

# FAQ-084-Parametri-Come si configurano le informazioni e l'impatto del punteggio SOH sulle permutate?



Adattate le regole operative della piattaforma per gestire la permuta di veicoli elettrici e PHEV in linea con la vostra politica commerciale.

## Configurazione delle condizioni relative alle informazioni sulla diagnosi SOH:

1

In qualità di **amministratore** della piattaforma, potete definire le condizioni che i collaboratori dovranno soddisfare al momento della permuta dei veicoli elettrici e PHEV.

Cliccando sulle vostre **iniziali** nella pagina iniziale di OpenFlex, accederete alle **impostazioni** della piattaforma.

The screenshot displays the OpenFlex administrator interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, Veicoli, Opportunità, Clienti, and Gestione. The user is logged in as 'Entité Ref Italie / Point de vente IT 01'. A dropdown menu is open, showing options: 'Collegato come Administrateur ADMINISTRATEUR', 'Entité Ref Italie / Point de vente IT 01', 'Lingua di applicazione' (set to Italian), 'Avvisi', 'Parametri' (highlighted with a blue circle), 'Centro assistenza', and 'Chiudere la sessione'. The main content area shows 'Le mie scorciatoie' with a tip about saved searches, a '+ Nuova scorciatoia' button, 'Compiti prioritari', and 'Avvisi di stampa' (1 cartellino di prezzi da aggiornare) with a 'Stampare' button.

2

Poi entrate nelle impostazioni di **"Politica dei prezzi"** nella sezione dedicata allo **stock**.

**Parametri**

- Gruppo**
  - Gruppo, entità e punti vendita
  - Utenti, gruppi e gestione dei permessi
  - Temi
- Stock**
  - Veicoli
  - Publicazioni
  - Politica dei prezzi**
- Opportunità**
  - Opportunità
  - Finanziamento
  - Offerte promozionali
- Clienti**
  - Clienti
  - Gestione del GDPR
- Comunicazione**
  - Avvisi interni
  - Comunicazione
- Varie**
  - Strumenti di terze parti

3

Selezionare quindi il menu **"Valore di permuta VO"** per configurare l'impatto della diagnosi SOH sul percorso di permuta.

SINTESI VALORE DI VENDITA VO **VALORE DI PERMUTA VO**

Visualizzare la configurazione Point de vente IT 01 [Aggiungere una nuova configurazione](#) [Cancella](#)

Margine commercianti/privati **Diagnosi SOH** Spese Danni stimati Sostituzione DANNI Convalida automatica

**💡** Il margine da indicare in questo parametro è il margine residuo desiderato sulle UC stimate, quando vengono rivendute (in % del valore di mercato del veicolo o in euro). Questo margine è il margine rimanente dopo aver dedotto i costi di riparazione stimati, gli onorari professionali, l'IVA sul margine e qualsiasi altro impatto sul valore di permuta o di rivendita del veicolo.

**Per i professionisti** [Aggiungere una griglia di margine](#)

#### 4 La diagnosi SOH non è obbligatoria per impostazione predefinita.

In questa configurazione, se un dipendente omette di fornire informazioni sullo stato delle batterie dei veicoli elettrici e PHEV durante una stima di permuta, potrà comunque completare la procedura.

#### 5 Vista dei vari campi non obbligatori da compilare per ottenere il punteggio SOH di una batteria nella stima di una permuta:

6

D'altra parte, se si decide di rendere queste informazioni obbligatorie, l'utente dovrà compilarle per poter finalizzare un preventivo di permuta.

Visualizzare la configurazione  Aggiungere una nuova configurazione Cancel



### Impostazione della diagnostica SOH

Rendendo obbligatoria la diagnosi SOH, l'utente potrà finalizzare il preventivo di permuta solo dopo aver effettuato la diagnosi della concessionaria e aver inserito il punteggio SOH.

La diagnosi di SOH come parte del processo di recupero

7

All'inizio del processo di stima della permuta verrà inviato un promemoria:

Home   Veicoli   Opportunità   Clienti   Gestione   AA Entità Ref Italie Point de vente IT 01

### Diagnosi SOH obbligatoria

Il veicolo in questione è elettrico o ibrido ricaricabile.  
La diagnosi SOH è obbligatoria per finalizzare il preventivo di permuta.

**Come si procede?**

La diagnosi richiede dai **2 ai 5 minuti**. Vi consigliamo di eseguirla subito mentre continuate il preventivo con il cliente.

[Immagini del catalogo](#)

Vernici per esterni [Aggiungere una vernice](#)

8

I vari campi obbligatori da compilare per finalizzare la stima della permuta in questa configurazione sono i seguenti:

**Stimare un veicolo**

✓   ✓   ✓   ✓   ✓   ✓   **7**   8

Marca/Modello   Finitura   Motore e trasmissione   Design   Opzioni   Cronologia   **Stato del veicolo**   Sintesi

**7.2. Stato del veicolo**

**Stato della batteria**

<p>Punteggio SOH * <input type="text" value=""/> %</p> <p>Scadenza del certificato * <input type="text" value="Selezionare la data"/></p>	<p>Data del certificato * <input type="text" value="Selezionare la data"/></p> <p>Certificato Pdf * <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center; width: fit-content; margin: 0 auto;"><b>+</b> Aggiungere un documento <small>Dimensione massima: 50Mo</small></div></p>
---	---

9

Le informazioni sul punteggio SOH delle batterie sono contenute nei seguenti documenti:

- Il foglio descrittivo della permuta.
- Sulla stima di permuta.
- Sulla controperizia VO interna.
- Sulla controperizia.

