

FAQ-073-Clienti- Gestione delle richieste di consenso RGPD.



1

In qualsiasi momento, è possibile inviare richieste di consenso RGPD dai moduli dei contatti presenti nel suo portafoglio clienti.

Per farlo, clicchi sul pulsante **"Informazioni sul consenso del cliente"**.

CLIENTI > ETTORE BOCCA

Ettore BOCCA

+ Nuova offerta Sollecitare il cliente Prendi un appuntamento Aggiungi un commento ...

SINTESI VEICOLI CRONOLOGIA

Identità

Signor Ettore BOCCA
@bee2link.fr
75896 Torino, Piemonte, Italie

Suspect Classique 24 mar 2025

Seguito da
Nessun monitoraggio da disponibile
Cliente #5174, creato su 24/03/2025 da Gilles ADMINISTRATEUR

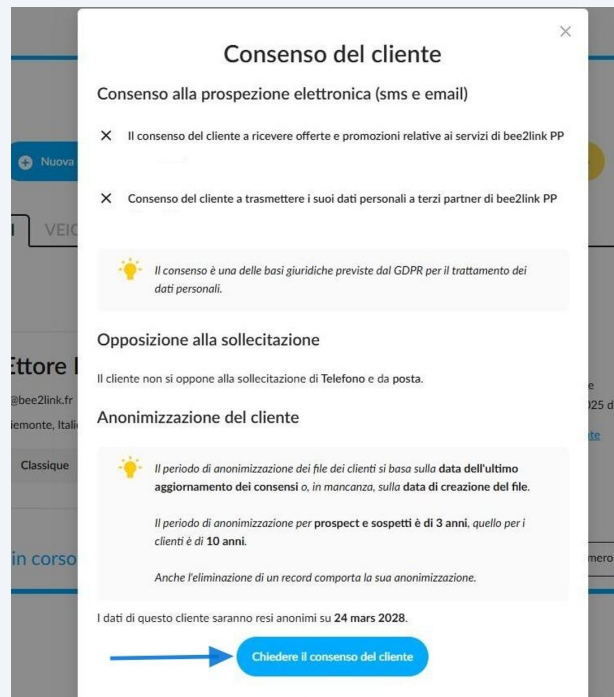
[Informazioni sul consenso del cliente](#)

Opportunità in corso [Vedi tutte le opportunità](#) Numero dell'offerta

2

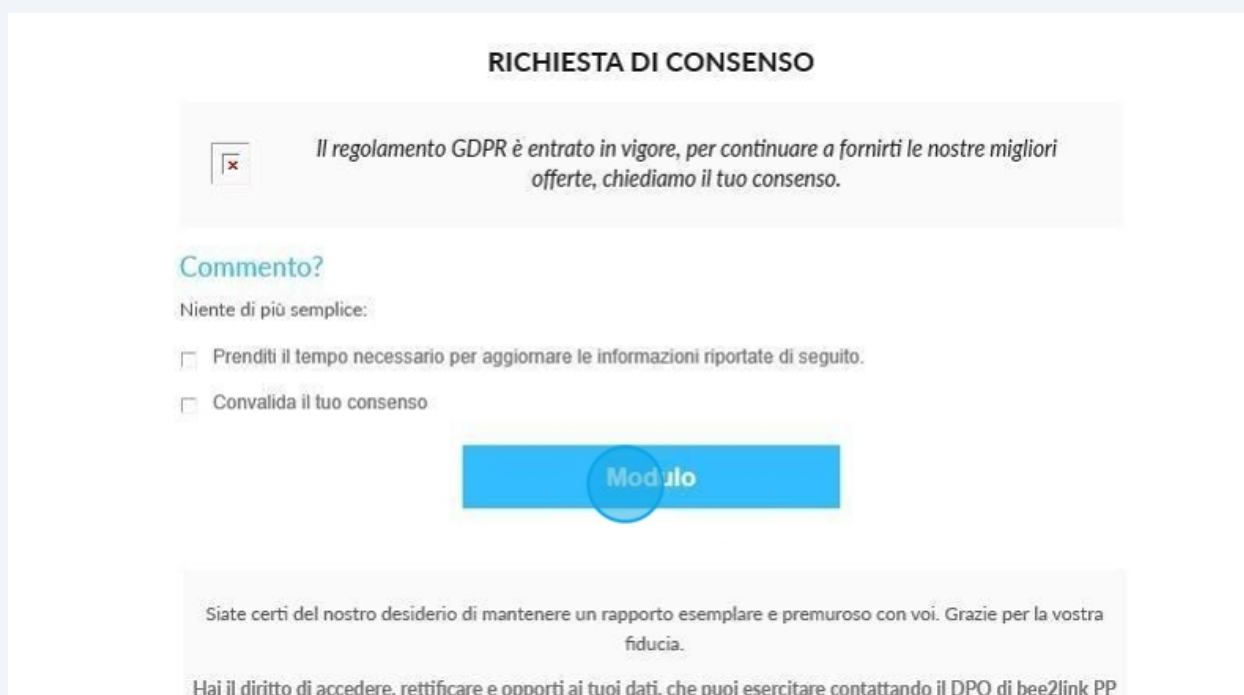
Verranno visualizzati i dettagli delle diverse richieste di consenso che gli saranno trasmesse, nonché un promemoria della legislazione.

