

# FAQ-084-Parametres-Comment paramétrer le renseignement et les impacts du score SOH sur les reprises ?



Adaptez les règles de fonctionnement de la plateforme pour traiter selon votre politique commerciale la reprise des véhicules électriques et PHEV.

## Configuration des conditions relatives aux renseignements du diagnostic SOH :

1

En tant qu'administrateur de la plateforme, vous avez la possibilité de définir les conditions que vos collaborateurs devront respecter lors de la reprise des véhicules électriques et PHEV.

Pour cela, cliquez sur vos **initiales** sur la page d'accueil d'OpenFlex pour accéder aux **paramètres** de la plateforme.

The screenshot displays the OpenFlex dashboard for an administrator. At the top, a navigation bar includes 'Accueil', 'Véhicules', 'Opportunités', 'Clients', and 'Pilotage'. The user's profile 'AA' is visible, with a dropdown menu open. The menu options are: 'Connecté en tant que Administrateur ADMINISTRATEUR', 'bee2link PP Vincent S. / Point de vente 1 (Vincent S.)', 'Langue de l'application' (set to Français), 'Notifications', 'Paramètres' (highlighted with a blue circle), and 'Centre d'aide'. Below the menu, there are buttons for 'Se déconnecter', 'Voir mon agenda', and 'Nouvel événement'. The main dashboard area shows a '2654 Couleur' card, '51 Mes opportunités ...' card, and '53 Voiture entité Rom...' card. A calendar view for '10 AVRIL' shows a meeting at 15:30-16:00 with 'Angela BOWER'. At the bottom, there is a section for 'Alertes d'impression' with '16 affichettes de prix à mettre à jour' and an 'Imprimer' button.

2

Puis, accédez aux paramètres de la « **Politique des prix** » dans la rubrique « **Stock** ».

Paramètres

- Groupe**
  - Groupe, entités et points de vente
  - Utilisateurs, groupes et gestion des droits
  - Thématisation
- Stock**
  - Véhicules
  - Publications
  - Politique des prix**
  - Livre de police électronique
- Opportunités**
  - Opportunités
  - Financement
  - Offres promotionnelles
- Clients**
  - Clients
  - Gestion du RGPD
- Communication**
  - Notifications internes
  - Communication
- Divers**
  - Outils tiers
  - Gestion comptable

3

Ensuite, sélectionnez le menu "**Valeur de reprise VO**" pour configurer comment le diagnostic SOH impactera les parcours de reprises.

PARAMÈTRES > POLITIQUE DES PRIX

Politique des prix

SYNTHÈSE VALEUR DE VENTE VO **VALEUR DE REPRISE VO**

Afficher la configuration Groupe Groupe bee2link Interne - PP [Ajouter une nouvelle configuration](#)

Marge professionnel / particulier Diagnostic SOH Frais FREVO Remplacement FREVO Validation automatique

**💡** La marge à indiquer dans ce paramètre est la marge restante souhaitée sur les VO estimés, lorsque ceux-ci seront revendus (en % de la valeur marché du véhicule ou en euros). Cette marge est la marge restante après déduction des frais de remise en état estimés, des frais professionnels, de la TVA sur marge et de tout autre impact sur la valeur de reprise ou de revente du véhicule.

Pour les professionnels [Ajouter une grille de marge](#)

#### 4 Le renseignement du diagnostic SOH n'est pas obligatoire par défaut.

Dans cette configuration, si un collaborateur omet de fournir les informations relatives à l'état des batteries des véhicules électriques et PHEV lors d'une estimation de reprise, il pourra tout de même finaliser la procédure.

PARAMÈTRES > POLITIQUE DES PRIX

### Politique des prix

SYNTHÈSE VALEUR DE VENTE VO VALEUR DE REPRISE VO

Afficher la configuration Groupe Groupe bee2link Interne - PP [Ajouter une nouvelle configuration](#)

Marge professionnel / particulier Diagnostic SOH Frais FREVO Remplacement FREVO Validation automatique

Paramétrer le diagnostic SOH [Modifier](#)

En rendant le diagnostic SOH obligatoire, l'utilisateur ne pourra pas finaliser l'estimation de reprise tant que le diagnostic en concession n'aura pas été effectué et que le score SOH n'aura pas été renseigné.

