

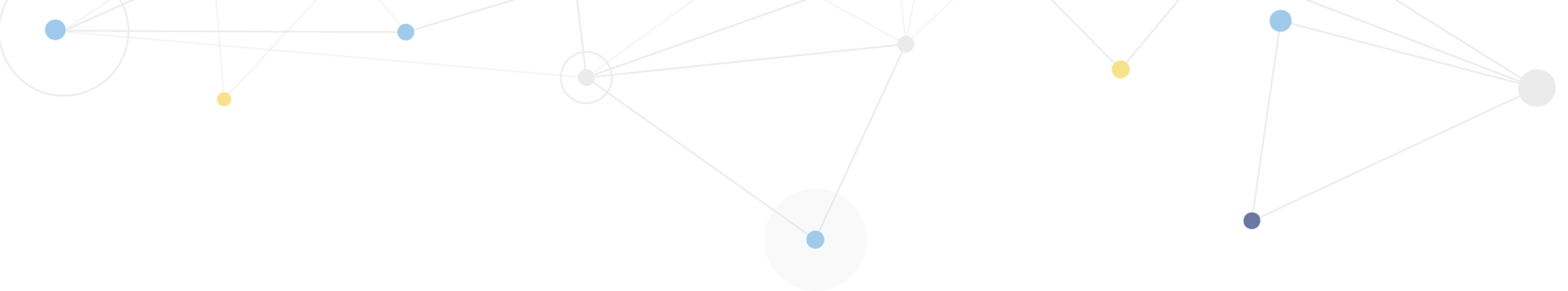


Glossario degli stati di OpenFlex

09/05/2025

Contenuti

1. Concetti sui veicoli e sullo stock
2. Gestione dello stock
3. Stati della pubblicazione
4. Gestione commerciale
5. Piastrelle della pagina iniziale
6. Stati di e-payment
7. Stati di e-signature
8. Stati dell'asta sullo stock
9. Stati di aggiornamento dei prezzi



1

Concetti sui veicoli e sullo stock

Concetti sui veicoli e sullo stock

📌 Tipo di veicolo:

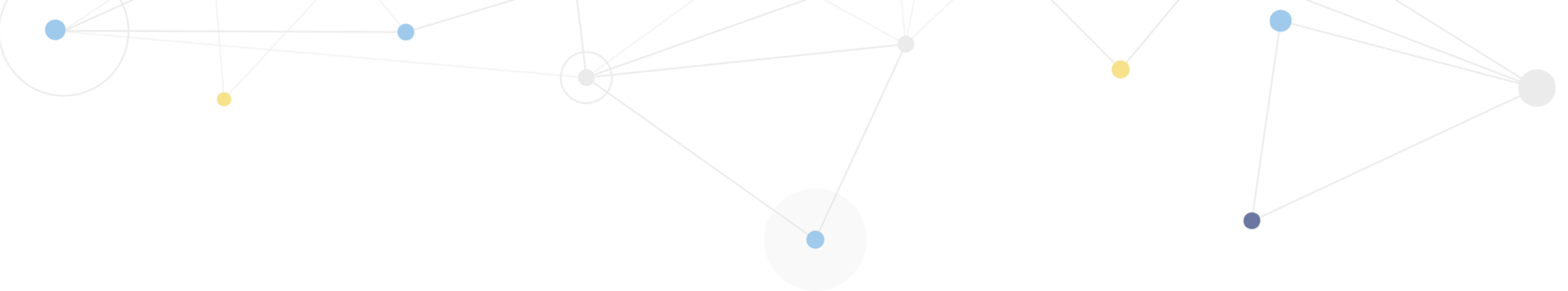
categoria del veicolo: può essere un veicolo nuovo (VN), un veicolo usato (VO) o un veicolo dimostrativo (VD).

📌 Linea di vita:

il ciclo di stoccaggio che segna il ciclo di vendita di un veicolo; varia a seconda della destinazione.