Numero e data dell'accordo : 97 09/04/2025	<b>FOGLIO DESCRITTIVO DELLA PERMUTA</b>	
	Point de vente IT 01 16 Rue Guepet 71100 Chalon-sur-Saône Telefono Fax	
<b>VEICOLO</b>		
<b>FIAT 500 Elettrica Red 95cv Red</b>		
04/04/2023 68.951 Km Elettrico		
Targa : SD478JH	Prima mano	■
Potenza : 70 kW / 95 CV	Chilometraggio garantito	■
Tipo di cambio : Automatico	Metallizzata	■
Numero di telaio : JHN59595955255211	Destinato alla rottamazione	■
Numero di posti a sedere : 4	Veicolo in pegno	■
Origine : Privato		
Colore esterno : Blu		
Colore interno : Nero		
<b>Punteggio SOH : 77 %</b>		
Tipo di finanziamento : Contanti		
Data previsionale di permuta : 19/05/2025		
Costi di ripristino : 1.324,98 €		

**Definizione del punteggio SOH da raggiungere per la validazione automatica delle permutate:**

10

Per garantire che le batterie dei veicoli elettrici o PHEV siano in buono stato di salute, durante la loro ispezione deve essere raggiunta una soglia minima (*punteggio SOH*).

Il raggiungimento di questo limite convaliderà automaticamente la loro permuta.

Per impostazione predefinita, il punteggio minimo SOH è fissato al 75%.

**Politica dei prezzi**

SINTESI VALORE DI VENDITA VO VALORE DI PERMUTA VO

Visualizzare la configurazione Point de vente IT 01 [Aggiungere una nuova configurazione](#) [Cancella](#)

Margine commercianti/privati Diagnosi SOH Spese Danni stimati Sostituzione DANNI Convalida automatica

**Impostare i valori di default** [Modificare](#)

Il prezzo minimo di permuta è 0,00 €.

Letà massima del veicolo è 20 anni.

Se il punteggio SOH minimo richiesto per la convalida automatica è inferiore a questa soglia, sarà necessaria la convalida manuale. 75% al di sotto di questa soglia, sarà necessaria una convalida manuale e le stime di permuta non saranno inviate direttamente alle aste; un validatore dovrà inviarle manualmente.

[Impostare le mie convalide di permuta automatiche](#)

11

Questa soglia può essere modificata verso l'alto o verso il basso dall'amministratore della piattaforma.

*Politica dei prezzi / Valore di scambio / Convalida automatica / Impostazione dei valori predefiniti.*

**Politica dei prezzi**

SINTESI   VALORE DI VENDITA VO   **VALORE DI PERMUTA VO**

Visualizzare la configurazione   Point de vente IT 01   [Aggiungere una nuova configurazione](#)   [Cancella](#)

●   ●   ●   ●   ●   ●

Margine commercianti/privati   Diagnosi SOH   Spese   Danni stimati   Sostituzione DANNI   **Convalida automatica**

**Impostare i valori di default**

Il prezzo minimo di permuta è  €

L'età massima del veicolo è  anni ?

Se il punteggio SOH minimo richiesto per la convalida automatica è inferiore a questa soglia, sarà necessaria la convalida manuale  % al di sotto di questa soglia, sarà necessaria una convalida manuale e le stime di permuta non saranno inviate direttamente alle aste; un validatore dovrà inviare manualmente.

[Convalidare](#)   [Annullare](#)

12

**Promemoria:** se il punteggio SOH non è obbligatorio e un venditore che non ha il diritto di convalidare le opportunità non lo inserisce quando stima una permuta, la permuta dovrà essere convalidata manualmente dal suo manager.

[+ Nuova richiesta di prezzo](#)   
 [🔒 Calcolare il valore futuro](#)   
 [Stampare il foglio di descrizione](#)   
 [Aggiungi un commento](#)


SINTESI   **CRONOLOGIA**

Punteggio SOH troppo basso.

In attesa di convalida ? ←

**6 440,28 €** IVA Incl.

[Vedi dettagli](#)



**PC** Ultimo commento di Paul CROCHET


**Check the owner manual**


[Visualizza la cronologia](#)


**RENAULT**

**ZOE E-TECH ELECTRIQUE**

R135 - MY22  
ICONIC


 ELECTRIQUE

 4 CV / 135 CH

 5D

[Privato](#)

Targa





Durante la procedura di permuta online, ai clienti verrà ricordata l'importanza dell'impatto della diagnosi SOH sull'importo della stima della permuta nelle condizioni.