

# FAQ-002-Como posso redefinir a minha palavra-passe?



- 1 Na página de início de sessão, clique em "**Esqueceu-se da sua palavra-passe?**"

OpenFlex

Ligação

Identificador

Palavra-passe

[Esqueceu-se da sua palavra-passe?](#)

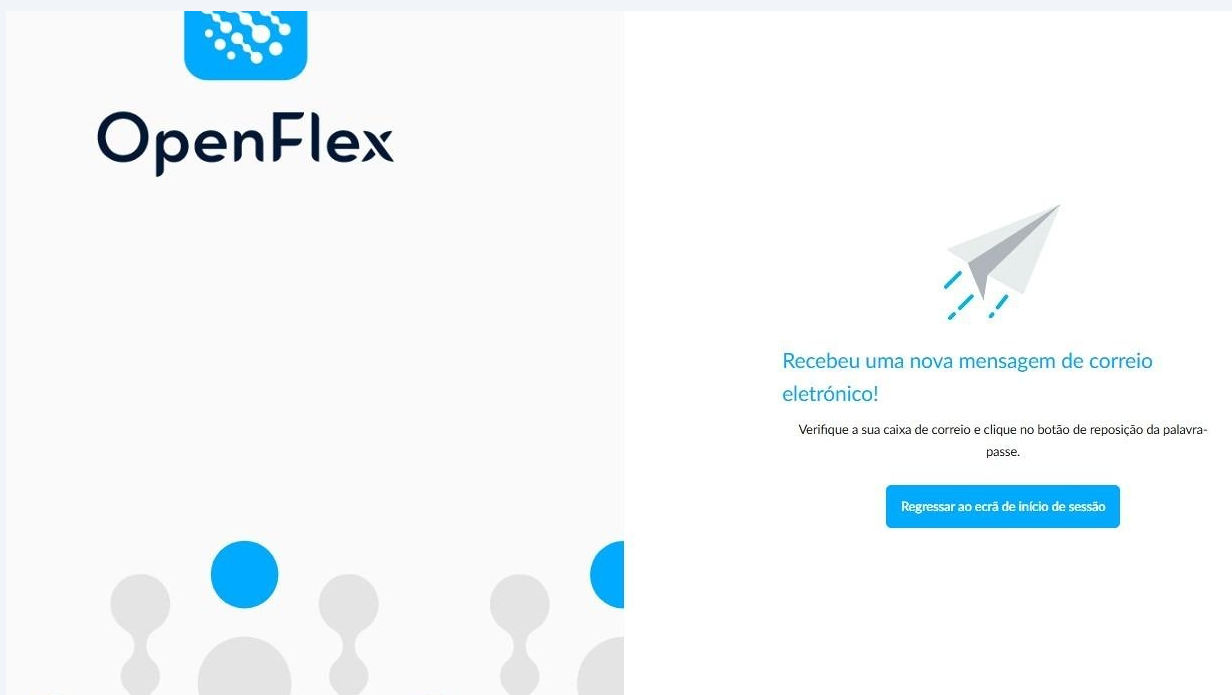
Identifique-se

2 Introduza o seu **"Identificador"** no campo dedicado.

Em seguida, prima o botão **"Repor a palavra-passe"**.



3 Aparecerá a seguinte mensagem para o notificar de que a mensagem de correio eletrónico de reposição foi enviada:



4

Receberá então a seguinte mensagem de correio eletrónico: **"OPENFLEX - Esqueceu-se da palavra-passe"**.

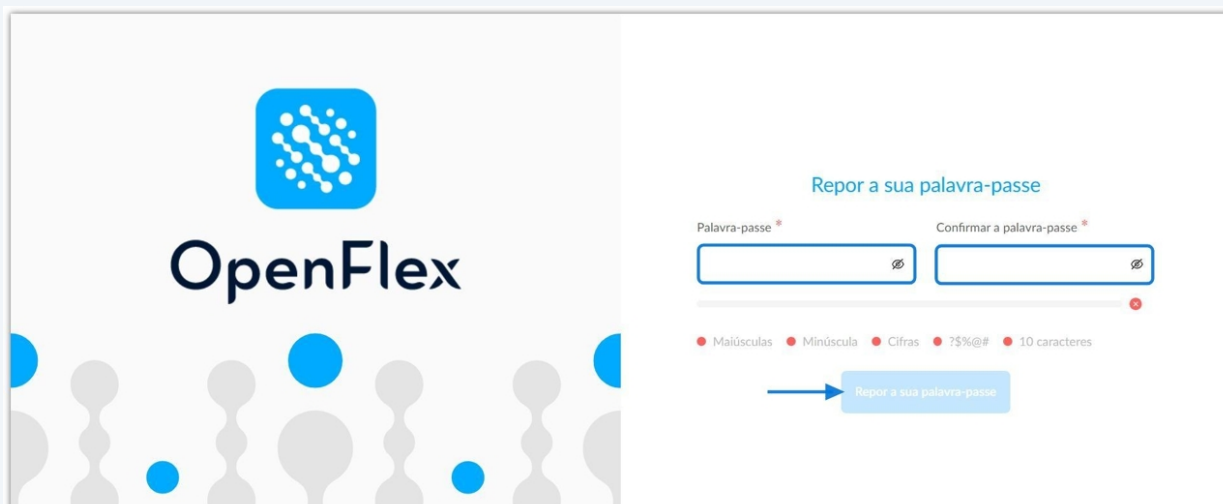
Reponha a sua palavra-passe clicando no botão abaixo:



5

Introduza a sua nova palavra-passe no campo indicado antes de a confirmar.

Por fim, clique em **"Repor a sua palavra-passe"**.



6

Assim que a alteração for tida em conta, poderá iniciar sessão na plataforma OpenFlex.



A sua palavra-passe foi reposta

Pode agora ligar-se ao OpenFlex.

Identifique-se

7

A alteração da palavra-passe será confirmada por uma mensagem de correio eletrónico: A sua conta OPENFLEX foi atualizada.



## ALTERAR A PALAVRA-PASSE

Olá Portugal TEST,

A sua conta acabou de ser actualizada.

A sua palavra-passe do OpenFlex foi alterada.

Se o pedido não tiver sido iniciado por si, contacte o seu administrador.

Pode aceder ao nosso [Política de privacidade](#) e exercer o seu direito de retratação.