAutoseller				
eAutoseller -	Libellé du contact	Email	+33	+33
Etiqcar				
PP - Etiqcar - PDV1	Libellé du contact	Email	+33	+33
Facebook				
PP - Facebook - VO	Libellé du contact	Email	+33	+33

13

Donnez un **libellé au contact personnalisé**, puis copier l'adresse email de routage récupérée dans le module "**Leads**" et saisissez un numéro de téléphone fixe et mobile pour **créer ce nouveau contact personnalisé**.

Choix du contact *

Ajouter un contact personnalisé

Ajouter un contact personnalisé

Libellé du contact *

Point de vente 02 Versailles

Email

97eae80d-4697-4607-b847-706b05c49b65@prochaineauto.com

Téléphone mobile

+33 6 85 21 36 98

Téléphone fixe

+33 1 30 59 77 19

Créer ce contact Annuler

Je souhaite ajouter un contact par contrat d'annonceur

Enregistrer les modifications Annuler

14

Vérifiez que toutes les informations sont correctes avant d'**enregistrer vos modifications**.

The screenshot displays a web interface for managing sales points. A modal window is open, titled "Gérer les contacts pour un point de vente". The modal contains the following elements:

- Header:** "Gérer les contacts pour un point de vente" with a close button (X).
- Content:**
 - Text: "Contact par défaut du point de vente Point de vente 1 (Vincent S.)"
 - Form: "Choix du contact *" with a dropdown menu showing "Ajouter un contact personnalisé".
 - Form: "Libellé du contact *" with a text input field containing "Point de vente 02 Versailles".
 - Message: "Rechercher un utilisateur ou créer un contact personnalisé." with a lightbulb icon.
 - Text: "Pour modifier les informations d'un utilisateur, veuillez vous rapprocher d'un administrateur des comptes ou de l'utilisateur concerné."
 - Form: "Email" with a text input field containing "97cae80d-4697-4607-b847-706b05c49b65@prochaineauto.com".
 - Form: "Téléphone mobile" with a text input field containing "+33 6 85 21 36 98".
 - Form: "Téléphone fixe" with a text input field containing "+33 1 30 59 77 19".
 - Text: "Modifier le contact" with a link icon.
 - Form: "Je souhaite ajouter un contact par contrat d'annonceur" with a checkbox.
 - Buttons: "Enregistrer les modifications" (blue) and "Annuler" (yellow).

15

Exemple de communication de l'adresse e-mail de routage comme contact unique adressé aux annonceurs.

Commentaire de l'annonce [Modifier le commentaire](#)

Aucun commentaire défini

Gérer les contacts de publication

Nom du point de vente



Paramétrer les contacts de publication pour chaque point de vente sur l'ensemble du groupe.

— 01 - VW SEAT SKODA 1

Modifier les contacts

Annonces, libellé du contact



	Libellé du contact	Email	Téléphone mobile	Téléphone fixe
Contact par défaut	PDV 2 VERSAILLES OF CRM	97eae80d-4697-4607-b847-706b05c49b65@prochaineauto.com	-	-

+ 02 - AUDI 1



Répéter cette opération pour chaque point de vente utilisant OpenFlex CRM pour le traitement des leads.

Nous vous recommandons d'adresser un mail contenant l'adresse e-mail de routage à l'annonceur en parallèle du réglage pour qu'il puisse vous confirmer la mise en place du réglage.