

# bee2link

Guide Utilisateur OpenFlex app  
Manager / Valideur



Guide Utilisateur OpenFlex app



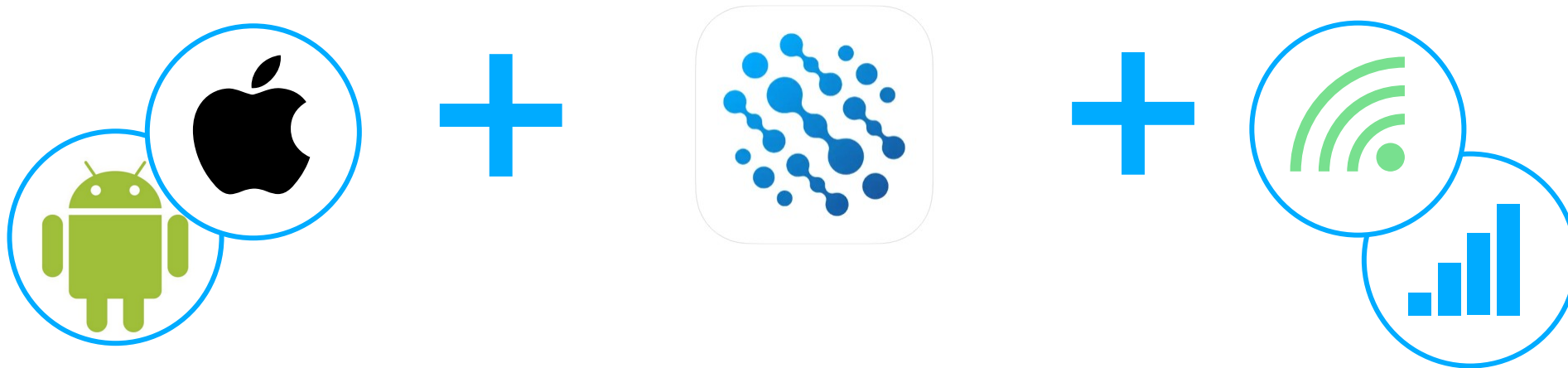
# Sommaire

1. Prérequis
2. Tri des demandes de validation et affectation des vendeurs
3. Gestion à enchériste : validation automatique ou manuelle
4. Validation d'une estimation de reprise
  - ▤ Recherche de la reprise en attente de validation
  - ▤ Analyse de l'estimation
  - ▤ Refus
  - ▤ Validation de la destination et du prix
  - ▤ Gestion à enchériste

# 1. Prérequis

## Peu de prérequis pour l'utilisation de l'application

☞ Avoir installé l'application et s'être connecté : voir le guide « **Guide Utilisateur OpenFlex app – Premiers pas** ».

