

FAQ-033-PARAMETRES-Comment mettre à jour des conditions générales de vente ?



1

Pré-requis : vous devez disposer des droits d'administrateur de la plateforme pour accéder au paramétrage des documents annexes.

The screenshot displays the user interface of the bee2link platform. At the top, there are navigation tabs for 'Leads', 'Opportunités', and 'Clients'. The user profile is shown as 'AA' with a notification badge '40', representing 'bee2link PP Vincent S. / Point de vente 1 (Vincent S.)'. A dropdown menu is open, showing the user's role as 'Administrateur ADMINISTRATEUR' and the current language as 'Français'. The 'Paramètres' option is highlighted with a blue circle, indicating the next step in the process. Other options in the menu include 'Notifications', 'Product tour', and 'Se déconnecter'. The background shows a blurred view of the platform's main content area with a red and blue gradient.

2

Le paramétrage des documents annexes est disponible parmi les paramètres du module "**Opportunités**" au sein de la section portant le même libellé.

Paramètres

- Groupe**
 - Groupe, entités et points de vente
 - Utilisateurs, groupes et gestion des droits
 - Thématisation
- Stock**
 - Véhicules
 - Publications
 - Politique des prix
 - Livre de police électronique
- Opportunités**
 - Opportunités
 - Financement
 - Offres promotionnelles
- Clients**
 - Clients
 - Gestion du RGPD
- Communication**
 - Notifications internes
 - Communication
- Divers**
 - Outils tiers
 - Gestion comptable

3

Pour ajouter ou supprimer un document annexe, entrez dans le menu "**Impression des PDF**".

PARAMÈTRES > OPPORTUNITÉS

Opportunités

SYNTHÈSE | CAMPAGNES DE REPRISES | **IMPRESSION DES PDF** | AUTRES ▾

[Paramétrer mes opportunités](#) [Modifier](#)

Annulation de mes opportunités inactives au bout de **183 jours**. ⓘ

Le délai d'entrée en stock est de **30 jours**.

⚡ Attention, en activant ce paramètre vous engagez votre responsabilité quant à de possibles non-conformités entre les véhicules configurés auprès de votre constructeur et les offres et commandes éditées aux prospects/clients.

La modification des contrats de services constructeur pour les VN issus de mon stock est **activée**.

[Gérer les remises autorisées](#) [Modifier](#)

Aucune limite ne sera appliquée sur les remises pratiquées sur les VN.

[Gérer les offres](#) [Modifier](#)

Le délai de validité de l'offre est de **7 jours**. ⓘ

4

Ensuite, allez en bas de page à la rubrique "**Paramétrer les documents annexes pour la commande**".

The screenshot shows a web interface for managing documents. At the top, there is a table with columns for document name, vehicle type, associated brands, and document type (CGV). Below this table is a section titled "Paramétrer les documents annexes pour la commande" with a search box for "Nom du document". Underneath is a button to "Ajouter un/des document(s)" with a note "Taille max. 5Mo". To the right of this button are two buttons: "Télécharger la sélection" and "Supprimer la sélection". Below these buttons is another table with columns for document name, vehicle type, and associated brands.

	Type de véhicule	Marques associées	
<input type="checkbox"/> CVG Label VO Premium - doc offre.pdf	VO	Toutes	CGV
<input type="checkbox"/> CVG Label VO Standard - doc offre.pdf	VO	Toutes	CGV
<input type="checkbox"/> CVG Volkswagen - doc offre.pdf	VN	1 marque	CGV
<input type="checkbox"/> Certificat permis.pdf	Tous	Toutes	

Paramétrer les documents annexes pour la commande

Nom du document

+
Ajouter un/des document(s)
Taille max. 5Mo

Télécharger la sélection

Supprimer la sélection

	Type de véhicule	Marques associées	
<input type="checkbox"/> Annexe Groupe All 5 P.pdf	Tous	Toutes	CGV
<input type="checkbox"/> Annexe Groupe Marque Audi.pdf	Tous	5 marques	
<input type="checkbox"/> Annexe Groupe VN	VD, VN	Toutes	
<input type="checkbox"/> Annexe Groupe VO.pdf	VO	Toutes	
<input type="checkbox"/> CGV Volkswagen.pdf	VN	1 marque	CGV
<input type="checkbox"/> CVG Label VO Premium - doc commande.pdf	VO	Toutes	CGV
<input type="checkbox"/> CVG Label VO Standard	VN	Toutes	CGV

5

Cliquez sur la case "**Ajouter un / des document(s)**" pour télécharger les nouvelles CGV hébergées sur votre PC.

