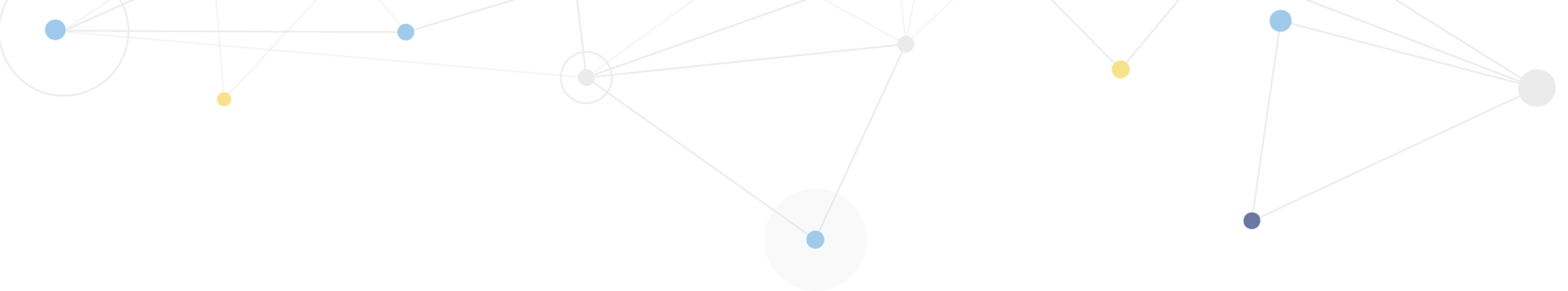


Lexique des statuts d'OpenFlex

Le 09/05/2025

Sommaire

1. Concepts liés aux véhicules et au stock
2. Gestion de stock
3. Statuts de publication
4. Gestion commerciale
5. Tuiles de la page d'accueil
6. Statuts de e-paiement
7. Statuts de e-signature
8. Statuts des enchères de stock
9. Statuts de mises à jour des prix



1

Concepts liés aux véhicules et au stock

Concepts liés aux véhicules et au stock

☰ Type de véhicule :

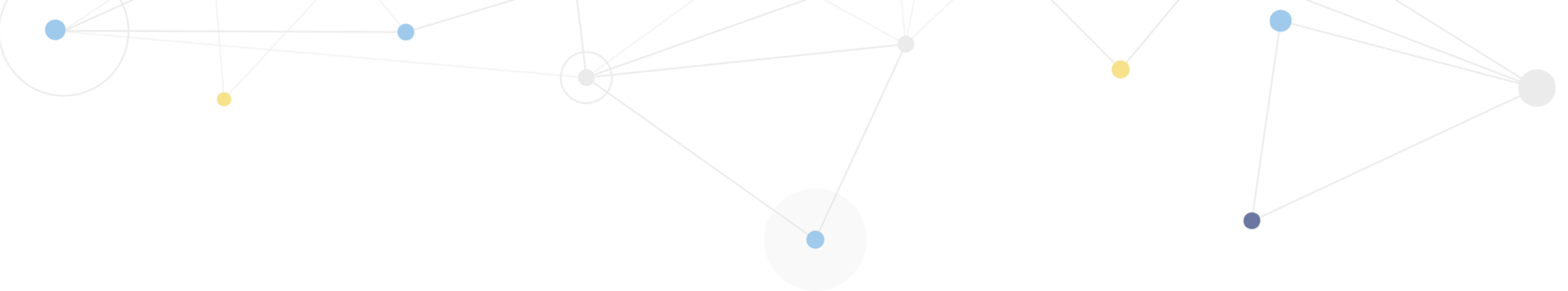
catégorie de véhicule : il peut s'agir soit d'un véhicule neuf (VN), soit d'un véhicule d'occasion (VO), soit d'un véhicule de démonstration (VD).

☰ Ligne de vie :

cycle de stockage jalonnant le cycle de vente d'un véhicule ; elle varie selon les destinations.

