

FAQ-02-conexión-¿Cómo restablecer mi contraseña?



1

En la página de inicio de sesión, haga clic en el enlace "¿Has olvidado tu contraseña?"

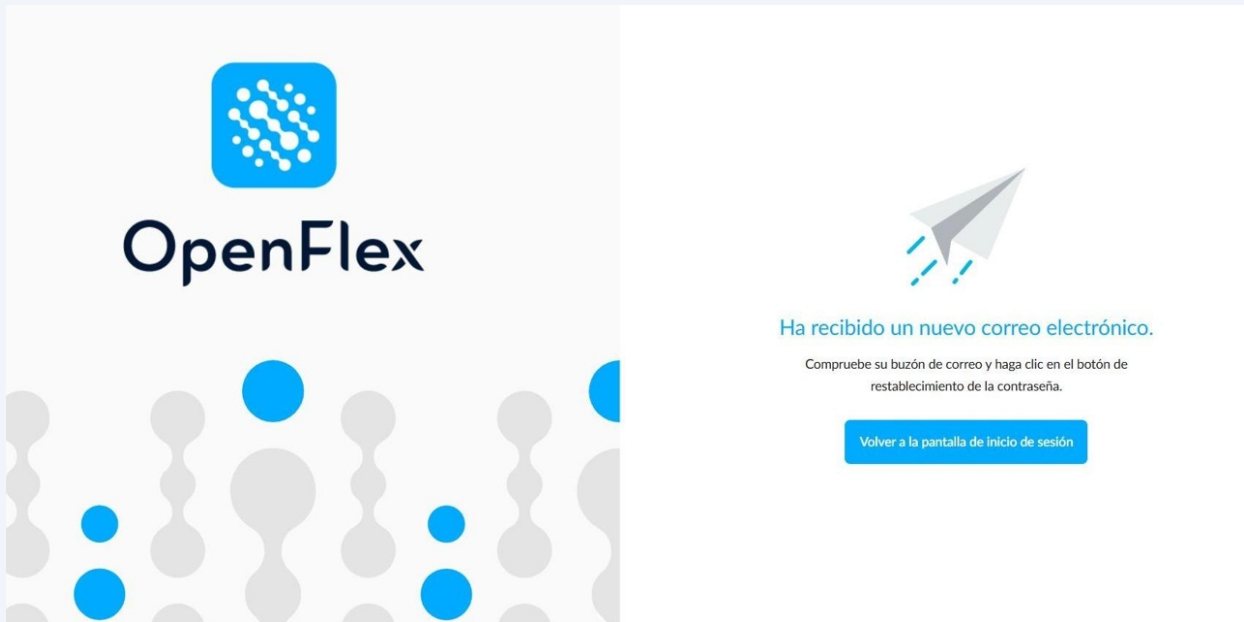
2

Introduzca su **"Identificador"** en el campo correspondiente y pulse el botón "Restablecer contraseña".



3

Aparecerá el siguiente mensaje para avisarle de que se ha enviado el correo electrónico de restablecimiento:



4 Entonces usted recibirá el siguiente e-mail: "**OPENFLEX - Olvidé mi contraseña**"

Restablezca su contraseña haciendo clic en el botón de abajo:

RESTABLECER LA CONTRASEÑA

Ciao Vincent SACHON,

Ha solicitado **restablecer su contraseña** para acceder a su cuenta de **OpenFlex**.

Para restablecer su contraseña, simplemente **haga clic en el botón de abajo** para elegir una nueva contraseña.

¡Es así de simple!