This screenshot is similar to the previous one but highlights the "Ajouter un / des document(s)" button with a dashed border and a blue arrow pointing to it. The table below it contains a different set of documents.

Ajouter un / des document(s)
Taille max. 5Mo




















Télécharger la sélection

Supprimer la sélection

	Type de véhicule	Marques associées	
<input type="checkbox"/> Annexe Groupe All 5 P.pdf	Tous	Toutes	CGV
<input type="checkbox"/> Annexe Groupe Marque Audi.pdf	Tous	5 marques	
<input type="checkbox"/> Annexe Groupe VN VD.pdf	VD, VN	Toutes	
<input type="checkbox"/> Annexe Groupe VO.pdf	VO	Toutes	
<input type="checkbox"/> CGV Volkswagen.pdf	VN	1 marque	CGV
<input type="checkbox"/> CVG Label VO Premium - doc commande.pdf	VO	Toutes	CGV
<input type="checkbox"/> CVG Label VO Standard	VN	Toutes	CGV

6

Une fois que les CGV auront été téléchargées, cliquez sur le bouton modifier pour modifier leur libellé et configurer leur diffusion.

<input type="checkbox"/>	Type de véhicule	Marques associées			
<input type="checkbox"/>			Télécharger la sélection	Supprimer la sélection	
<input type="checkbox"/>	Annexe Groupe All 5 P.pdf	Tous	Toutes	CGV	Modifier  
<input type="checkbox"/>	Annexe Groupe Marque Audi.pdf	Tous	5 marques 		Modifier  
<input type="checkbox"/>	Annexe Groupe VN VD.pdf	VD, VN	Toutes		Modifier  
<input type="checkbox"/>	Annexe Groupe VO.pdf	VO	Toutes		Modifier  
<input type="checkbox"/>	CGV VN AUDI juillet 24 PHEV BEV.pdf	Tous	Toutes		Modifier  
<input type="checkbox"/>	CGV Volkswagen.pdf	VN	1 marque 	CGV	Modifier  
<input type="checkbox"/>	CVG Label VO Premium - doc commande.pdf	VO	Toutes	CGV	Modifier  
<input type="checkbox"/>	CVG Label VO Standard - doc commande.pdf	VO	Toutes	CGV	Modifier  

7 Lors de cette étape, vous pourrez :




















- modifier le libellé des CGV.
- Sélectionner le ou les types de véhicules auxquels elles seront associées lors de l'édition d'un bon de commande.
- Sélectionner la ou les marques pour lesquels elles s'appliqueront

[Télécharger la sélection](#) [Supprimer la sélection](#)



















<input type="checkbox"/>	Type de véhicule	Marques associées		
<input type="checkbox"/>	Annexe Groupe All 5 P.pdf	Tous	Toutes	CGV Modifier ⬇️ 🗑️
<input type="checkbox"/>	Annexe Groupe Marque Audi.pdf	Tous	5 marques 📌	Modifier ⬇️ 🗑️
<input type="checkbox"/>	Annexe Groupe VN VD.pdf	VD, VN	Toutes	Modifier ⬇️ 🗑️
<input type="checkbox"/>	Annexe Groupe VO.pdf	VO	Toutes	Modifier ⬇️ 🗑️
<input type="checkbox"/>	CGV VN AUDI juillet 2	<input type="text" value="VN x VD x VO x"/>	<input type="text" value="ABARTH x ALWAYS x AIXAM x + 101 ..."/>	<input type="checkbox"/> CGV Enregistrer Annuler
<input type="checkbox"/>	CGV Volkswagen.pdf	VN	1 marque 📌	CGV Modifier ⬇️ 🗑️
<input type="checkbox"/>	CVG Label VO Premium - doc commande.pdf	VO	Toutes	CGV Modifier ⬇️ 🗑️
<input type="checkbox"/>	CVG Label VO Standard - doc commande.pdf	VO	Toutes	CGV Modifier ⬇️ 🗑️