📌 Stato:

fase in cui si trova un veicolo, determinata dalla sua posizione nello stock, dettagliati di seguito:

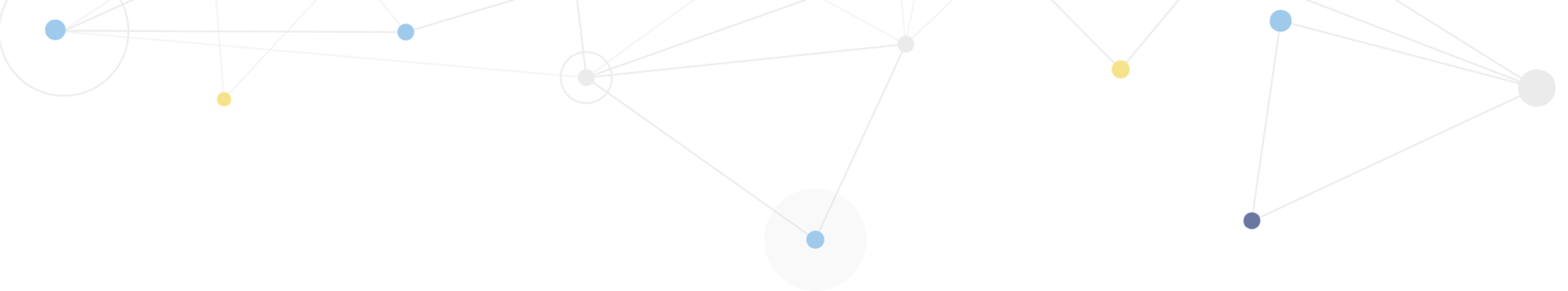


2

Gestione dello stock

Gestione dello stock

- 🌀 Pre-ingresso: stato della linea di vita assegnato a un veicolo in attesa dell'arrivo in magazzino.
- 🌀 Ingresso fisico: stato di linea di vita attivo quando un veicolo entra fisicamente nel magazzino.
- 🌀 Stock di vendita: stato della linea di vita raggiunto quando un veicolo è stato analizzato per determinarne il prezzo di vendita e le garanzie, ed è quindi pronto per la vendita.
- 🌀 Consegna: stato della linea di vita attivo quando è stato effettuato un ordine e sta per essere programmata l'uscita del veicolo dal magazzino.
- 🌀 Uscita: stato della linea di vita attiva quando la consegna di un veicolo è avvenuta, il veicolo ha lasciato lo stock.
- 🌀 Stato personalizzato: fase del ciclo di vendita aggiunta da un amministratore OpenFlex per completare la linea di vita.

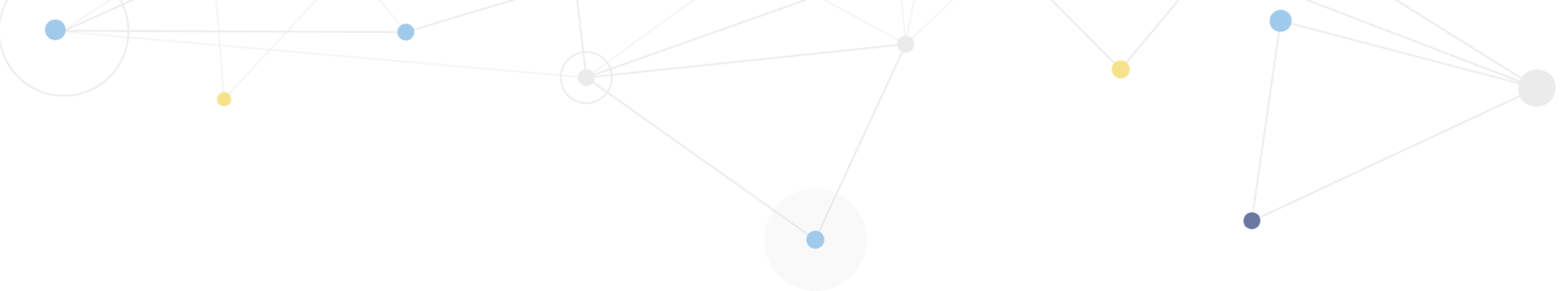


3

Stati della pubblicazione

Stati della pubblicazione

- ❖ Pubblicazione impossibile : questo stato appare quando l'annuncio di un veicolo non soddisfa i criteri stabiliti per l'inclusione nei siti web degli inserzionisti.
- ❖ In attesa di pubblicazione: stato attivo quando tutti i criteri definiti per figurare nei siti degli inserzionisti sono stati soddisfatti e il veicolo è in fase di inserimento.
- ❖ Pubblicato: stato attivo quando un veicolo appare sui siti web degli inserzionisti che avete configurato.
- ❖ Errore di pubblicazione: stato che indica che la pubblicazione non ha funzionato a causa di un incidente tecnico.