Dopo averne preso visione, clicchi sul pulsante: **“Richiedere il consenso del cliente”**.



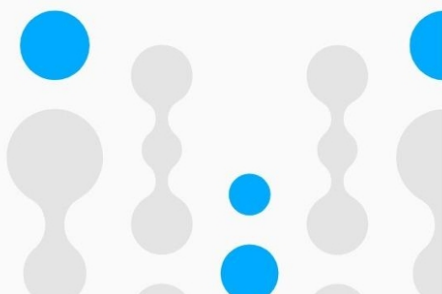
3

Il potenziale cliente riceverà un'e-mail che si presenterà nel modo seguente:



4

Potrà quindi accettare o rifiutare le richieste di commercializzazione elettronica e, se del caso, esprimere la sua opposizione alla vendita telefonica e per posta.



Gestione dei consensi

Consenso alla prospezione elettronica (sms e email)

- Accetto di ricevere offerte e promozioni relative ai servizi e ai prodotti di Groupe PP JATO-Autobiz, il gruppo e il marchio.
- Accetto che i miei dati personali possano essere trasmessi a terzi partner di Groupe PP JATO-Autobiz.

 Il consenso è una delle basi giuridiche previste dal GDPR per il trattamento dei dati personali.

Opposizione al canvassing

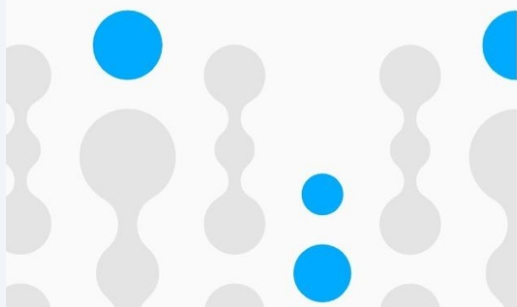
- Sono contrario alla sollecitazione telefonica e postale



Potete accedere al nostro [Politica sulla privacy](#) in qualsiasi momento ed esercitare il tuo diritto di recesso.
Avete un diritto di accesso, di rettifica e di opposizione ai dati che vi riguardano, che potete esercitare contattando il DPO di Groupe PP JATO-Autobiz: change@email.com.

5

Una volta salvate le sue preferenze, avrà la possibilità di cambiare idea cliccando sul pulsante apposito.



Le tue preferenze sono state salvate

I vostri consensi sono stati aggiornati. Le ricordiamo che può cambiarli in qualsiasi momento.

[Ritorno alla gestione del consenso](#)

Potete accedere al nostro [Politica sulla privacy](#) in qualsiasi momento ed esercitare il tuo diritto di recesso.
Avete un diritto di accesso, di rettifica e di opposizione ai dati che vi riguardano, che potete esercitare contattando il DPO di Groupe PP JATO-Autobiz: change@email.com.

6

Sul punto vendita, il venditore potrà vedere la data in cui il potenziale cliente ha preso visione delle richieste di consenso.

Essa sarà visibile nella **cronologia (1)** della sua scheda oppure cliccando di nuovo sul pulsante **"Informazioni sul consenso del cliente"(2)**.

The screenshot displays a customer profile for "Ettore BOCCA". At the top, there are five action buttons: "Nuova offerta" (blue), "Sollecitare il cliente" (yellow), "Prendi un appuntamento" (yellow), "Aggiungi un commento" (yellow), and a three-dot menu (yellow). Below these are navigation tabs: "SINTESI", "VEICOLI", and "CRONOLOGIA", with "CRONOLOGIA" being the active tab and marked with a large blue "1".

The "Identità" section contains a box with the following information:
- Name: Signor Ettore BOCCA
- Address: 75896 Torino, Torino, Piemonte, Italia
- Status: Suspect (in a grey box)
- Date: 24 mar 2025 (with a clock icon)

To the right, under "Seguito da", it states "Nessun seguito da disponibile" and "Cliente #29, creato su 24/03/2025 da Administrateur ADMINISTRATEUR". A large blue "2" is placed next to a link labeled "Informazioni sul consenso del cliente".