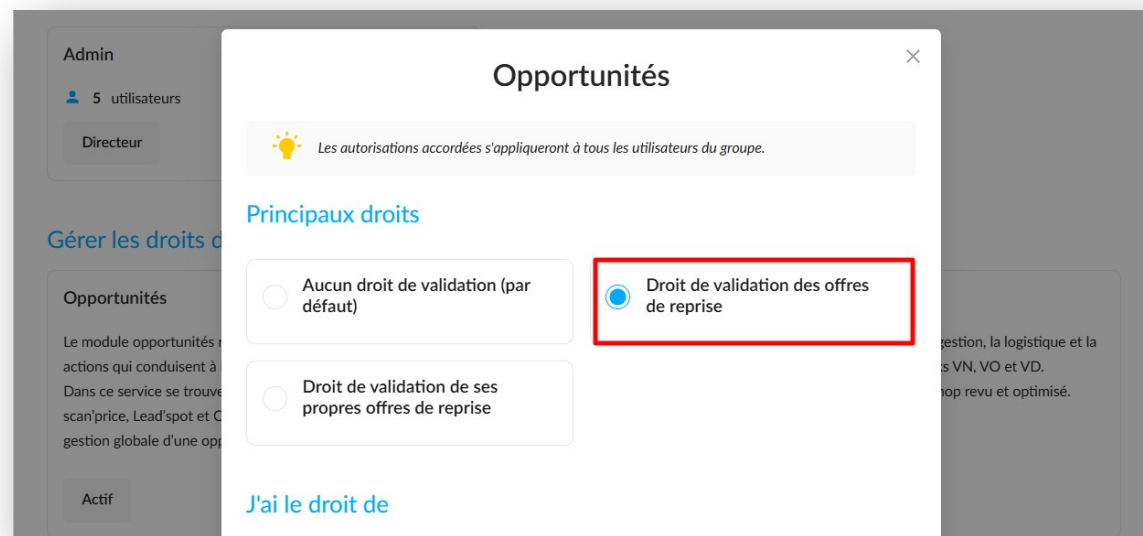


## 2. Tri des demandes de validation et affectation des vendeurs

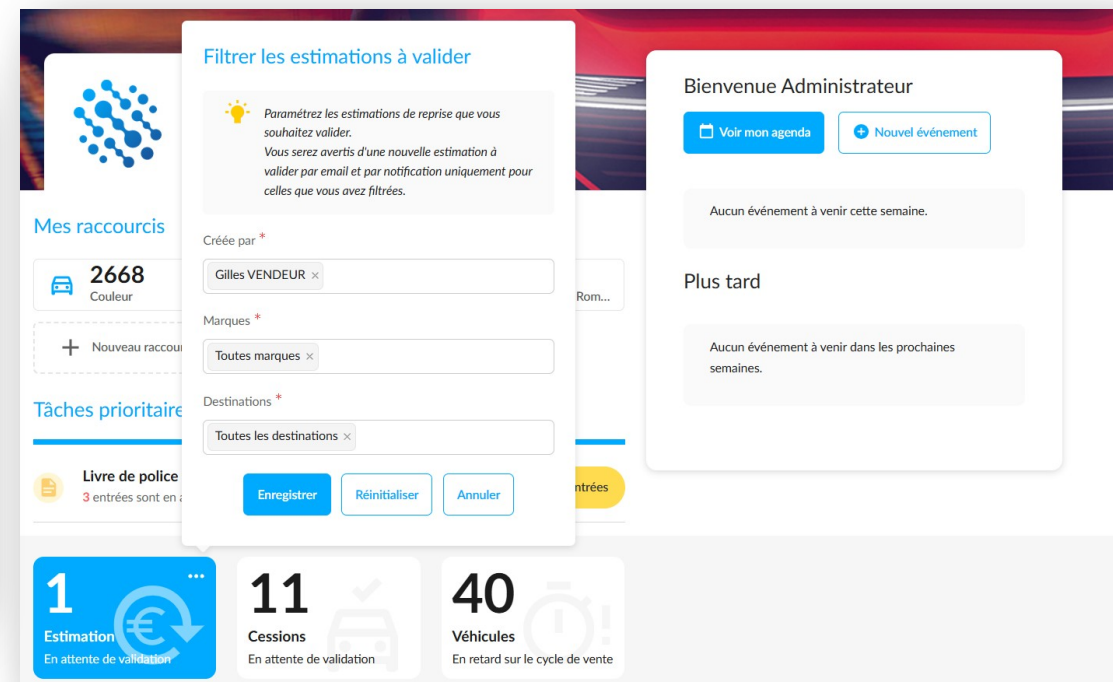
Paramétrage préalable sur PC.

- Le droit de validation des offres de reprise est nécessaire pour traiter les demandes de vos subordonnés.
- Pour éviter les sollicitations provenant de vendeurs dont vous n'êtes pas responsable ou celles émanant d'un autre service que le votre, il est conseillé de d'enregistrer au préalable sur OpenFlex PC la liste des collaborateurs qui devront recevoir votre aval pour finaliser des estimations de reprise.
- Cette restriction peut également s'appliquer aux estimations de reprises issues de certaines campagnes, par marque et par destination (*Particulier et/ou Professionnel*)

Paramètres / Utilisateurs, groupes et gestion des droits / groupe « vendeurs débutant » / Droits des opportunités



Page d'accueil d'OpenFlex / Estimation(s) en attente de validation / Filtrer les estimations à valider



### 3. Gestion à enchériste : validation automatique ou manuelle

Paramétrage préalable sur PC.

Paramétrage de la validation automatique.