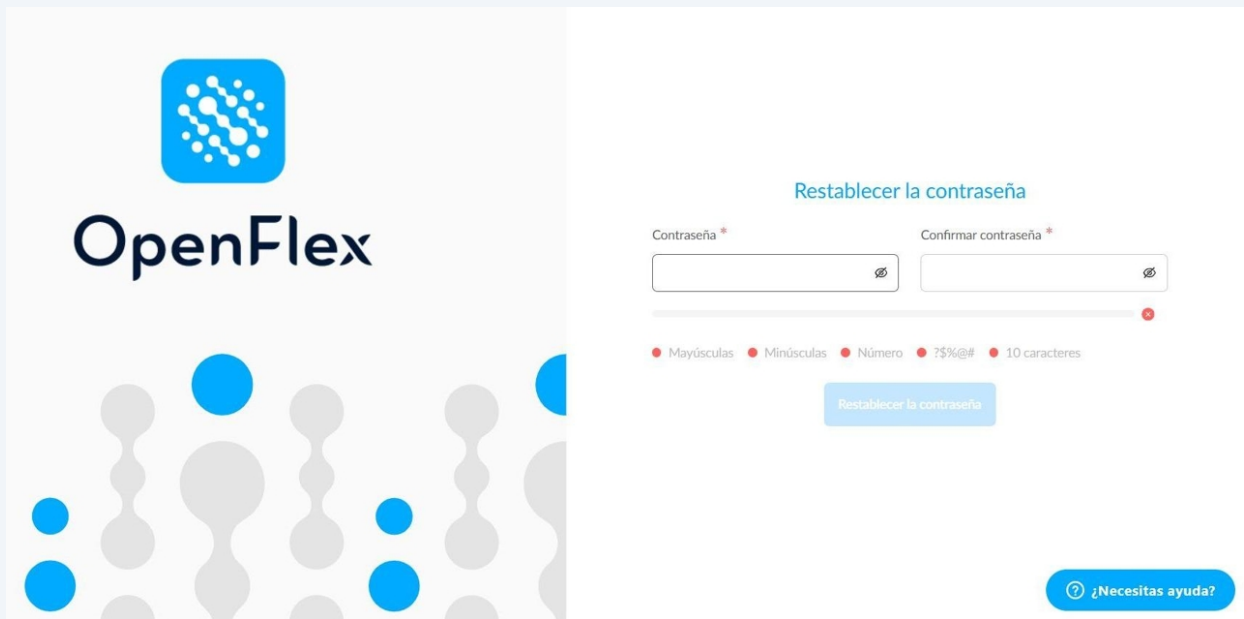
Restablece tu contraseña

Gracias, el equipo **bee2link**

Puedes acceder a nuestra [Política de Privacidad](#)

5

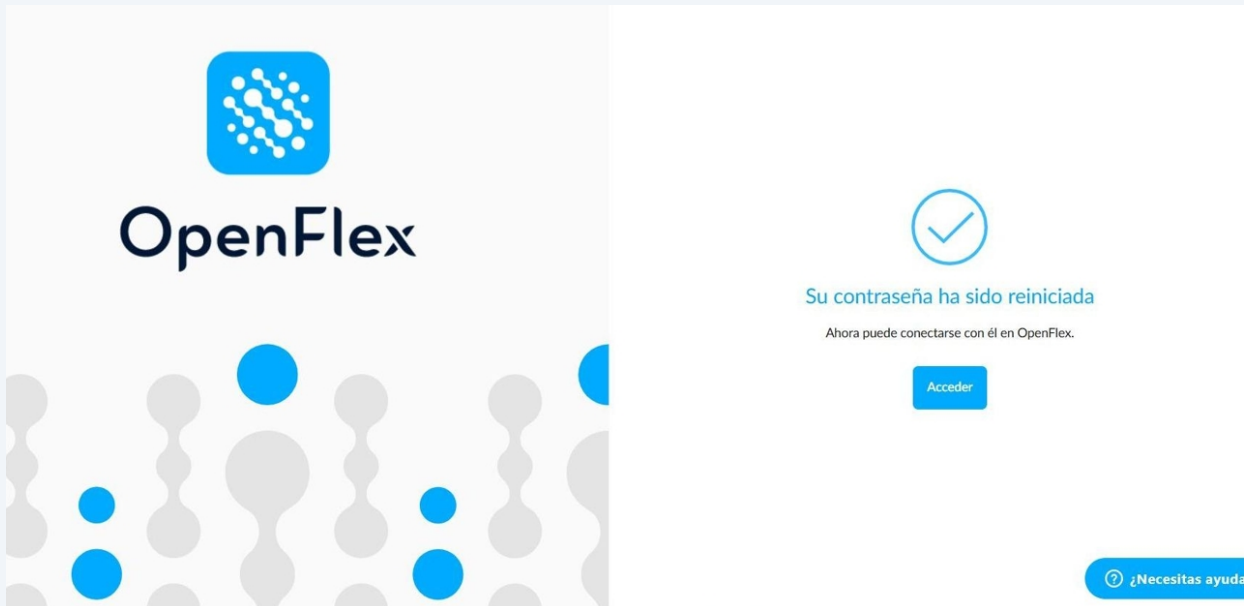
Introduzca su nueva contraseña en el campo correspondiente antes de confirmarla. Por último, haga clic en «**Restablecer la contraseña**».



The screenshot shows the OpenFlex password reset interface. On the left is the OpenFlex logo and a decorative pattern of blue and grey circles. On the right, the title is "Restablecer la contraseña". Below it are two input fields: "Contraseña*" and "Confirmar contraseña*", each with a clear button (X). A progress bar below the fields shows five red dots, with the first one filled. Below the progress bar are five requirements: "Mayúsculas", "Minúsculas", "Número", "7\$%#@#", and "10 caracteres". A blue button labeled "Restablecer la contraseña" is centered below the requirements. In the bottom right corner, there is a blue button with a question mark icon and the text "¿Necesitas ayuda?".

6

Una vez que el cambio esté efectuado, podrá iniciar sesión en la plataforma OpenFlex.



The screenshot shows the OpenFlex password reset success message. On the left is the OpenFlex logo and a decorative pattern of blue and grey circles. On the right, there is a blue checkmark icon inside a circle. Below the icon, the text reads "Su contraseña ha sido reiniciada" and "Ahora puede conectarse con él en OpenFlex." Below this text is a blue button labeled "Acceder". In the bottom right corner, there is a blue button with a question mark icon and the text "¿Necesitas ayuda?".

7

Su cambio de contraseña le será confirmado mediante un correo electrónico titulado **ACTUALIZACIÓN DE CONTRASEÑA**.

ACTUALIZACIÓN DE CONTRASEÑA

Ciao Vincent SACHON,

Su cuenta acaba de ser actualizada.

Se ha cambiado la contraseña de Openflex.

Si usted no es el iniciador de la solicitud, póngase en contacto con su administrador.

Puede acceder a nuestra [Política de Privacidad](#) y ejercer su derecho de desistimiento.