4

Gestione commerciale

Gestione commerciale: opportunità

- Opportunità: avvio di una transazione tra un venditore e un potenziale cliente; comprende offerte, ordini, permute, prove e appuntamenti.
- In corso: stato di opportunità che significa che essa è in corso di negoziazione.
- Vinta: stato dell'opportunità che significa che l'opportunità è stata finalizzata.
- Abbandonata: stato dell'opportunità che indica che l'opportunità è stata chiusa perché non è andata a buon fine.
- Trascurata: stato di un'opportunità che indica che il tempo medio stabilito per il completamento è stato superato, con avvisi che informano gli utenti.

Gestione commerciale: offerta

- 🚦 Offerta: una proposta commerciale editata fatta a un cliente.
- 🚦 Offerta in corso: proposta di transazione. Può corrispondere a un acquisto da parte di un cliente o a una permuta di un veicolo usato.
- 🚦 Offerta convalidata: stato di una transazione in fase di finalizzazione, il cliente ha accettato l'offerta. La convalida dell'ordine è necessaria per aggiudicarsi l'opportunità.
- 🚦 Offerta cancellata: stato di un'offerta commerciale che non è stata completata, può essere stata modificata e sostituita o cancellata.
- 🚦 Offerta terminata: stato di una proposta commerciale che implica il riacquisto diretto di un veicolo senza ulteriori acquisti. In questo contesto, sarà indicata come vinta una volta completato il riacquisto.

Gestione commerciale: ordine

- 🌀 In attesa della firma elettronica: stato che implica che l'ordine è stato finalizzato. L'addetto alle vendite è in attesa che il cliente firmi elettronicamente i documenti commerciali o amministrativi ricevuti via e-mail.
- 🌀 In attesa di convalida: questo stato significa che un venditore ha finalizzato un ordine con un cliente, ma non ha le autorizzazioni necessarie per confermare l'acquisto. È quindi in attesa dell'approvazione del proprio manager.
- 🌀 Rifiutato: questo stato significa che il venditore che ha effettuato l'ordine ha rifiutato la transazione per un motivo specifico.
- 🌀 Ordinato: stato dell'ordine che significa che un veicolo è stato acquistato e che l'opportunità è stata finalizzata.
- 🌀 Da consegnare: stato dell'ordine che significa che un veicolo deve essere preparato e la sua consegna pianificata.

Gestione commerciale: ordine

- ☰ Consegnato: stato dell'ordine che conferma che un veicolo è stato consegnato a un cliente.
- ☰ In corso di modifica: stato dell'ordine per il quale si desidera modificare le modalità facendo clic sul pulsante "Modifica".
- ☰ In attesa di cancellazione: stato dell'ordine corrispondente a un riquadro nella home page. Ciò significa che un utente di OpenFlex ha annullato un ordine, ma che necessita della conferma di un superiore.
- ☰ Annullato: stato dell'ordine che significa che l'ordine è stato annullato da qualcuno con i permessi appropriati.
- ☰ Sostituito: stato dell'ordine che significa che un ordine è stato modificato utilizzando il pulsante "Modificare" sulla scheda dell'ordine, quindi il progettista dell'ordine ha creato un altro ordine al suo posto, sovrascrivendo il primo.