- Le traitement des reprises destinées aux professionnels de l'automobile dépend du mode de validation choisi :
- Validation automatique** : la demande de cotation est envoyée automatiquement aux marchands et aux enchéristes.
- Validation manuelle** : les enchères ne sont pas déclenchées automatiquement. Le valideur peut proposer lui-même une reprise aux enchères depuis l'application (voir page 10).
- L'administrateur de la plateforme peut l'activer dans les paramètres de la « **Politique des prix** » dans le menu « **Valeur de reprise VO** » à la rubrique « **Validation automatique** ».
- Veillez cocher la case intitulée « **Valeur professionnel groupe** » afin que les reprises destinées aux marchands et aux enchéristes soient validées automatiquement.

**Politique des prix**

SYNTHÈSE   VALEUR DE VENTE VO   **VALEUR DE REPRISE VO**

Afficher la configuration   Groupe Groupe bee2link Interne - PP   [Ajouter une nouvelle configuration](#)

● Marge professionnel / particulier   ● Diagnostic SOH   ● Frais   ● FREVO   ● Remplacement FREVO   ● Validation automatique

[Paramétrer les valeurs par défaut](#) [Modifier](#)

Le prix minimum de reprise est de 1,00 €.

L'âge maximum du véhicule est de 28 ans. ⓘ

Le score SOH minimum requis pour la validation automatique est de 75%, en dessous de ce seuil, la validation manuelle sera nécessaire et les estimations de reprise ne seront pas envoyées directement aux enchères, un valideur devra les envoyer manuellement

**Paramétrer mes validations automatiques de reprises**

💡 Les véhicules accidentés, importés, non-roulants ou dont le montant restant dû est supérieur au prix de reprise groupe seront automatiquement exclus du processus de validation automatique. Les véhicules destinés à la casse seront repris au prix paramétré ci-dessous.

Destination

|                             |                                     |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| Particulier                 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Valeur professionnel groupe | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Casse                       | 1 ✓                                 |

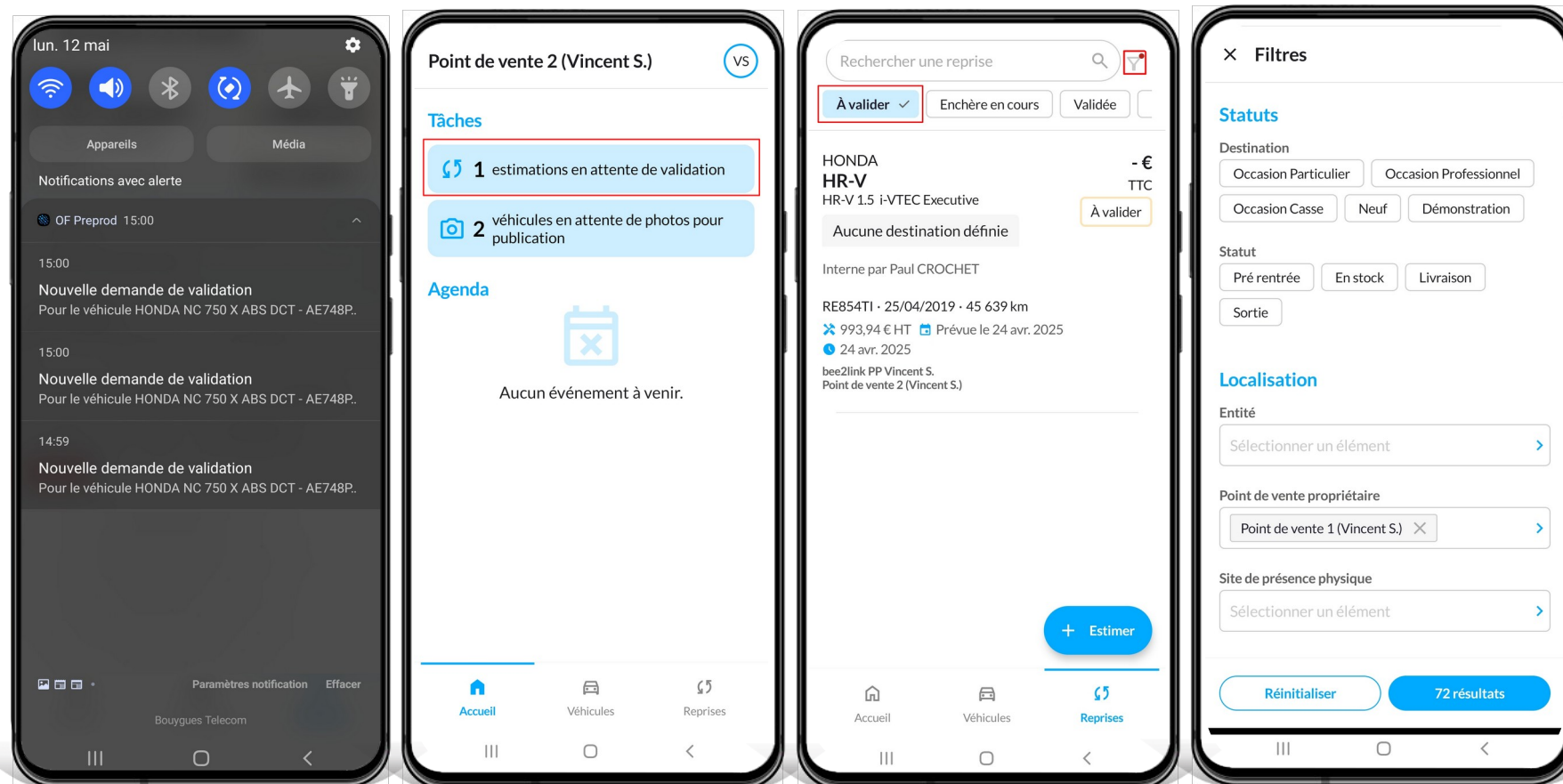
# 4. Validation d'une estimation de reprise

