

# FAQ-068-CONNEXION-Comment accéder au centre d'aide depuis OpenFlex ?



Découvrez comment accéder au centre d'aide OpenFlex depuis la plateforme.

1

Il vous est possible à tout moment d'accéder à la documentation d'OpenFlex afin de bénéficier de supports sur différentes thématiques qui vous guideront dans l'utilisation de notre plateforme.

Pour cela, connectez vous sur la plateforme OpenFlex et cliquez sur vos **initiales** en haut à droite de l'écran puis sur le menu "**Centre d'aide**".

The screenshot displays the OpenFlex user interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Accueil, Véhicules, Opportunités, Clients, and Pilotage. The user is logged in as 'bee2link PP Vincent S.' with the role 'Point de vente 2 (Vincent S.)'. The user's initials 'FA' are visible in the top right corner. A dropdown menu is open, showing the user's name 'Fernando ALONSO', the role, and options for 'Langue de l'application' (set to Français), 'Notifications', 'Paramètres', and 'Centre d'aide'. The 'Centre d'aide' option is highlighted with a blue circle. Below the menu, there are three cards: '1 Estimation' (En attente de validation), '30 Véhicules' (En retard sur le cycle de vente), and '1 Commande' (En attente de validation). The bottom of the screen shows a 'Plus tard' section with the text 'Aucun événement à venir dans les prochaines semaines.'

2 Vous serez alors redirigé automatiquement sur Zendesk.

Dès qu'un compte est créé dans OpenFlex, l'utilisateur a accès au centre d'aide. Son compte OpenFlex est automatiquement lié au centre d'aide.



OpenFlex

Envoyer une demande

Fernando ALONSO

# Documentation Openflex

Rechercher

Toute l'aide pour vous accompagner au mieux dans votre parcours.

- Mises à jour**  
Présentation des évolutions de la plateforme OpenFlex.
- Accès**  
Création - Mot de passe oublié
- Applications**  
Découvrez et téléchargez toutes nos applications mobiles
- FAQ**  
Voir la liste des questions récurrentes classées par menu
- Ouvrir un ticket**  
Soumettre une demande d'assistance
- Paramétrer OpenFlex**  
Comprendre et réaliser les paramètres de votre plateforme

3

Au centre de l'écran, utilisez la barre de recherche pour retrouver des documents sur un thème particulier en entrant des mots clés comme : reprise, livraison, prix...

La liste des documents ayant un lien avec votre recherche s'affichera pour vous aidez à trouver un support pertinent.



4

Vous pouvez aussi consulter les différents menus classés par thème pour trouver les articles qui répondront à vos besoins.