Gestione commerciale: ordine

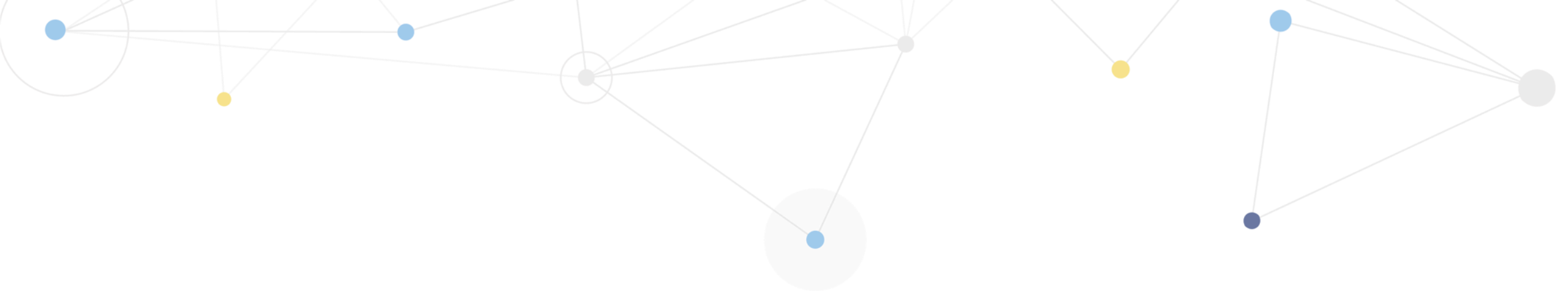
- ▒ Ordini da convalidare: ordini che richiedono l'intervento di un amministratore per essere approvati.
- ▒ Ordini convalidati: ordini che sono stati accettati da un manager.
- ▒ Ordini rifiutati: ordini che sono stati rifiutati da un superiore gerarchico.

Gestione commerciale: permuta

- Da convalidare: stato corrispondente a una situazione in cui un venditore ha effettuato una permuta e richiede l'approvazione di un responsabile per poter procedere.
- Asta in corso: stato di una permuta destinata agli offerenti che non è ancora stata finalizzata.
- Convalidata: stato di una permuta che è stata approvata da un responsabile delle vendite.
- Rifiutata: stato di una permuta per la quale un addetto alle vendite ha inviato una richiesta di approvazione della permuta a un responsabile, ma quest'ultimo ha rifiutato la transazione.

Gestione commerciale: trasferimento di proprietà

- Da convalidare: questo stato è attivo quando il trasferimento di proprietà di un veicolo da un punto vendita a un altro richiede l'approvazione di un responsabile.
- Convalidati: stato raggiunto quando la persona responsabile dell'approvazione dell'incarico ha dato la sua approvazione e l'incarico è stato completato.
- Rifiutati: questo stato è attivo se la persona responsabile della convalida dei trasferimenti di proprietà ha rifiutato la richiesta di trasferimento.
- Trasferimento di proprietà manuale: trasferimento effettuato tramite il modulo "Veicoli". Può essere configurato nei parametri dello stesso modulo.
- Trasferimento di proprietà automatico: trasferimento effettuato tramite il modulo "Opportunità". Deve quindi essere effettuato tramite un'offerta.

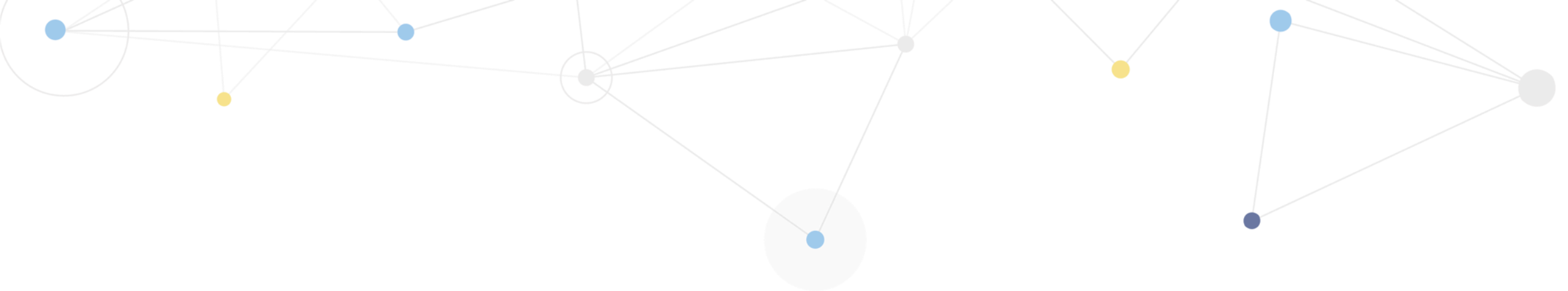


5

Piastrelle della pagina iniziale

Piastrelle della pagina iniziale

- 🔹 In attesa di convalida: riquadro sulla home page che elenca gli ordini che richiedono l'intervento di un manager per essere accettati o rifiutati.
- 🔹 In attesa di cancellazione: piastrella della pagina iniziale che elenca gli ordini abbandonati dai venditori e che necessitano di una conferma da parte di un superiore.
- 🔹 Da preparare per consegna: piastrella sulla home page che elenca tutti i veicoli la cui offerta ha dato luogo a un ordine. In questa fase, la consegna dei veicoli deve essere programmata.
- 🔹 Da dichiarare consegnato: riquadro della home page che elenca tutti i veicoli la cui consegna è stata onorata. Conferma che un veicolo è stato rimosso dal magazzino.
- 🔹 Da ordinare in fabbrica: riquadro sulla home page che elenca tutti i veicoli nuovi che devono essere ordinati a un costruttore dopo l'acquisto da parte di un cliente. Per vederla, è necessario disporre del permesso di accesso ai VN.