## Recherche de la reprise en attente de validation

Pour retrouver une demande de reprise à valider, plusieurs options s'offrent à vous:

- Cliquez sur la **notification** qui s'affichera sur votre écran,
- Ou
- Utilisez le raccourci sur la page d'accueil intitulé « **estimations en attente de validation** » à la rubrique « **Tâches** ».
- Vous pouvez aussi entrer dans le menu « **Reprises** » pour saisir la marque, le modèle, le n° d'immatriculation d'un véhicule dans la barre de recherche et trier les demandes par statut des reprises : « **À valider** », « **Enchère en cours** », « **Validée** », « **Refusée** ».
- Dans tous les cas vous pouvez affiner les résultats affichés en filtrant pour obtenir des résultats plus pertinents.

*Recherche d'une estimation à valider*



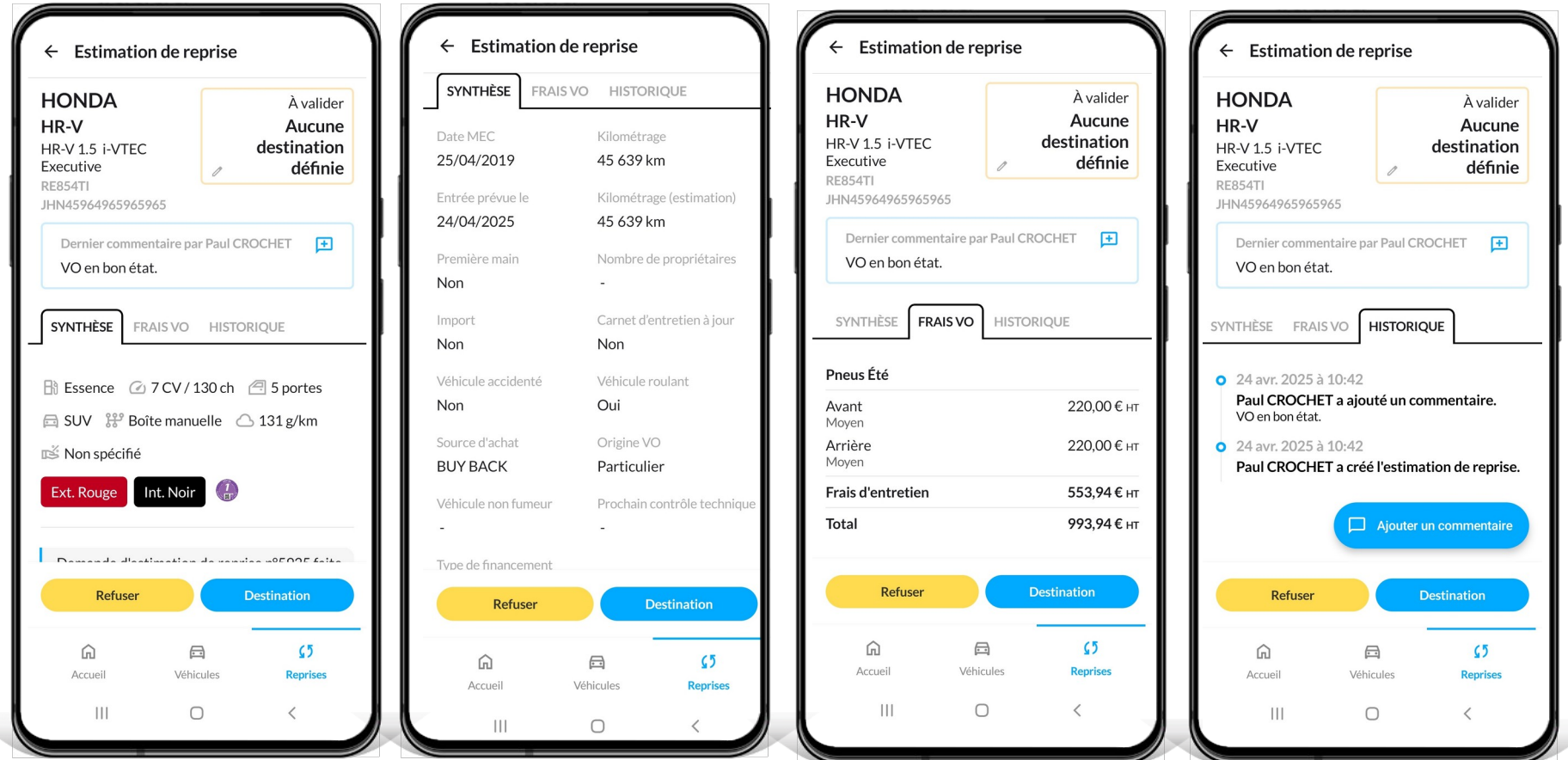
# 4. Validation d'une estimation de reprise

## Analyse de l'estimation

En consultant la demande de validation, vous aurez accès à de nombreuses données pour l'analyser :

*Etude d'une estimation à valider*

- La synthèse restituera toutes les informations sur la configuration du véhicule, ses photos, son passif, son mode de financement et ses équipements (image 1&2).
- L'onglet FRAIS VO répertoriera les défauts constatés par le vendeur et éventuellement leurs photos.
- L'historique comportera toutes les étapes de l'affaire ainsi que les commentaires du vendeur et ceux de son responsable.
- Selon les cas, vous pourrez refuser la proposition ou définir la destination et le prix d'une reprise à cette étape.