8 Champ disponible pour la sélection du type de véhicule.

Télécharger la sélection Supprimer la sélection

<input type="checkbox"/>	Type de véhicule	Marques associées		
<input type="checkbox"/>	Annexe Groupe All 5 P.pdf	Tous	Toutes	CGV Modifier  
<input type="checkbox"/>	Annexe Groupe Marque Audi.pdf	Tous	5 marques 	Modifier  
<input type="checkbox"/>	Annexe Groupe VN VD.pdf	VD, VN	Toutes	Modifier  
<input type="checkbox"/>	Annexe Groupe VO.pdf	VO	Toutes	Modifier  
<input type="checkbox"/>	CGV VN AUDI juillet 2	<input type="text" value="VN x VO x"/>	<input type="text" value="ABARTH x ALWAYS x AIXAM x + 101 ..."/>	<input type="checkbox"/> CGV Enregistrer Annuler
<input type="checkbox"/>	CGV Volkswagen.pdf	VN	1 marque 	CGV Modifier  
<input type="checkbox"/>	CVG Label VO Premium - doc commande.pdf	VO	Toutes	CGV Modifier  
<input type="checkbox"/>	CVG Label VO Standard - doc commande.pdf	VO	Toutes	CGV Modifier  
<input type="checkbox"/>	CVG Volkswagen - doc commande.pdf	VN	1 marque 	CGV Modifier  

9 Champ disponible pour la sélection de la marque ou des marques de véhicules concernées par ces CGV.

<input type="checkbox"/>	Annexe Groupe All 5 P.pdf	Tous	Toutes	CGV	Modifier  
<input type="checkbox"/>	Annexe Groupe Marque Audi.pdf	Tous	5 marques 		Modifier  
<input type="checkbox"/>	Annexe Groupe VN VD.pdf	VD, VN	Toutes		Modifier  
<input type="checkbox"/>	Annexe Groupe VO.pdf	VO	Toutes		Modifier  
<input type="checkbox"/>	CGV VN AUDI juillet 2	<input type="text" value="VN x"/>	<input type="text" value="Toutes"/>	<input type="checkbox"/> CGV	Enregistrer Annuler
<input type="checkbox"/>	CGV Volkswagen.pdf	VN	<input type="text" value="Toutes"/>	CGV	Modifier  
<input type="checkbox"/>	CVG Label VO Premium - doc commande.pdf	VO	<input type="text" value="Toutes"/>	CGV	Modifier  
<input type="checkbox"/>	CVG Label VO Standard - doc commande.pdf	VO	Toutes	CGV	Modifier  
<input type="checkbox"/>	CVG Volkswagen - doc commande.pdf	VN	1 marque 	CGV	Modifier  

10

Pour indiquer que les documents annexes que vous êtes en train d'ajouter sont des CGV, cliquez sur la case prévue à cet effet avant d'enregistrer vos modifications.

<input type="checkbox"/>	Type de véhicule	Marques associées		
<input type="checkbox"/>	Annexe Groupe All 5 P.pdf	Tous	Toutes	CGV
<input type="checkbox"/>	Annexe Groupe Marque Audi.pdf	Tous	5 marques	
<input type="checkbox"/>	Annexe Groupe VN VD.pdf	VD, VN	Toutes	
<input type="checkbox"/>	Annexe Groupe VO.pdf	VO	Toutes	
<input type="checkbox"/>	CGV VN AUDI juillet 2	VN	AUDI	<input checked="" type="checkbox"/> CGV
<input type="checkbox"/>	CGV Volkswagen.pdf	VN	1 marque	CGV
<input type="checkbox"/>	CVG Label VO Premium - doc commande.pdf	VO	Toutes	CGV
<input type="checkbox"/>	CVG Label VO Standard - doc commande.pdf	VO	Toutes	CGV
<input type="checkbox"/>	CVG Volkswagen - doc commande.pdf	VN	1 marque	CGV

11

Les nouvelles CGV que vous venez de mettre dans la plateforme seront alors disponibles lors de l'édition de vos prochaines commandes.

Imprimer la commande

Commande **HT** | **TTC**

Documents à imprimer

Informations du véhicule

Documents annexes

- Annexe Groupe All 5 P.pdf
- Annexe Groupe Marque Audi.pdf
- Annexe Groupe VN VD.pdf
- CGV VN AUDI juillet 24.PDF**

Les modifications apportées à un CERFA CERFA.

CERFA N°13757_03

CERFA N°13749_05

Mandat pour effectuer les formalités d'immatriculation

Demande de certificat d'immatriculation d'un véhicule neuf