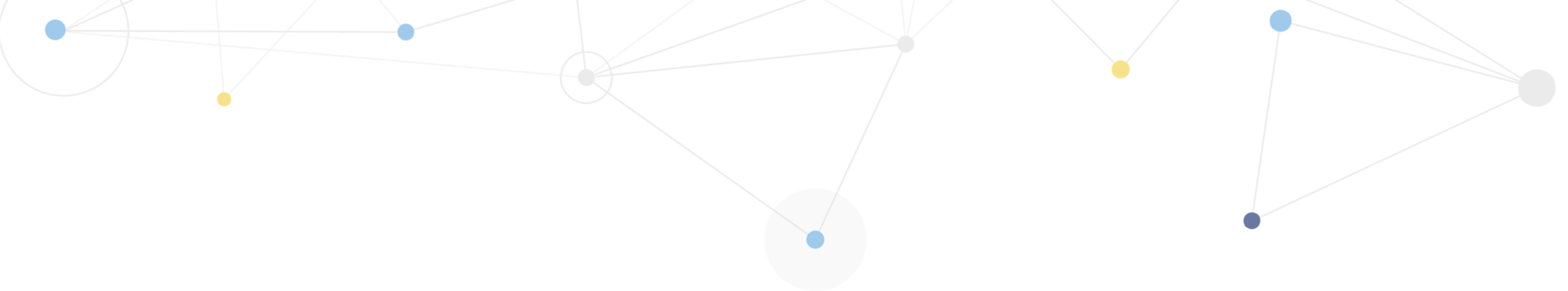


6

Stati di e-payment

Pagamenti elettronici

- Da rimborsare: stato dell'e-payment per segretari, responsabili commerciali e direttori. Entra in vigore quando l'e-payment è stato approvato da un manager ma l'ordine collegato è stato abbandonato.
- In attesa: stato di pagamento elettronico esistente per venditori, direttori e responsabili delle vendite. Questo stato viene raggiunto quando il link per il pagamento è stato inviato al cliente via e-mail per consentirgli di pagare l'acconto online.
- Pagati: stato che conferma che il pagamento dell'acconto elettronico è stato effettuato correttamente.
- Rimborsati: questo stato è attivo quando il pagamento elettronico è stato rimborsato.
- Annullati: attivo quando il cliente ha deciso di non pagare il deposito online.
- Rifiutati: stato che informa che l'istituto responsabile del finanziamento della transazione ha rifiutato la richiesta di pagamento elettronico.