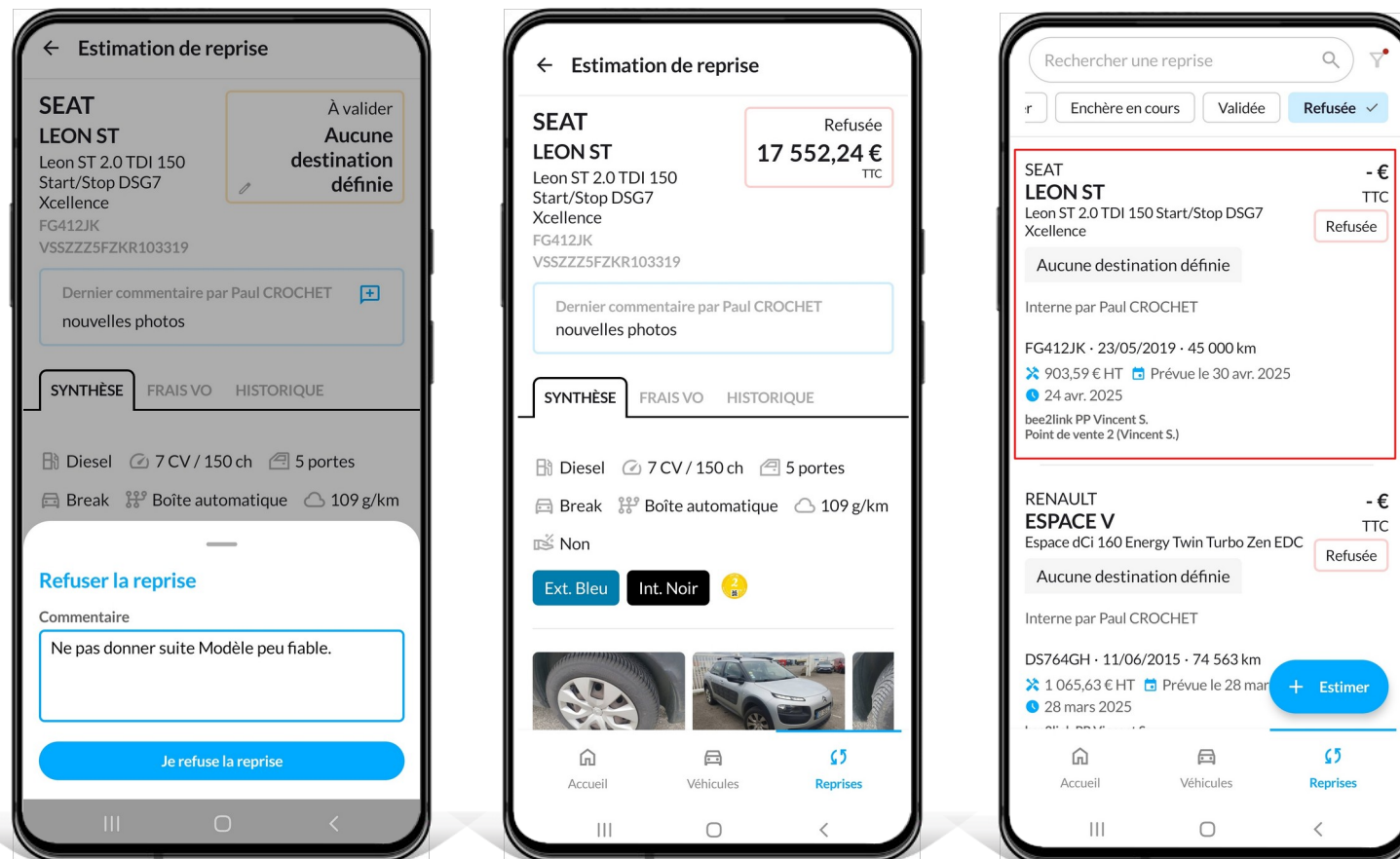


# 4. Validation d'une estimation de reprise

## Refus du manager

- Si vous estimez que l'estimation de reprise ne mérite pas que vous donniez suite, cliquez sur le bouton « **Refuser** ».
- Vous pourrez saisir un commentaire à l'attention du commercial pour expliquer votre décision.
- Celui-ci sera visible dans l'historique de l'estimation.
- Dans le cas où le vendeur souhaiterait renouveler sa demande de validation après avoir effectué des modifications, celui-ci devra faire parvenir une nouvelle demande de prix via la plateforme OpenFlex sur PC.