7

(1) Filtraggio delle informazioni presenti nella cronologia della scheda cliente:


The screenshot shows a user interface for a customer profile named "Ettore BOCCA". At the top, there are several action buttons: "Nuova offerta", "Sollecitare il cliente", "Prendi un appuntamento", "Aggiungi un commento", and a menu icon. Below these are tabs for "SINTESI", "VEICOLI", and "CRONOLOGIA". The "CRONOLOGIA" tab is active, and a search filter is applied, showing "Storia della gestione dei clienti" in the search bar. A dropdown menu is open, listing various history items: "tutta la cronologia", "Cronologia degli appuntamenti", "Storia del profilo", "Storia delle vendite", "Cronologia dei commenti", and "Storia della gestione dei clienti". A blue arrow points to the search bar. Below the filter, there is a text input field with the placeholder "aggiungi un commento:" and a "Convalidare" button. At the bottom, a timestamp "24 marzo 2025 alle ore 10:01" and a user icon are followed by the text "Ettore BOCCA ha modificato i propri consensi."

8 (2) Vista sulla cronologia dei consensi:

Consenso del cliente

Consenso alla prospezione elettronica (sms e email)


- ✕ Il consenso del cliente a ricevere offerte e promozioni relative ai servizi di Entité
- ✕ Consenso del cliente a trasmettere i suoi dati personali a terzi partner di Entité

 Il consenso è una delle basi giuridiche previste dal GDPR per il trattamento dei dati personali.

Opposizione alla sollecitazione

Il cliente non si oppone alla sollecitazione di Telefono e da posta.

Anonimizzazione del cliente

 Il periodo di anonimizzazione dei file dei clienti si basa sulla **data dell'ultimo aggiornamento dei consensi** o, in mancanza, sulla **data di creazione del file**.

Il periodo di anonimizzazione per **prospect e sospetti** è di **3 anni**, quello per i **clienti** è di **10 anni**.

Anche l'eliminazione di un record comporta la sua anonimizzazione.

I dati di questo cliente saranno resi anonimi su **24 marzo 2028**.

[Chiedere il consenso del cliente](#)

9

Mentre crea un modulo per un cliente potenziale che appartiene a una società, segni la casella "**Questo cliente fa parte di una società**" per inserire i suoi dati professionali.

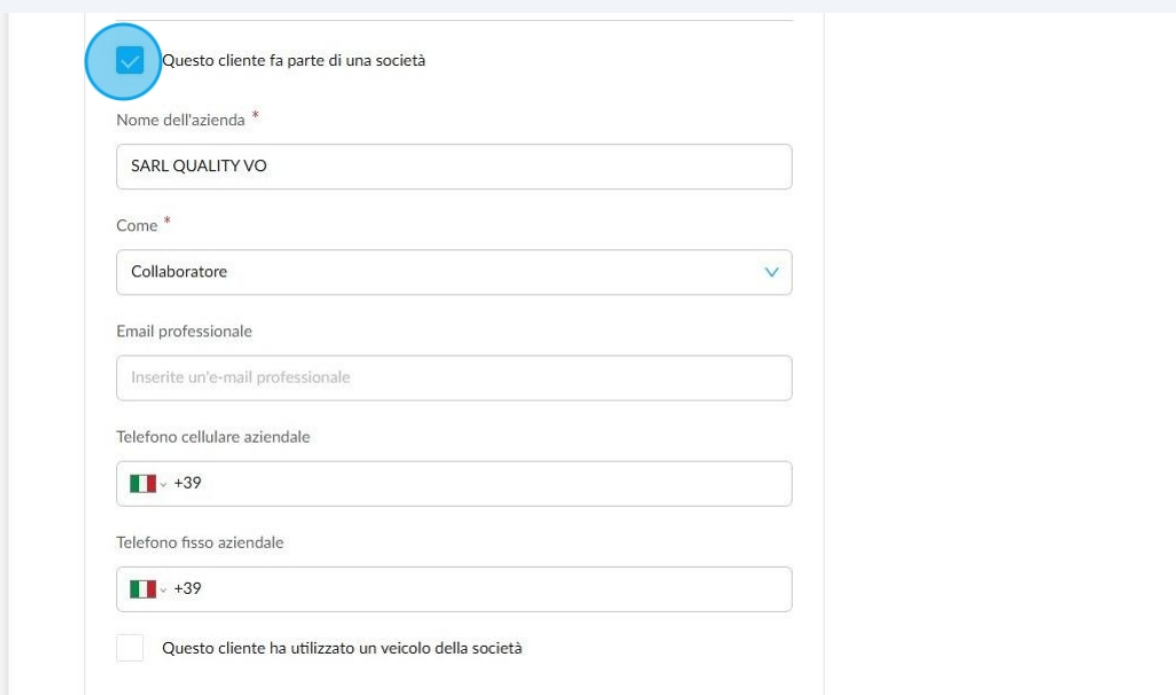
Il ruolo di quest'ultimo all'interno di essa potrà essere specificato:

-Rappresentante legale.