☰ Statut :

étape à laquelle se trouve un véhicule, déterminée à partir de sa position dans le stock, détaillés ci-dessous :

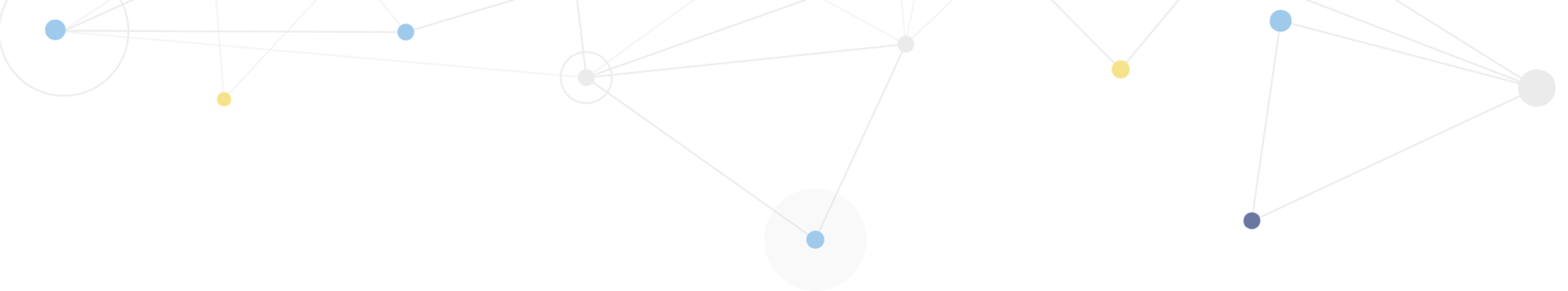


2

Gestion de stock

Statuts de la gestion de stock

- ❏ Pré-entrée : statut de la ligne de vie attribué à un véhicule en attente d'arrivée en stock.
- ❏ Entrée physique : statut de la ligne de vie actif lorsqu'un véhicule entre matériellement dans le stock.
- ❏ Stock de vente : statut de la ligne de vie atteint lorsqu'un véhicule a fait l'objet d'une analyse pour déterminer son prix de vente et ses garanties, le véhicule est alors prêt à la vente.
- ❏ Livraison : statut de la ligne de vie actif lorsqu'on a effectué une commande et qu'on s'apprête à planifier la sortie du véhicule du stock.
- ❏ Sortie : statut de la ligne de vie actif lorsque la livraison d'un véhicule est effective, le véhicule a quitté le stock.
- ❏ Statut personnalisé : étape du cycle de vente annexe ajoutée par un administrateur d'OpenFlex, qui complétera la ligne de vie.

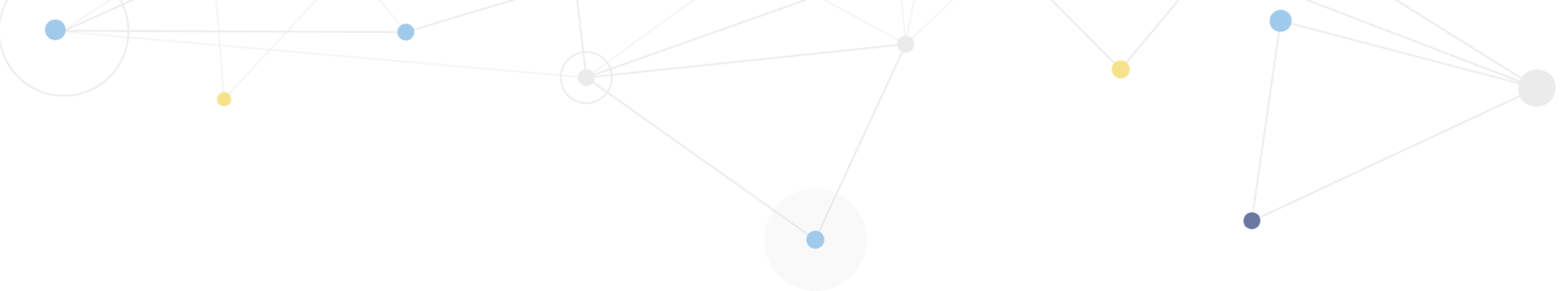


3

Statuts de publication

Statuts de publication

- Publication impossible : statut apparaissant lorsqu'une fiche de véhicule ne respecte pas les critères paramétrés pour figurer sur les sites web des annonceurs.
- En attente de publication : statut actif lorsque tous les critères définis pour figurer sur les sites des annonceurs sont remplis et le véhicule est en passe de les intégrer.
- Publié : statut actif lorsqu'un véhicule apparaît bien sur les sites des annonceurs que l'on a configurés.
- Erreur de publication : statut indiquant que la publication n'a pas fonctionné à la suite d'un incident technique.



