

FAQ-022-conexão-Acesso à plataforma por dupla autenticação



1

Por motivos de segurança, foi integrado um sistema de ligação de dupla autenticação na plataforma. Cada utilizador terá de se autenticar com um código recebido no endereço de correio eletrónico indicado no seu perfil. O código de segurança enviado por correio eletrónico é válido durante 15 minutos.

Conecte-se

Identificador

Senha

[Esqueceu sua senha ?](#)

É necessário um código de segurança para aceder à sua conta.

Não perguntar este código durante 30 dias.

[Identifique-se](#)

2 O funcionamento deste sistema varia em função dos direitos dos utilizadores:



3

Os administradores com direitos de acesso à gestão de contas terão de efetuar uma dupla autenticação sempre que iniciarem sessão na plataforma.

Introduzir o número pessoal

Introduzir o número pessoal



Apenas um utilizador do tipo administrador pode aceder às definições da plataforma.

A gestão de contas dá-lhe acesso para criar, modificar e apagar as contas de outros utilizadores.



Administrador



Acesso à gestão de contas

Lista dos pontos de venda atribuídos

Ponto de venda *

XXXXXXXXXX XXXXXXXX X

4

Os utilizadores que não tiverem este direito poderão adiar a exigência de dupla autenticação durante 30 dias, assinalando a caixa apropriada aquando da sua primeira ligação à plataforma.

Conecte-se

Identificador

007yr454



Senha

.....



[Esqueceu sua senha ?](#)

É necessário um código de segurança para aceder à sua conta.

Não perguntar este código durante 30 dias.

 Identifique-se

5

Também pode ser solicitada uma nova ligação por dupla autenticação nos seguintes casos:

Quando a cache do navegador tiver sido limpa;

Ao ligar-se a um dispositivo ou navegador diferente.

Se solicitar a reposição da sua palavra-passe.

A dupla autenticação também se aplica ao início de sessão em aplicações móveis. As regras de funcionamento são idênticas às descritas acima para os computadores.