-Responsabile di flotta.

O

-Collaboratore.



Questo cliente fa parte di una società

Nome dell'azienda *

SARL QUALITY VO

Come *

Collaboratore

Email professionale

Inserite un'e-mail professionale

Telefono cellulare aziendale

+39

Telefono fisso aziendale

+39

Questo cliente ha utilizzato un veicolo della società


10

Promemoria: se le coordinate personali di questo contatto vengono inserite sulla sua scheda, egli riceverà automaticamente le richieste di consenso al suo indirizzo di posta elettronica "**personale**" anche se il suo indirizzo email professionale è presente.


Se questo contatto è in affari con lei soltanto nell'ambito del commercio per una società, indichi solo le sue coordinate professionali sulla sua scheda.

Inserisci un'email


Telefono cellulare

 +39

Telefono lavoro

 +39

Telefono fisso privato

 +39

Questo cliente fa parte di una società

Nome dell'azienda *

Inserisci il nome dell'azienda

Come *

Seleziona un valore

Email professionale

11

Le coordinate del rappresentante legale saranno presenti sulla scheda della società.

CLIENTI > Ettore BOCCA

Ettore BOCCA

Nuova offerta Sollecitare il cliente Prendi un appuntamento Aggiungi un commento ...

SINTESI VEICOLI CRONOLOGIA

Identità

Signor Ettore BOCCA
Rappresentante legale su UY

@bee2link.fr
+39 340 123 895
+39 340 123 789 (pro)
75896 Torino, Torino, Piemonte, Italia

Suspect 24 mar 2025

Seguito da
Nessun seguito da disponibile
Cliente #29, creato su 24/03/2025 da Administrateur ADMINISTRATEUR
[Informazioni sul consenso del cliente](#)

Opportunità in corso [Vedi tutte le opportunità](#) Numero dell'offerta

12

La raccolta dei consensi di questa persona dovrà essere eseguita nella stessa maniera che per un privato.

Consenso del cliente

Consenso alla prospezione elettronica (sms e email)

- Il consenso del cliente a ricevere offerte e promozioni relative ai servizi di Entité
Convalidato su 24 marzo 2025 a 10:01
- Consenso del cliente a trasmettere i suoi dati personali a terzi partner di Entité
Convalidato su 24 marzo 2025 a 10:01

Il consenso è una delle basi giuridiche previste dal GDPR per il trattamento dei dati personali.

Opposizione alla sollecitazione
Il cliente non si oppone alla sollecitazione di Telefono e da posta.

Anonimizzazione del cliente

Il periodo di anonimizzazione dei file dei clienti si basa sulla data dell'ultimo aggiornamento dei consensi o, in mancanza, sulla data di creazione del file.

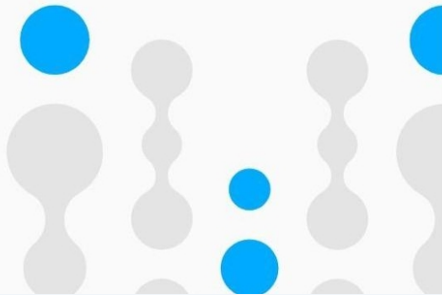
Il periodo di anonimizzazione per prospect e sospetti è di 3 anni, quello per i clienti è di 10 anni.

Anche l'eliminazione di un record comporta la sua anonimizzazione.

I dati di questo cliente saranno resi anonimi su 24 marzo 2028.

Chiedere il consenso del cliente

13 Esempio:



Gestione dei consensi

Consenso alla prospezione elettronica (sms e email)

- Accetto di ricevere offerte e promozioni relative ai servizi e ai prodotti di Groupe PP JATO-Autobiz, il gruppo e il marchio.
- Accetto che i miei dati personali possano essere trasmessi a terzi partner di Groupe PP JATO-Autobiz.



Il consenso è una delle basi giuridiche previste dal GDPR per il trattamento dei dati personali.

Opposizione al canvassing

- Sono contrario alla sollecitazione telefonica e postale

Convalidare i consensi

Potete accedere al nostro [politica sulla privacy](#) in qualsiasi momento ed esercitare il tuo diritto di recesso.
Avete un diritto di accesso, di rettifica e di opposizione ai dati che vi riguardano, che potete esercitare contattando il DPO di Groupe PP JATO-Autobiz: change@email.com.