4

Gestion commerciale

Gestion commerciale : opportunité

- ▣ Opportunité : initialisation d'une transaction entre un commercial et un prospect ; elle inclut les offres, les commandes, les reprises, les essais, les rendez-vous.
- ▣ En cours : statut d'opportunité qui signifie que celle-ci est en train d'être négociée.
- ▣ Gagnée : statut d'opportunité qui signifie que celle-ci a été finalisée.
- ▣ Abandonnée : statut d'opportunité qui signifie que celle-ci a été clôturée parce qu'elle n'a pas abouti.
- ▣ En souffrance : statut d'opportunité qui implique que celle-ci a dépassé le délai moyen établi pour aboutir, des alertes préviendront les utilisateurs.

Gestion commerciale : offre

- 📌 Offre : proposition commerciale éditée faite à un client.
- 📌 Offre en cours : proposition de transaction. Elle peut correspondre à un achat par un client ou bien une reprise de véhicule d'occasion.
- 📌 Offre validée : statut d'une transaction en phase de finalisation, le client a accepté l'offre. La validation de la commande est requise pour gagner l'opportunité.
- 📌 Offre annulée : statut d'une proposition commerciale n'ayant pas été portée à son terme, elle a pu être modifiée et remplacée ou bien supprimée.
- 📌 Offre terminée : statut d'une proposition commerciale impliquant un rachat sec d'un véhicule sans nouvel achat. Dans ce contexte elle sera indiquée comme gagnée une fois le rachat réalisé.

Gestion commerciale : commande

- 📌 En attente de e-signature : statut qui implique que la commande a été finalisée. Le commercial attend que son client signe électroniquement les documents commerciaux ou administratifs reçus par courriel.
- 📌 En attente de validation : statut qui signifie qu'un vendeur a finalisé une commande avec un client, mais cela implique qu'il ne possède pas les permissions nécessaires pour confirmer l'achat. Il attend donc l'approbation de son responsable.
- 📌 Refusée : statut qui signifie que le responsable du vendeur qui a effectué une commande a rejeté cette transaction pour un motif précis.
- 📌 Commandée : statut de commande qui signifie qu'un véhicule a bien été acquis et que l'opportunité a été finalisée.
- 📌 À livrer : statut de commande qui implique qu'un véhicule doit être préparé et sa livraison planifiée.

Gestion commerciale : commande

- 🚦 Livrée : statut de commande qui vient confirmer qu'un véhicule a bien été remis à un client.
- 🚦 En cours de modification : statut de commande dont on souhaite changer les modalités en ayant cliqué sur le bouton "Modifier".
- 🚦 En cours d'annulation : statut de commande correspondant à une tuile sur la page d'accueil. Cela signifie qu'un utilisateur d'OpenFlex a renoncé à réaliser une commande mais nécessite une confirmation de la part d'un supérieur.
- 🚦 Annulée : statut de commande qui signifie que celle-ci a bien été abandonnée par quelqu'un qui a les droits appropriés.
- 🚦 Remplacée : statut de commande qui veut dire qu'une commande a été modifiée grâce au bouton "Modifier" présent sur la fiche de la commande, puis le concepteur de celle-ci en a élaborée une autre à la place et a écrasé la première.