Le diagnostic SOH au sein du parcours de reprise n'est pas obligatoire.

#### 5 Vue des différents champs non obligatoires à compléter pour renseigner le score SOH d'une batterie au moment de l'estimation d'une reprise :

### Estimer un véhicule

Marque/Modèle Finition Moteur et transmission Design Options Historique **7 État du véhicule** 8 Synthèse

#### 7.2. État du véhicule

##### État de la batterie

Score SOH  %

Date du certificat

Expiration du certificat

Pdf du certificat [CERTIFICAT SOH.pdf](#)

Cliquez sur les faces du véhicule pour saisir les éventuels défauts.

Avant Arrière

6

À l'inverse, si vous décidez de rendre la saisie de ces informations obligatoires, vos collaborateurs devront les renseigner pour être en mesure de finaliser une estimation de reprise.

SYNTHÈSE VALEUR DE VENTE VO VALEUR DE REPRISE VO

Afficher la configuration Groupe Groupe bee2link Interne - PP [Ajouter une nouvelle configuration](#)

Marge professionnel / particulier Diagnostic SOH Frais FREVO Remplacement FREVO Validation automatique

### Paramétrer le diagnostic SOH

💡 En rendant le diagnostic SOH obligatoire, l'utilisateur ne pourra pas finaliser l'estimation de reprise tant que le diagnostic en concession n'aura pas été effectué et que le score SOH n'aura pas été renseigné.

Le diagnostic SOH au sein du parcours de reprise n'est pas obligatoire

Valider Annuler

n'est pas obligatoire  
est obligatoire

7

Un rappel sera effectué au début du parcours d'estimation de reprise :

Accueil Véhicules Opportunités Clients Pilotage bee2link PP Vincent S. Point de vente 1 (Vincent S.)

## Diagnostic SOH obligatoire

💡 Le véhicule concerné est électrique ou hybride rechargeable.  
Le diagnostic SOH est obligatoire pour finaliser l'estimation de reprise.

### Comment procéder ?

Le diagnostic dure environ entre 2 et 5 minutes. Nous vous conseillons de le lancer dès maintenant pendant que vous poursuivez l'estimation avec le client.

Poursuivre l'estimation de reprise Annuler

[Visuels du référentiel](#)

Peintures extérieures [Ajouter une peinture](#)

Peinture de série Inclus

Peinture métallisée 420,00 € TTC [Modifier la peinture](#)

8

Les différents champs obligatoires à compléter pour finaliser l'estimation de reprise dans cette configuration sont les suivants :

### Estimer un véhicule

Progression: Marque/Modèle ✓, Finition ✓, Moteur et transmission ✓, Design ✓, Options ✓, Historique ✓, **État du véhicule** 7, Synthèse 8

#### 7.2. État du véhicule

##### État de la batterie

Score SOH *	Date du certificat *
<input type="text"/> %	<input type="text" value="Sélectionner une date"/>
Expiration du certificat *	Pdf du certificat *
<input type="text" value="Sélectionner une date"/>	<input type="button" value="+"/> Ajouter un document <small>Taille max. 50Mo</small>

Cliquez sur les faces du véhicule pour saisir les éventuels défauts.

**Avant** **Arrière**

9

Les informations relatives au score SOH des batteries sont visibles sur les documents suivants :

- La fiche descriptive d'une reprise.
- Sur les offres de reprise.
- Sur l'expertise VO interne.
- Sur la contre expertise interne.