## Refus de l'estimation

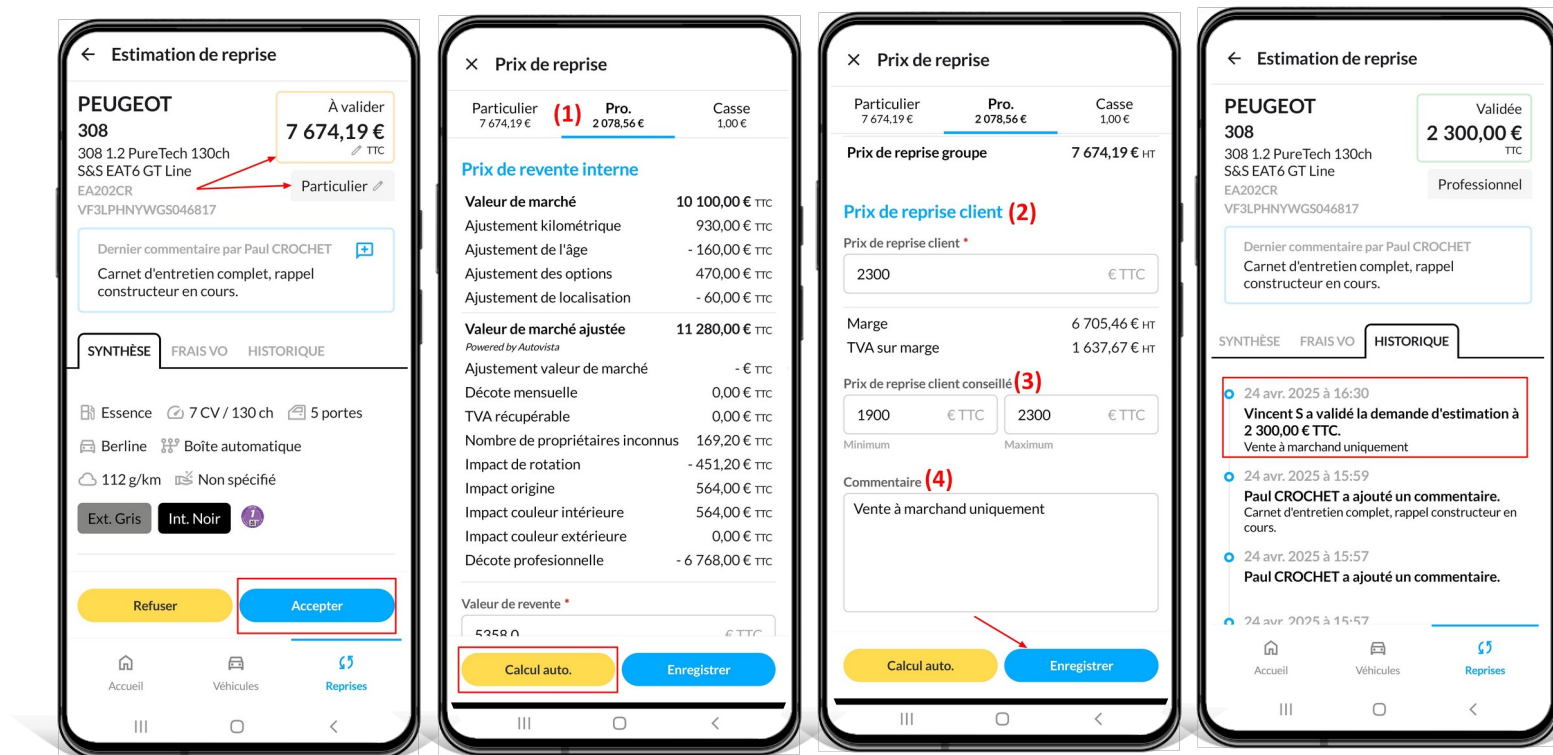


# 4. Validation d'une estimation de reprise

## Validation de la destination et du prix

- Si le prix et la destination d'une reprise vous conviennent, cliquez sur le bouton « **Accepter** ». Sinon, vous pourrez intervenir en appuyant sur le montant ou la destination du véhicule en haut à droite de l'écran.
- De nombreuses informations seront à votre disposition en appuyant sur les différentes destinations pour évaluer les différentes options (1).
- Une fois la destination définie, il vous suffira d'ajuster manuellement le prix de reprise client (2) avant de définir la fourchette de négociation donnée au vendeur (3) assortie d'un commentaire (4). Une fois les modifications effectuées, cliquez sur enregistrer.
- Enfin, appuyez sur « **Accepter** » (5) dans la synthèse de l'estimation pour permettre à vos subordonnés de finaliser la proposition.