Gestion commerciale : commande

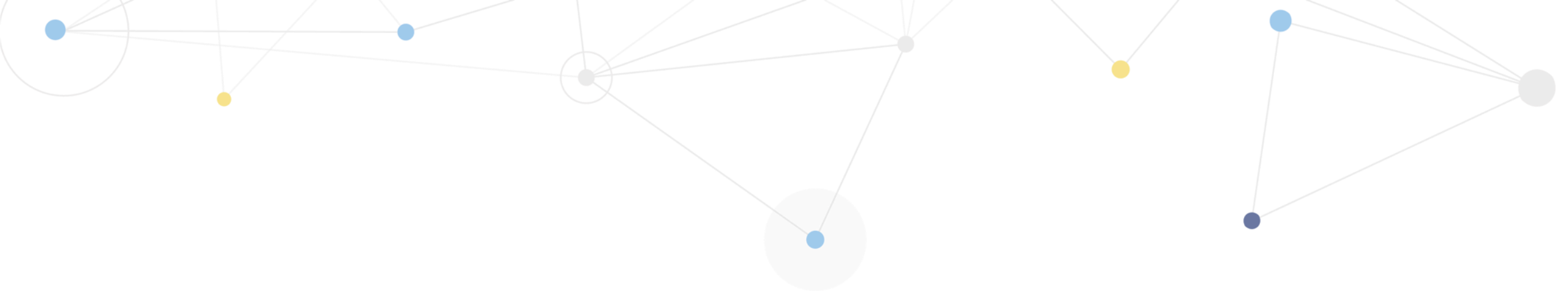
- ☰ Commandes à valider : commandes requérant l'intervention d'un administrateur afin de les approuver.
- ☰ Commandes validées : commandes qui ont été acceptées par un responsable.
- ☰ Commandes refusées : commandes ayant été rejetées par un supérieur hiérarchique.

Gestion commerciale : reprise

- À valider : statut correspondant à une situation où un vendeur a effectué une reprise et il requiert l'approbation d'un supérieur hiérarchique pour donner suite.
- Enchère en cours : statut d'une reprise destinée aux enchérisseurs qui doit encore être finalisée.
- Validée : statut d'une reprise ayant été approuvée par un chef des ventes.
- Refusée : statut d'une reprise dans lequel un commercial a envoyé une demande d'approbation d'une reprise à un responsable, mais ce dernier a refusé la transaction.

Gestion commerciale : cession

- À valider : statut actif lorsque le transfert d'un véhicule d'un point de vente à un autre nécessite l'approbation d'un responsable.
- Validées : statut atteint lorsque la personne en charge d'approuver la cession a donné son aval et celle-ci a été portée à son terme.
- Refusées : statut actif si le responsable de la validation des cessions a rejeté la demande de cession.
- Cession manuelle : cession effectuée en passant par le module "Véhicules". Elle est configurable dans les paramètres du même module.
- Cession automatique : cession réalisée via le module "Opportunités". Elle doit donc être menée à bien à travers une offre.