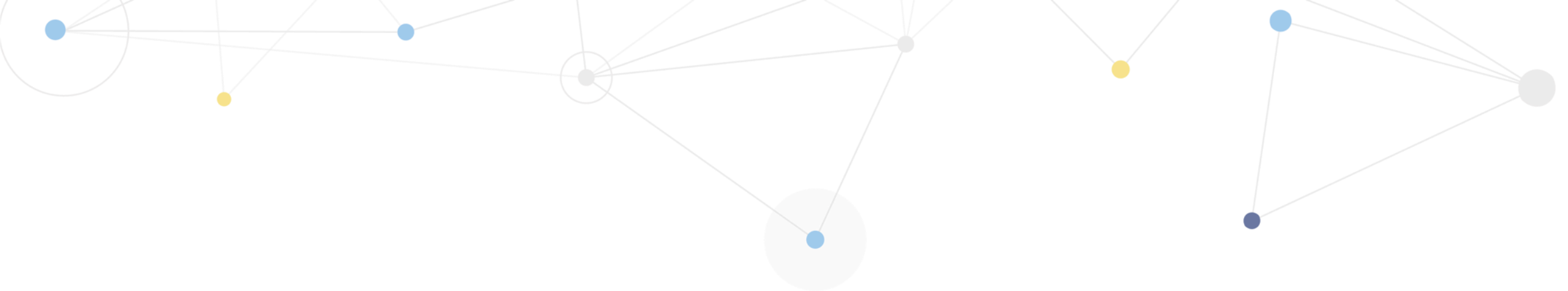


7

Stati di e-signature

Firme elettroniche

- 📄 In sospeso: stato attivo quando la firma elettronica è stata inviata al cliente e quest'ultimo non l'ha ancora firmata.
- 📄 Firmate: stato che conferma che il cliente ha firmato i suoi documenti elettronici.
- 📄 Rifiutate: stato che indica che il cliente ha rifiutato di firmare i propri documenti online.
- 📄 Scadute: stato che indica che il periodo di validità del link per la firma elettronica è stato superato senza che il cliente abbia agito in tempo.
- 📄 Sbagliate: stato che indica che l'invio del link della firma elettronica non è riuscito a causa di un problema tecnico.
- 📄 Cancellate: stato attivo quando l'ordine collegato alla firma elettronica è stato annullato.

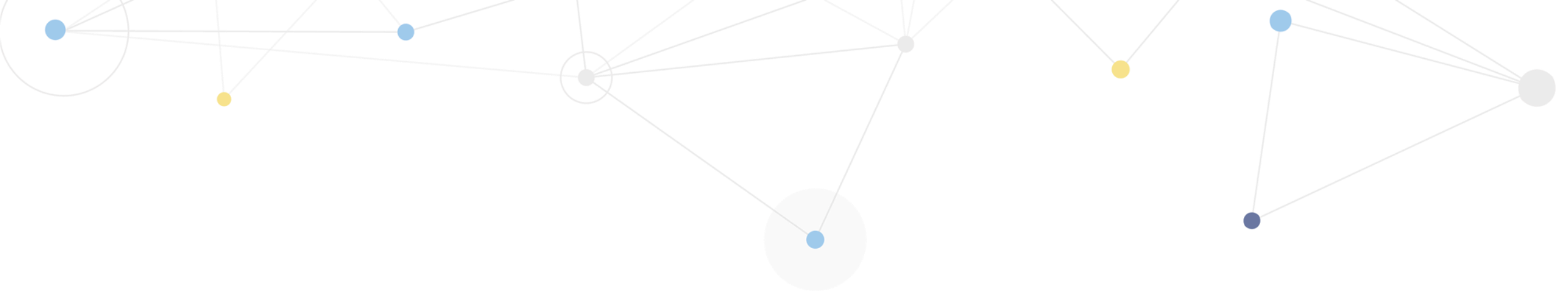


8

Stati dell'asta sullo stock

Aste di stock

- 🌀 In corso: stato attivo quando un'asta di titoli è stata avviata ma il suo esito è ancora indeterminato.
- 🌀 Previste: stato attivo quando è stata programmata un'asta.
- 🌀 Vinte: stato che appare quando un'asta è stata completata e vinta da un professionista.
- 🌀 Perse: stato attivo quando un'asta è stata avviata ma nessuno dei partecipanti ha fatto offerte sufficienti per aggiudicarsela.




9

Stati di aggiornamento dei prezzi

Aggiornamenti dei prezzi

- Da convalidare: stato di aggiornamento del prezzo che appare solo per gli amministratori di OpenFlex. È attivo quando il prezzo è stato aggiornato automaticamente o tramite un venditore e richiede la verifica da parte di un manager.
- Convalidati: stato di aggiornamento del prezzo attivo quando un gestore ha verificato e approvato un aggiornamento del prezzo effettuato dall'algorithm OpenFlex o da un venditore.
- Rifiutati: stato di aggiornamento del prezzo attivo quando un gestore ha rifiutato un aggiornamento del prezzo effettuato da un venditore o dall'algorithm OpenFlex.
- Aggiornamenti automatici dei prezzi: impostazione che designa tutti gli aggiornamenti convalidati dall'algorithm OpenFlex senza alcuna verifica umana.

bee2link



+33 9 71 07 18 80

hotline@bee2link.com

www.bee2link.fr

Glossario dello statuto di OpenFlex

Tous droits réservés 2021 – Aucune reproduction de ce document sans autorisation expresse de bee2link