Modification de la destination / définition du prix / validation de l'estimation



# 4. Validation d'une estimation de reprise

## Gestion à enchériste

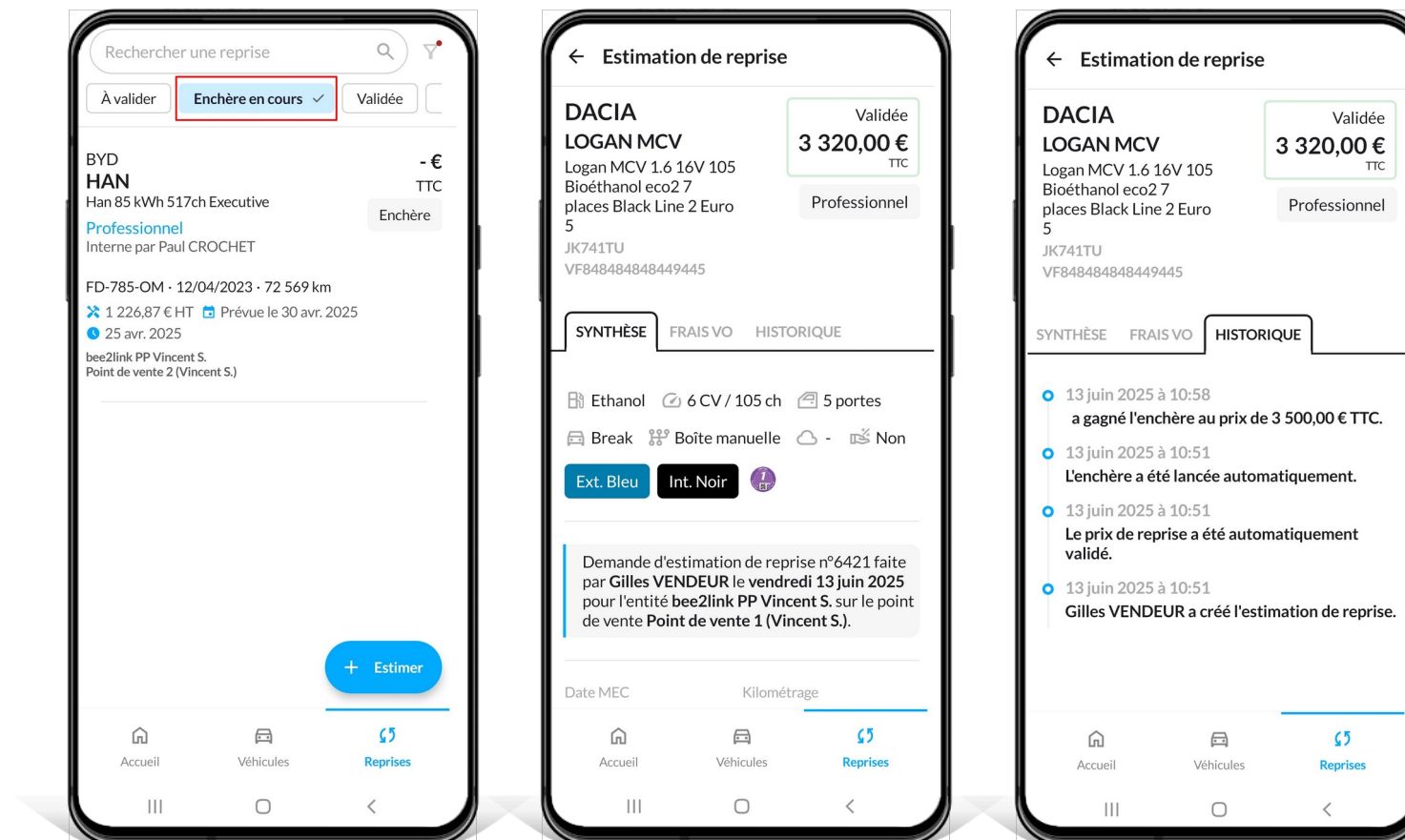
❖ **Proposer une reprise aux enchères** : dans la fenêtre des prix, onglet de la destination professionnelle, appuyez sur « **Proposer à l'enchère** ». La reprise passe au statut « Enchère en cours ». Une reprise déjà partie aux enchères ne peut pas être proposée une seconde fois.

❖ **Suivre les enchères** : utilisez le filtre « Enchères en cours » de la liste des reprises.

❖ **Une fois l'enchère terminée** : en validation automatique, l'offre est validée sans intervention. Sinon, le prix demandé par l'enchériste s'affiche à la place du prix professionnel : vous pouvez choisir entre la valeur de vente groupe et le prix de l'enchériste, puis valider l'estimation.

❖ La somme donnée par l'enchériste ayant gagné l'enchère est inscrite dans l'historique.

Envoi aux enchéristes



# bee2link

+33 9 71 07 18 80

147 avenue de Malakoff, 75116 Paris

[www.bee2link.fr](http://www.bee2link.fr)

[hotline@bee2link.com](mailto:hotline@bee2link.com)

Guide Utilisateur OpenFlex app

Tous droits réservés 2025 – Aucune reproduction de ce document sans autorisation expresse de bee2link