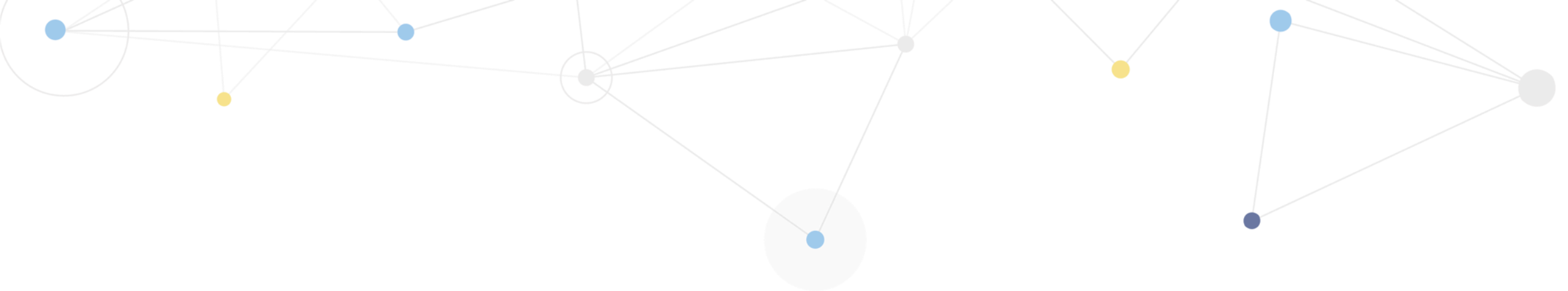


5

Tuiles de la page d'accueil

Tuiles de la page d'accueil

- En attente de validation : tuile de la page d'accueil qui liste les commandes nécessitant l'intervention d'un manager afin de les accepter ou de les refuser.
- En attente d'annulation : tuile de la page d'accueil listant les commandes ayant été abandonnées par des vendeurs qui nécessitent une confirmation de la part d'un supérieur.
- À préparer pour livraison : tuile de la page d'accueil listant tous les véhicules dont l'offre a débouché sur une commande. À cette étape, la livraison des véhicules doit être planifiée.
- À déclarer livrées : tuile de la page d'accueil répertoriant l'ensemble des véhicules dont la livraison a été honorée. Phase de confirmation de la sortie d'un véhicule du stock.
- À commander usine : tuile de la page d'accueil listant tous les véhicules neufs devant être commandés chez un constructeur à la suite d'un achat par un client. Pour la voir, on doit posséder le droit d'accès aux VN.

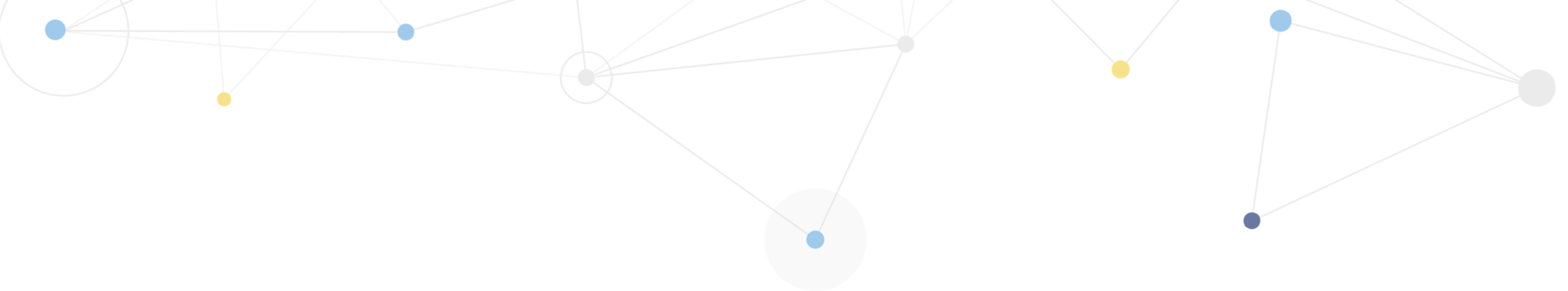


6

Statuts de e-paiement

E-paiement

- À rembourser : statut de paiement électronique existant pour les profils secrétaires, chefs de vente et directeurs. Il est effectif lorsque le e-paiement a été approuvé par un responsable alors que la commande liée a été abandonnée.
- En attente : statut de e-paiement existant pour les vendeurs, les directeurs et les chefs de vente. Il est atteint lorsque le lien de paiement a bien été transmis au client par courriel afin qu'il règle son acompte en ligne.
- Payé : statut qui confirme que le versement de l'e-acompte a bien été réalisé.
- Remboursé : statut actif lorsque le e-paiement a bien été remboursé.
- Annulé : statut actif lorsque le client a décidé de renoncer à payer son acompte en ligne.
- Refusé : statut qui informe que l'établissement en charge du financement de la transaction a rejeté la demande de e-paiement.