N° et date de l'accord : 29108 07/04/2025

**FICHE DESCRIPTIVE DE LA REPRISE**

Point de vente 2 (Vincent S.)  
15 Rue Des Cuirassiers  
69003 Lyon  
Tél  
Fax



**VÉHICULE**

**RENAULT ZOE E-TECH ELECTRIQUE Zoe R110 Achat Intégral - 22B Evolution**  
12/04/2022  
58 979 Km  
Electrique

Immatriculation : DE-778-RT  
Puissance : 80 kW / 109 ch DIN - 4 CV  
Type de boîte : Boîte automatique  
Numéro de châssis : VF849949954445656  
Nombre de places : 5  
Origine : Particulier  
Couleur extérieure : Blanc  
Couleur intérieure : Noir  
**Score SOH : 76 %**  
Type de financement : Comptant

Première main   
Kilométrage garanti   
Métallisée   
Destiné à la casse   
Véhicule gagé

Date de reprise prévisionnelle : 07/04/2025

Frais de remise en état : 1 235,75 €

**Paramétrage du score SOH à atteindre pour la validation automatique des reprises :**

10

Pour s'assurer de l'état de santé des batteries des véhicules électriques ou PHEV , un seuil minimal devra être atteint lors de leur contrôle (*score SOH*).

Le respect de cette limite permettra de valider leur reprise automatiquement.

Par défaut, le score SOH minimal à atteindre est fixé à 75%.

**Politique des prix**

SYNTHÈSE   VALEUR DE VENTE VO   **VALEUR DE REPRISE VO**

Afficher la configuration   Groupe Groupe bee2link Interne - PP   [Ajouter une nouvelle configuration](#)

Marge professionnel / particulier   Diagnostic SOH   Frais   FREVO   Remplacement FREVO   Validation automatique

**Paramétrer les valeurs par défaut** [Modifier](#)

Le prix minimum de reprise est de 4 000,00 €.

L'âge maximum du véhicule est de 28 ans.

Le score SOH minimum requis pour la validation automatique est de 75%, en dessous de ce seuil, la validation manuelle sera nécessaire et les estimations de reprise ne seront pas envoyées directement aux enchères, un valideur devra les envoyer manuellement

11

Celui-ci peut être modifié à la hausse ou à la baisse par l'administrateur de la plateforme.

*Politique des prix / valeur de reprise VO / Validation automatique / Paramétrer les valeurs par défaut.*

SYNTHÈSE   VALEUR DE VENTE VO   **VALEUR DE REPRISE VO**

Afficher la configuration   Groupe Groupe bee2link Interne - PP   [Ajouter une nouvelle configuration](#)

Marge professionnel / particulier   Diagnostic SOH   Frais   FREVO   Remplacement FREVO   Validation automatique

**Paramétrer les valeurs par défaut**

Le prix minimum de reprise est de  €

L'âge maximum du véhicule est de  ans

Le score SOH minimum requis pour la validation automatique est de  %, en dessous de ce seuil, la validation manuelle sera nécessaire et les estimations de reprise ne seront pas envoyées directement aux enchères, un valideur devra les envoyer manuellement



Si le renseignement du score SOH n'est pas obligatoire et qu'un commercial ne disposant pas du droit de validation des opportunités ne le renseigne pas lors de l'estimation d'une reprise, celle-ci devra être validée manuellement par son responsable.

Nouvelle demande de prix

Calculer la valeur future

Imprimer la fiche descriptive

Ajouter un commentaire

SYNTHÈSE

HISTORIQUE

Score SOH trop faible.

En attente de validation ?

7 606,80 € TTC

[Voir le détail](#)



GV

Dernier commentaire par Gilles VENDEUR

TEST

[Visualiser l'historique](#)

NISSAN

LEAF

ELECTRIQUE 62KWH

TEKNA

ELECTRIQUE

6 CV / 217 CH

Immatriculation

Particulier



Lors des parcours de reprise en ligne, l'importance de l'impact du diagnostic SOH sur le montant d'une estimation de reprise sera rappelé dans les conditions.

Nous vous remercions de la confiance que vous nous témoignez pour l'évaluation de la **valeur de votre véhicule**.

Nous vous confirmons avoir pris en compte votre demande et procédons actuellement à l'évaluation de la valeur de votre **TESLA MODEL 3**.

Nous reviendrons vers vous très prochainement.

Si vous souhaitez plus de renseignements n'hésitez pas à contacter votre distributeur.

Le prix indiqué est basé sur les informations fournies. Sous réserve de validation de ces informations lors d'un examen physique en concession. Un diagnostic SOH de la batterie pourra impacter le montant final de l'estimation.

Contactez Point de vente 2 Camille G.