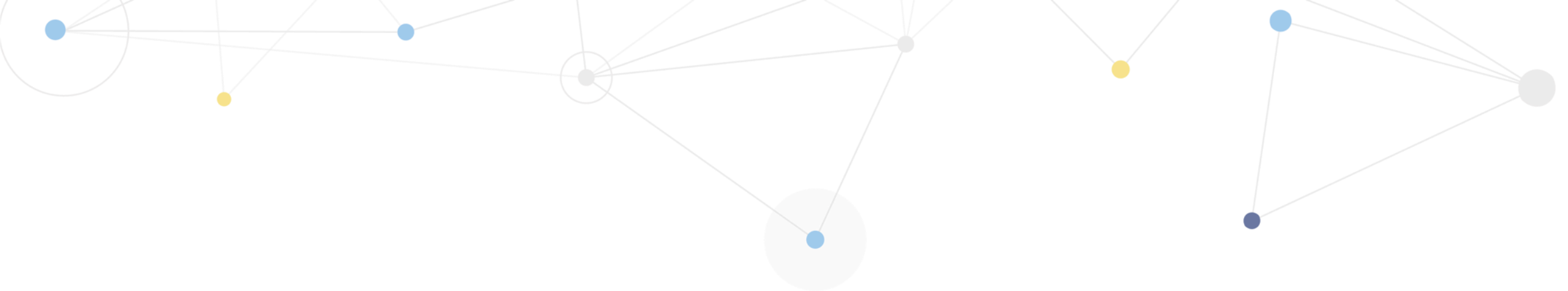


7

Statuts de e-signature

E-signature

- En attente : statut actif lorsque la e-signature a bien été expédiée au client et celui-ci doit encore la signer.
- Signées : statut confirmant que le client a signé ses e-documents.
- Refusées : statut indiquant que le client a renoncé à signer ses documents en ligne.
- Expirées : statut indiquant que le délai de validité du lien de e-signature a été dépassé sans que le client ait agi à temps.
- Erronées : statut indiquant que l'envoi du lien de e-signature n'a pas abouti à cause d'un incident technique.
- Supprimées : statut actif lorsque la commande liée à la e-signature a été annulée.

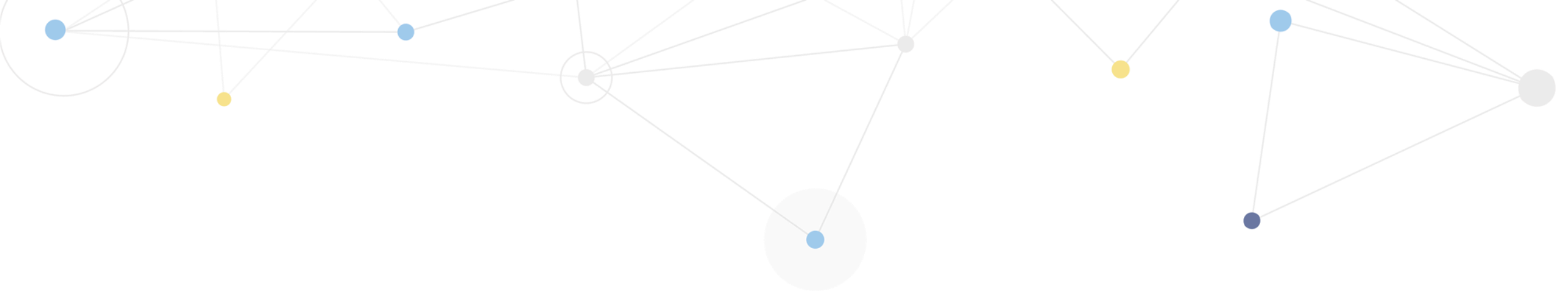


8

Statuts des enchères de stock

Enchères de stock

- 🌀 En cours : statut actif lorsqu'une enchère de stock a été démarrée mais son issue est encore indéterminée.
- 🌀 Planifiées : statut actif lorsqu'une enchère a été programmée.
- 🌀 Gagnées : statut apparaissant lorsque une enchère a été portée à son terme et remportée par un professionnel.
- 🌀 Perdues : statut actif lorsqu'une enchère a été initiée mais aucun des participants n'a enchéri suffisamment pour la remporter.



9

Statuts de mises à jour des prix

Mises à jour des prix

- À valider : statut de mise à jour de prix apparaissant seulement pour les administrateurs d'OpenFlex. Il est actif lorsque la mise à jour du prix a eu lieu soit automatiquement, soit par l'intermédiaire d'un vendeur et nécessite la vérification d'un responsable.
- Validées : statut de mise à jour des prix actif lorsqu'un manager a vérifié et approuvé une mise à jour de prix effectuée soit par l'algorithme d'OpenFlex, soit par un vendeur.
- Refusées : statut de mise à jour de prix actif lorsqu'un manager a rejeté une mise à jour de prix effectuée soit par un vendeur soit par l'algorithme d'OpenFlex.
- Mises à jour des prix automatiques : paramétrage désignant toutes les mises à jour ayant été validées par l'algorithme d'OpenFlex sans aucune vérification humaine.

bee2link

+33 9 71 07 18 80

hotline@bee2link.com

www.bee2link.fr

Lexique des statuts d'OpenFlex

Tous droits réservés 2021 – Aucune reproduction de ce document sans autorisation expresse de bee2link